

## 「AI受診相談・発熱外来検索」の提供をはじめました

東京都医師会では、コロナウイルス感染症の第6波到来に備えて表記の「AI受診相談・発熱外来検索」の提供を開始したことをお知らせいたします。現在、SARS-CoV-2 抗原検出用キット（コロナ迅速検査キット、もしくは抗原検査キット）が市販されています。また、市中にはPCR検査を実施するだけの機関が存在しています。そのような検査を受けた場合、もし陽性の結果が出た場合にどこの医療機関を受診すべきか路頭に迷う「検査陽性難民」が出てくるのがこれまでも大変問題となっていました。

東京都では、福祉保険局の「診療・検査医療機関の一覧」のページで該当医療機関のマップ表示（以前はエクセルファイルへのリンクのみだった）を始めてくれました（10月12日当会の記者会見で公表）。今回の「AI受診相談・発熱外来検索」はスマートフォン（スマホ）でも簡単かつ便利に医療機関検索を行えるように、かつAI問診も併用して診療・検査医療機関における問診過程を簡略化できるように企画したもので、実現にあたっては一般社団法人日本医療受診支援研究機構（有賀徹理事長）の協力を得ています。

検査陽性だった人は、当会ホームページ（添付QRコード）を開き、そのリンクからAI受診相談のページに飛び、順を追って質問に回答クリックをしてゆくと、近隣の診療・検査医療機関（発熱外来対応医療機関）を検索することができます。このページからの診療予約はできませんが、表示された電話番号から受診予約を行うことができます。検索された医療機関が「ユビーリンク」への登録がしてあれば、入力した問診内容がAIで処理され、受診前にウェブもしくはファクシミリにて届いており問診の手間が省ける、という仕組みです。

一般医療機関へは、診療・検査医療機関への参画をさらに検討していただくこと、また規模の大小を問わずイベントを開催する企業・団体に抗原検査を行う場合は本システムの入口となる本会HPへのQRコードをパンフレットの片隅に印刷していただくことを強くお願いするものです。

東京都医師会としては、第6波が発生せず、このシステムが「無用の長物」となることを祈りつつ、戦略的予防手段のひとつとして東京都民のために役立つことを願ってやみません。



### ①症状に関する 20問程度の質問に回答

今回、気になる症状をまず一つ教えて下さい。

熱

「熱」の検索結果

熱が何回も出る

熱がある

熱が出ていてインフルエンザだと思う

お腹が熱を持っている

太ももが熱を持っている

太ももが熱を持っている

### ②新型コロナに関連する 症状を回答すると 近隣の「発熱外来」対応 医療機関を表示

発熱外来あり

受付時間 00:00~00:00  
00:00~00:00

休日 〇曜午後、〇曜午後、〇曜

住所 〒000-0000 XXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

公式サイト <https://www.xxxxxxxx.co>

電話番号 00-0000-0000

来院案内へ進む

回答を医療機関に伝える

体温が37.5℃以上  
●発熱の程度（38℃より高い）など

医療機関情報を保存する

### ③回答結果を 受診前に医療機関へ 事前送信\*

受付時間 00:00~00:00  
00:00~00:00

休日 〇曜午後、〇曜午後、〇曜

住所 〒000-0000 千葉県市川市大塚  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

公式サイト <https://www.xxxxxxxx.co>

電話番号 00-0000-0000

来院案内へ進む

回答を医療機関に伝える

体温チェック時の回答

体温が37.5℃以上  
●発熱の程度（38℃より高い）など

医療機関情報を保存する

### ④医療機関は患者の 来院前に症状を 確認することが可能\*

【主治】  
腹痛がある、紹介状を持ってきた

【現病歴】  
4月7日（問診の2日前）に腹痛が出現している。  
腹痛は急性性発症で下腹部、右下腹部にNRS8/10くらい、  
改善も悪化もしていない。  
突き刺すような痛みで多くと多く、食事をするとも悪化する。  
初めての症状である。

