

## (1) 外国語での医療情報サービスの提供

### ■ 対象

外国人患者等

外国語での医療情報サービス受付電話番号

03-5285-8181

### ■ 対応言語

英語、中国語、韓国語、スペイン語、タイ語

### ■ 主な相談内容

- ・ 母国語で対応してくれる医療機関を教えてください。
- ・ 健康保険に未加入療だが、医療費はどれくらいかかるか。
- ・ 日本の医療制度について教えてください。

### ■ 対応時間

9時～20時（365日対応）

### ■ 利用料金

無料（通話料は利用者負担）

# 医療情報の提供

## (2) 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」での医療機関検索

- 外国語別（16言語）に対応できる医療機関を検索することが可能
- 英語・中国語・韓国語（自動翻訳機能）での検索が可能  
(ひまわりURL) <https://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq13/qqport/tomintop/>



【お願い】掲載情報は、変更されている場合があります。  
受診の際は、事前に医療機関に電話等で御確認ください。

# 外国人に対する東京の医療提供体制

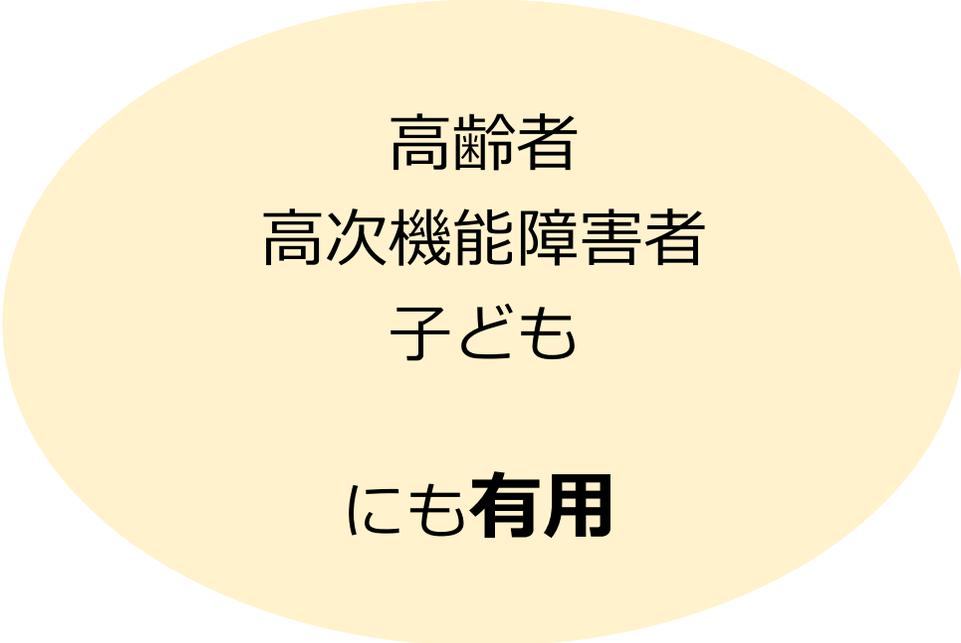
- 国内トップクラスの制度整備がなされている
- JMIP (Japan Medical Service Accreditation for International Patients) 認証医療機関
- 外国人を受け入れる拠点的な医療機関

# やさしい日本語 (Easy Japanese)

- 短く、ゆっくり話す
- 最後まではっきり話す
- 丁寧な言葉で話す

言い換えをする

例えば . . . . .



高齢者  
高次機能障害者  
子ども

にも**有用**