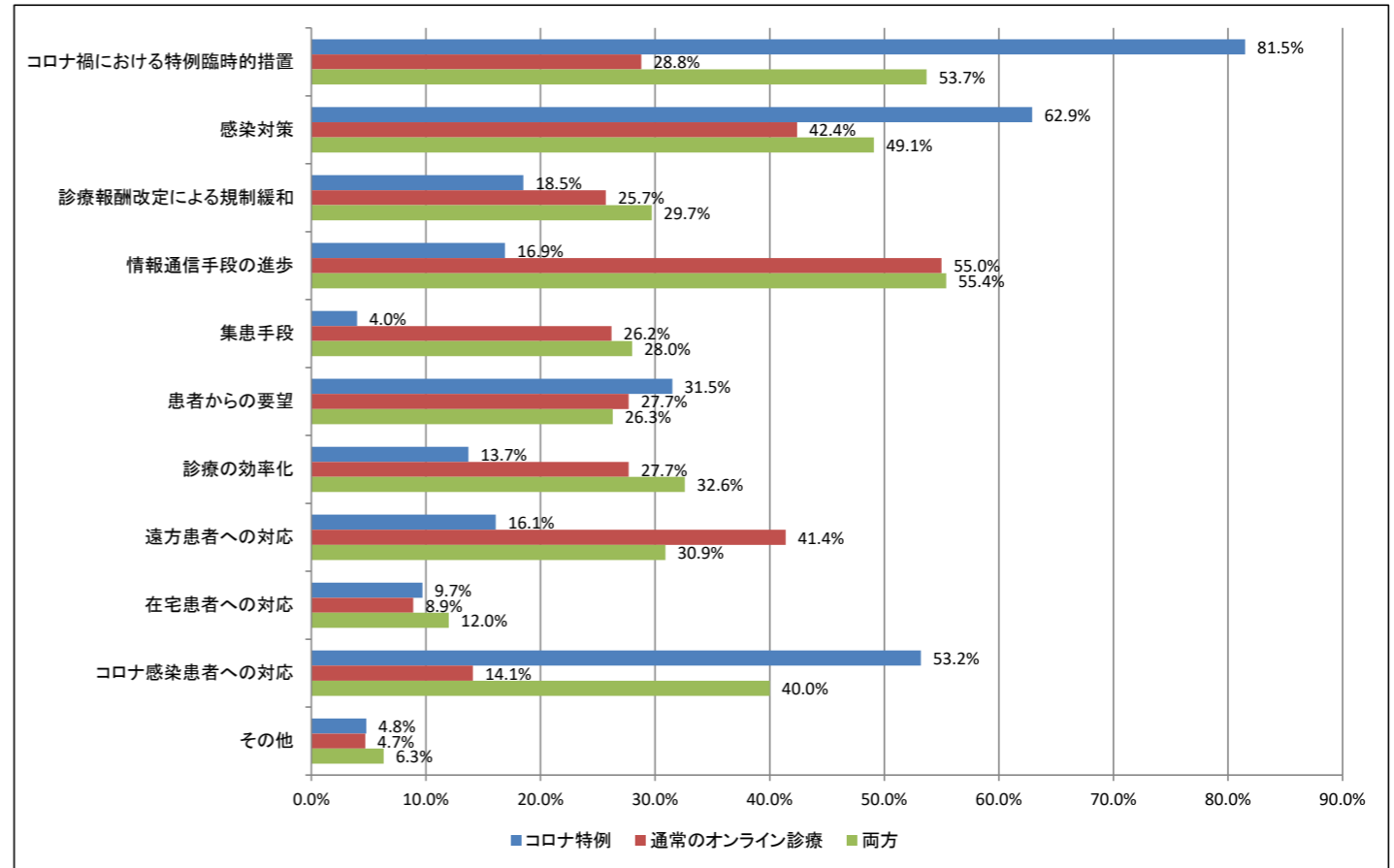


「オンライン診療に関するアンケート調査」クロス集計表
 クロス軸：実施形態

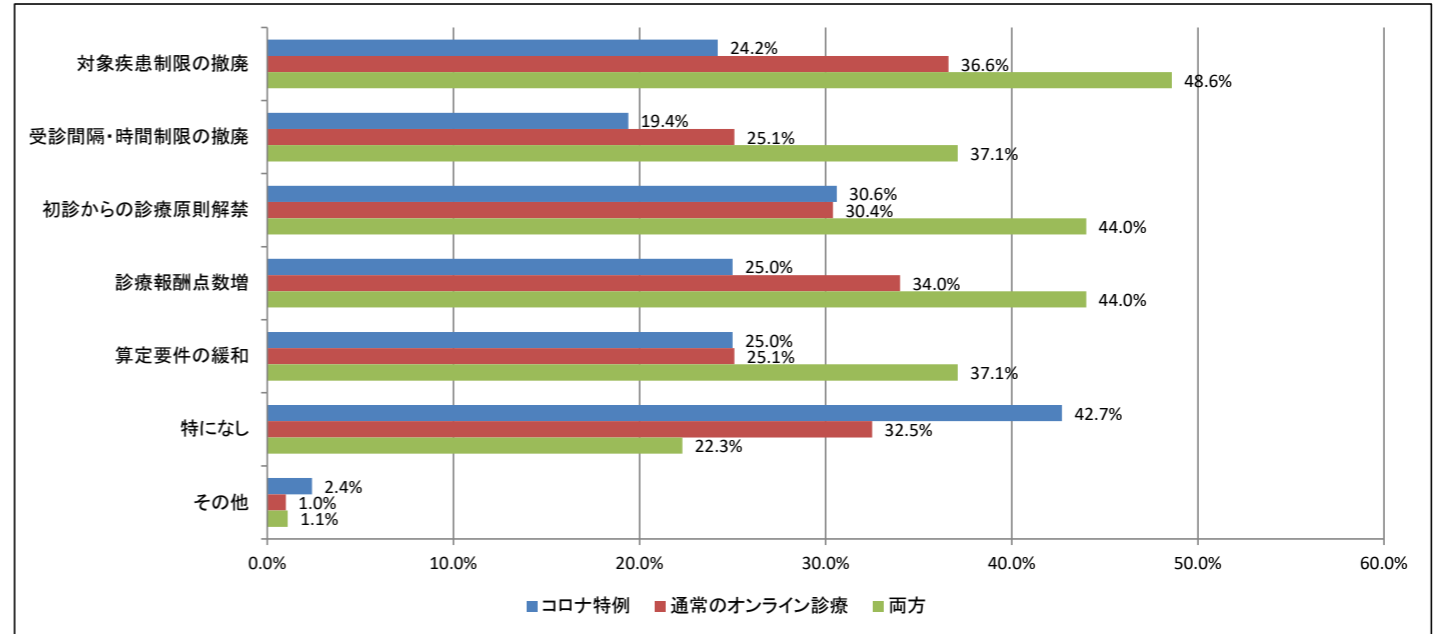
Q10.導入に踏み切った主な動機(複数選択可) X ★クロス軸：実施形態

	コロナ禍における特例臨時的措置	感染対策	診療報酬改定による規制緩和	情報通信手段の進歩	集患手段	患者からの要望	診療の効率化	遠方患者への対応	在宅患者への対応	コロナ感染患者への対応	その他
コロナ特例	101	78	23	21	5	39	17	20	12	66	6
	81.5%	62.9%	18.5%	16.9%	4.0%	31.5%	13.7%	16.1%	9.7%	53.2%	4.8%
通常のオンライン診療	55	81	49	105	50	53	53	79	17	27	9
	28.8%	42.4%	25.7%	55.0%	26.2%	27.7%	27.7%	41.4%	8.9%	14.1%	4.7%
両方	94	86	52	97	49	46	57	54	21	70	11
	53.7%	49.1%	29.7%	55.4%	28.0%	26.3%	32.6%	30.9%	12.0%	40.0%	6.3%