4月9日0時頃（問診の8時間前）に発熱が出現している。  
発熱は38度を超えるくらい。

3熱頃に嘔気・嘔吐が出現している。

主な陽性回答（患者が「認めない」と回答）：  
腰痛、下痢、食欲不振、不正性器出血、血便、肉眼的血尿、sick  
contact、黒色の便が出る、便秘

看護的記載：  
消化性潰瘍、喘息・小児喘息

\*回答結果の事前送信は  
「ユビーリンク」導入医療機関でのみ対応

# 「AI受診相談・発熱外来検索」 の提供をはじめました



症状があったりイベント参加のため抗原検査をおこなった時に「陽性」だったとしたら…

# 迅速キットで陽性がわかった時に

東京都  
新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビ

🏠 トップページ

🔍 自分にあった制度を探す

📂 テーマ別に制度を見る

🔍 キーワードで検索する

📍 区市町村の関連情報を見る

色合い: あ あ あ

文字サイズ: 大 小 標準

このサイトについて

- プライバシーポリシー
- 問い合わせ一覧
- ご意見はこちら (外部サービスを使用しています)

リンク

- 東京都公式ホームページ
- 新型コロナウイルス感染症対策サイト
- 東京都防災ホームページ
- 休止中の都民利用施設の再開等に関する情報
- 掲載データのダウンロード
- ソースコードのダウンロード

コロナをおさえる STAY HOME ポータルサイト

必要な人に必要な情報を

## 東京都 新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビ

最終更新日時: 2021/12/02 19:03

新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの企業や都民のみなさんが利用できる、東京都および国の支援情報を探ることができるサイトです。(国の支援情報は順次追加予定です。)



自分にあった制度を探す



テーマ別に制度を見る



キーワードで検索する



区市町村の関連情報を見る

重要なお知らせ

飲食店を対象  
営業時間短縮等に係る  
感染拡大防止  
協力金

大規模施設を対象  
休業要請等を行う  
大規模施設に対する  
協力金

東京都  
中小企業者等  
月次支援給付金

中小企業等による  
感染症対策助成事業  
コロナ対策リーダー型  
飲食店等の申請コース

東京都の  
出産応援事業  
(10万円分の  
育児用品等を提供)  
る

新型コロナウイルス感染症  
自宅療養者向けハンドブック

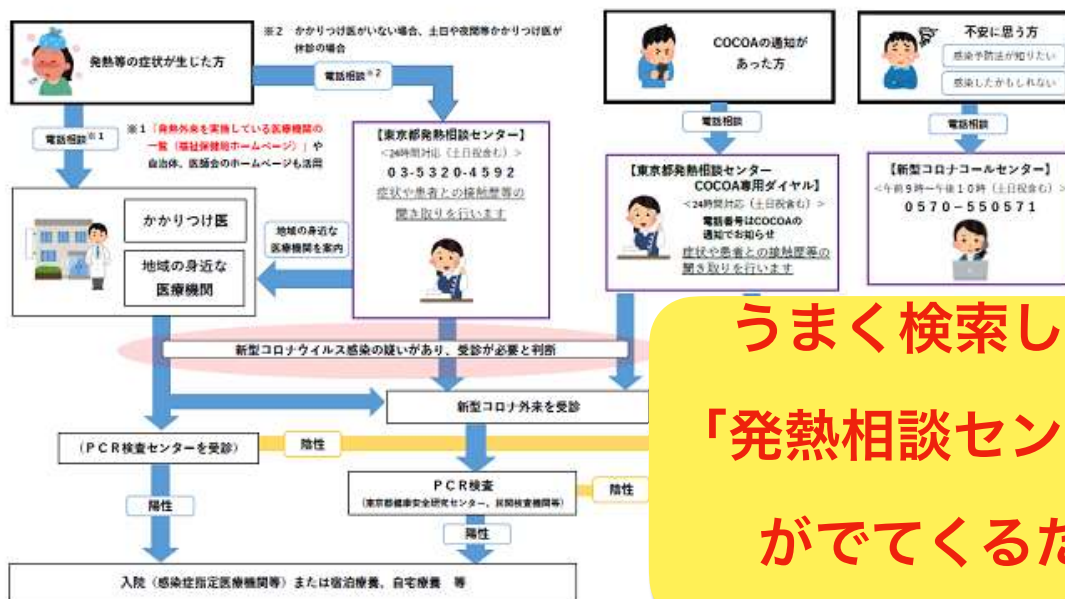
STOP! COVID-19  
新型コロナウイルス  
見守りサービス  
(クラスターが発生した場合  
感染情報を通知します)

