

電話医療通訳サービス一覧

(令和3年9月1日時点)

事業名	(日本医師会) 日医医賠償保険「医療通訳サービス」		(損保ジャパン) 医師賠償責任保険加入者向け 「電話医療通訳サービス」	(東京都) 東京都医療機関向け救急通訳サービス
サービス提供事業者	JIGH (ジェイ・アイ・ジエー・エフ)		エマージェンシーアシスタンス	ブリックス
サービスの種類	電話医療通訳	機械翻訳	電話医療通訳	電話医療通訳
利用可能時間	毎日8:30-24:00	毎日24時間	24時間365日	
対応言語	英語、中国語、ベトナム語、ロシア語、ポルトガル語、タイ語、スペイン語、韓国語、タガログ語、フランス語、モンゴル語、ヒンディー語、インドネシア語、ペルシア語、ネパール語、ミャンマー語、広東語、アラビア語		英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、イタリア語、フランス語、ドイツ語、ロシア語、タイ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語 (順次拡大予定)	英語、中国語 24時間 韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語 平日17:00~20:00 土日祝日9:00~20:00
費用等	20コールまで無料 (1コール時間上限30分)	無料無制限	【病院】50コールまで無料 【診療所】10コールまで無料	無料
事前申込 (申込先URL)	要 https://mediphone.jp/forms/jma.html		要 https://emergency.co.jp/ibaisekifutai/	要 https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryoho_hoken/gaikokujin/interpreter/kyukyutsuyaku.html
利用資格	日医A①会員が管理・開設する医療機関		損保ジャパン医賠償加入者	都内医療機関