サイトにお寄せいただいたご意見へのフィードバック

- 新たに掲載した支援情報、更新した支援情報にはそれぞれ[新規]、[更新]タグを表示しました。(R2.9.10)
- 新着情報は次のリンクからご覧いただくことができます。[新着情報](#)

# 迅速キットで陽性がわかった時に

都民の皆さまへ ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～



うまく検索しても  
「発熱相談センター」  
がでてくるだけ

# 迅速キットで陽性がわかった時に

## コロナ第6波対策“発熱外来を地図上で公開” 東京都医師会長

東京都医師会の尾崎治夫会長は、10月12日の定例記者会見で第6波に向けた対策を示した。この中で、発熱外来を設けている都内の医療機関を公表し地図上で分かるように対応を進めているとし「発熱外来はどこにあるのかという問い合わせをいただいていたので、マップ上に公開することで早期発見を目指したい」と述べた。さらに、医師などが早期に介入し、治療につなげることが重要だとして「感染が分かった段階で保健所と連携して医師による往診につなげ、必要があれば入院や抗体カクテル療法につなげる。タイミングを外さずに治療につなげることで第6波に備えていきたい」と話した。



朝日新聞webより

東京都医師会 10月12日定例記者会見

# 迅速キットで陽性がわかった時に



【詳細情報】		【絞り込み】	
医療法人社団茜通会 目々澤醫院			
東京都江戸川区北小岩4-5-8			
03-3657-5470			
対象者	-	検査	PCR
	濃厚接触者		抗原定性
	自院患者		
対応時間		午前	午後
月曜	11:00~12:00;	17:00~18:00;	
火曜	11:00~12:00;	-	
水曜	-	-	
木曜	11:00~12:00;	17:00~18:00;	
金曜	11:00~12:00;	17:00~18:00;	
土曜	11:00~12:00;	-	
日曜	-	-	
祝日	休診		
リセット			
区市町村-大字			
<input checked="" type="checkbox"/> すべて選択			
<input checked="" type="checkbox"/> 千代田区			
<input checked="" type="checkbox"/> 中央区			
<input checked="" type="checkbox"/> 港区			
<input checked="" type="checkbox"/> 新宿区			
<input checked="" type="checkbox"/> 文京区			
<input checked="" type="checkbox"/> 台東区			
<input checked="" type="checkbox"/> 墨田区			
<input checked="" type="checkbox"/> 江東区			
<input checked="" type="checkbox"/> 品川区			
<input checked="" type="checkbox"/> 目黒区			
<input checked="" type="checkbox"/> 大田区			
<input checked="" type="checkbox"/> 世田谷区			
対象者 (小児)			
<input checked="" type="checkbox"/> すべて選択			
<input checked="" type="checkbox"/> -			
<input checked="" type="checkbox"/> 小児			
<input checked="" type="checkbox"/> 小児以外不可			
対象者 (妊婦)			
<input checked="" type="checkbox"/> すべて選択			
<input checked="" type="checkbox"/> -			
<input checked="" type="checkbox"/> 妊婦			
<input checked="" type="checkbox"/> 妊婦以外不可			

## 実は発熱外来は公開されています

### 「発熱外来」「東京都」で 検索すると…



東京都福祉保健局  
Bureau of Social Welfare and Public Health

音声読み上げ・文字拡大・色合い変更 Language 都庁総合トップページ

サイトマップ キーワードを入力してください 検索

現在のページ 東京都福祉保健局 > 医療・保健 > 感染症対策 > 新型コロナ保健医療情報ポータル > 相談窓口 > 診療・検査医療機関の一覧

### 診療・検査医療機関の一覧

発熱等、新型コロナウイルス感染症が疑われる症状がある場合の受診先

※都内の診療・検査医療機関のうち、ホームページでの公表に同意いただいている掲載しております。(12月1日時点)

診療・検査医療機関 一覧リスト (Excel: 385KB)  
リストの形でご覧いただく場合はこちらから

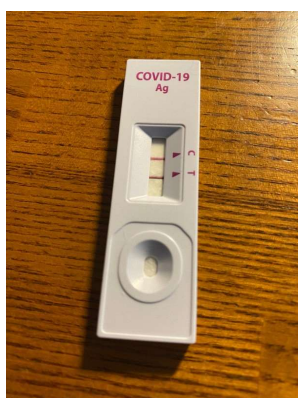
診療・検査医療機関マップ  
地図上で確認したい方はこちらから  
※左上の黄色いボタンをクリック若しくはタップ後、二つ下に現れる虫眼鏡ボタンから検索機能を利用できます。  
※右側の【絞り込み欄】で検索した直後の情報はシステム処理の関係で実態と違う情報が表示される場合があるため、絞り込み後は必ず緑色の点をクリック若しくはタップしてから詳細情報をご覧ください。  
※Internet Explorerでは閲覧できません。他のブラウザをご利用ください。

相談窓口  
新型コロナウイルス感染症  
症状がある方はためらわずに  
連絡を！ ～よくある「自覚  
症状」のチェックリスト～

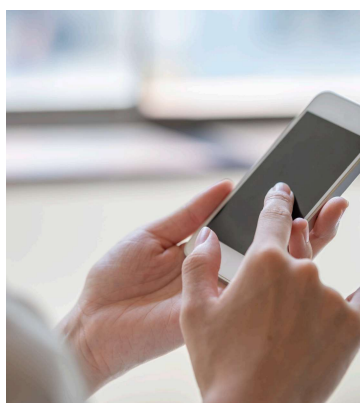
覚に障害のある方等、電話での  
相談が難しい方向け)  
新型コロナウイルス感染症  
後遺症リーフレット  
新型コロナウイルス感染症  
都民向け感染予防ハンドブック  
東京都LINE公式アカウント

**ココをクリックすると  
先ほどのページに**

## もう少し便利にするために



1) 迅速抗原検査で陽性が判明する



2) 当会HPから問診サイトに誘導する



スクリーンショットの質問文: 【脈打つような頭痛がある】が出現・悪化・改善する要素として当てはまるものを教えてください

- 頭を左右に振ると出現する・悪くなる
- 夜に出現する・悪くなる
- お酒を飲んだときに出現する・悪くなる
- においが原因で出現する・悪くなる
- 痛くなる前にきらきらしたのが見えた
- 咳をするときに出現する・悪くなる
- 激しく運動すると出現する・悪くなる
- 光が原因で出現する・悪くなる
- 音が原因で出現する・悪くなる

ボタン: 次へ

3) AI問診で症状など決まった事項を入力する

4) 入力が終わったら最寄りの診療検査医療機関が表示され、どこに行けばよいかを選択する

# 迅速キットで陽性がわかった時に

2021年12月8日（水曜日）

## 「AI受診相談・発熱外来検索」の提供について


都民のみなさまへ 医師のみなさまへ 新着情報 お知らせ

ICTの活用により国民の受診支援と医療従事者の業務の効率化を支援し、より質の高い医療提供を目指している「日本医療受診支援研究機構」（理事長：有賀 徹氏）のご支援と開発関係者等のご尽力により、新型コロナウイルス感染症を懸念している都民のみなさまに「AI受診相談・発熱外来（診療・検査医療機関）検索」を提供することとなりました。ぜひ、ご活用ください。

→ [AI受診相談・発熱外来検索（日本医療受診支援機構ホームページ）](#)

# 迅速キットで陽性がわかった時に

JPSO 公益社団法人 日本医療受診支援研究機構



### 「AI受診相談・発熱外来検索」の提供について

ICTの活用により生活者の受診支援と医療従事者の業務効率化を支援し、より質の高い医療提供を目指す（一社）日本医療受診支援研究機構は、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）を懸念する生活者に適切な医療提供の確保を目的とする公益社団法人東京都医師会と連携し、受診時の利便と受診者への安心を提供することとしました。

発熱などの関連症状をお持ちの方や、抗原検査キットでの陽性の方をはじめとした体調不安者の不安を軽減し、ご自宅近くの「発熱外来を実施している医療機関」をより便利に探すことができ、安心して受診できることを支援します。

サービスページの下記ボタンから  
会員登録・ログイン不要でお使いいただけます  
別途URL・アプリ（iOS/Android）に特設のページ

さっそく回答をはじめ

AI受診相談サービスページへ

### 「AI受診相談・発熱外来検索」の使い方

1. 症状を入力し、問診を進める

気になる症状（「熱」など）をご入力の上、表示される質問に沿ってつらい体調などをお答えください。

今回、気になる症状をまず一つ教えて下さい。

熱がある

熱がある  
に関連する近くの  
病院を現在地から表示

おすすめの病院を表示する

3. 発熱外来の有無を確認

表示された医療機関から、「発熱外来あり」の表示有無をご確認ください。

診察中  
サンプルクリニック  
20:00まで診察  
発熱外来あり

専門医 総合内科専門医

診療科 内科 小児科 腫瘍内科

1で回答は、お電話もご用意もご

回答を医療機関に伝える

ココをクリックすると  
AI問診のページに

# 迅速キットで陽性がわかった時に

< 前に戻る

「既に選択し」

症状を一つ入力

- 発熱がある
- 咳が出る

< 前に戻る

「既に選択した症状」の他に、気になっている症状は何ですか？

からだか  
身体が  
体が  
:  
選択: tab  
先頭を指定: shift+return 検索候補

体がだるい

体が痛い

体が火照る

# 迅速キットで陽性がわかった時に

< 前に戻る

「既に選択し」

症状を一つ入力

- 発熱がある
- 咳が出る

< 前に

「既に

から  
身体  
体が  
:  
選択: tab  
先頭を指

< 前に戻る

あと14問

今回の【

あと13問

症状が出始

1

【最高体温】はどれくらいですか？

37.9°C 以下

38.0°C 以上

時間

わからない・覚えていない場合は [回答を飛ばす](#)

日前

週間前

ヶ月前

年前

次へ



# 迅速キットで陽性がわかった時に



# 迅速キットで陽性がわかった時に



発熱検査医医療機関に登録されている  
ところにはマークがついています

# 迅速キットで陽性がわかった時に

## 「発熱がある」に関する近隣の医療機関

現在位置もしくは指定された位置から **近い順** で医療機関を表示しています。

「発熱がある」という症状から **内科** の受診をおすすめします。

また、**総合内科専門医** が所属する医療機関への受診もあわせてご検討ください。

※受診前に医療機関に受診可否をご相談ください。かかりつけ医をお持ちの方はかかりつけ医にご相談ください。

条件変更  地図表示

## 回答共有して診察をよりカンタンに



1 病院を選んで  
来院案内を確認する

2 来院方法を  
確認する

3 病院で番号  
を伝える

41歳・男性

患者ID: 158

SOAPエディタ  編集版  初版

COVID-19院内トリアージ実施記録

文字サイズ **小**

### 【主訴】

発熱がある、体がだるい、咳が出る

### 【現病歴】

12月7日（問診の1日前）に発熱、咳嗽が出現している。  
発熱は38度以下くらい。  
改善も悪化もしていない。

12月8日13時頃（問診の1時間前）に体のだるさが出現している。  
体のだるさはだるさで普段よりも活動できないくらい。

食欲不振（食事が普段の25%になっている）あり

# 迅速キットで陽性がわかった時に

## 「発熱がある」に関する近隣の医療機関

現在位置もしくは指定された位置から **近い順** で医療機関を表示しています。

「発熱がある」という症状から **内科** の受診をおすすめします。

また、**総合内科専門医** が所属する医療機関への受診もあわせてご検討ください。

※受診前に医療機関に受診可否をご相談ください。かかりつけ医をお持ちの方はかかりつけ医にご相談ください。

条件変更  地図表示

## 回答共有して診察をよりカンタンに

41歳・男性

患者ID: 158

SOAPエディタ  編集版  初版

COVID-19院内トリアージ実施記録

文字サイズ **小**

### 【主訴】

発熱がある、体がだるい、咳が出る

### 【現病歴】

**本サービスに登録された病院・診療所では  
ウェブもしくはFAXで問診結果を事前受診できま**

**迅速キットで陽性がわかった時に**



**医療機関の皆さまへ>  
診療・検査医療への参画を**

**陽性の結果が出た人に>  
AI受診相談・発熱外来検索を  
ご利用ください**

**迅速キットで陽性がわかった時に**



**イベント主催者の方々へ>  
パンフにこちらのQRコードを  
いれて下さい！**