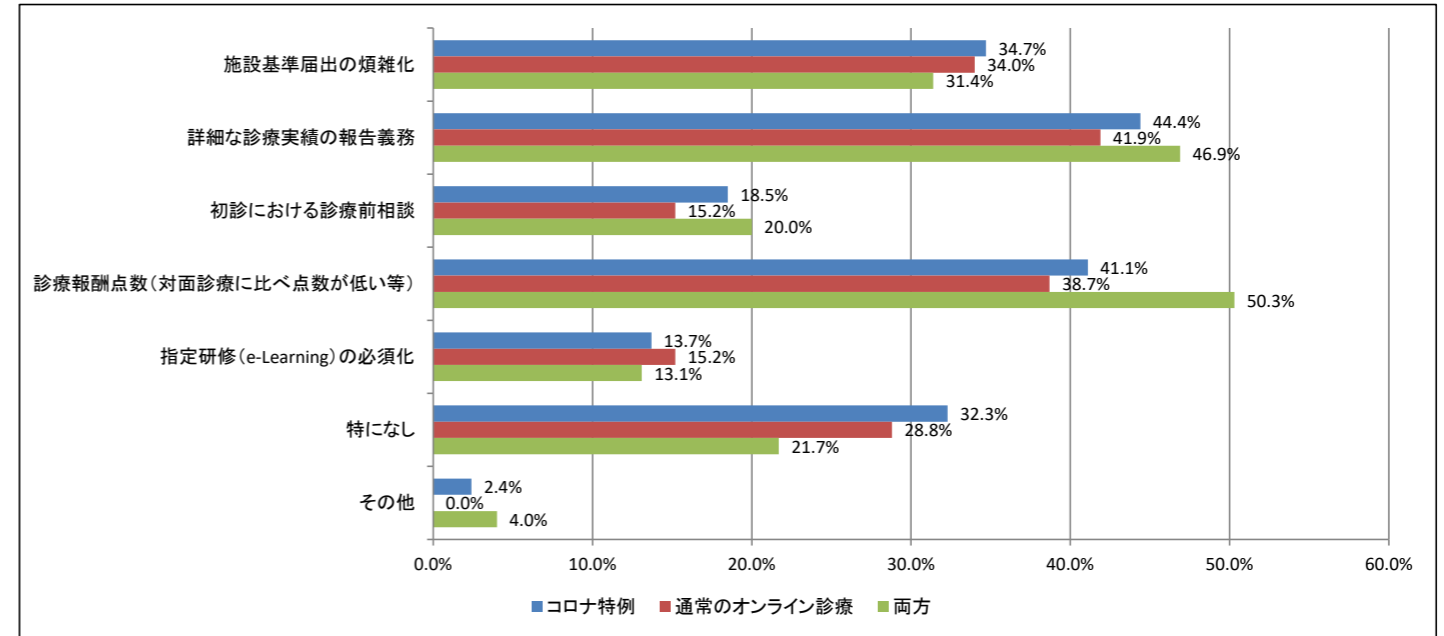
Q11.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に良くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸：実施形態

	対象疾患制限の撤廃	受診間隔・時間制限の撤廃	初診からの診療原則解禁	診療報酬点数増	算定要件の緩和	特になし	その他
コロナ特例	30	24	38	31	31	53	3
	24.2%	19.4%	30.6%	25.0%	25.0%	42.7%	2.4%
通常のオンライン診療	70	48	58	65	48	62	2
	36.6%	25.1%	30.4%	34.0%	25.1%	32.5%	1.0%
両方	85	65	77	77	65	39	2
	48.6%	37.1%	44.0%	44.0%	37.1%	22.3%	1.1%



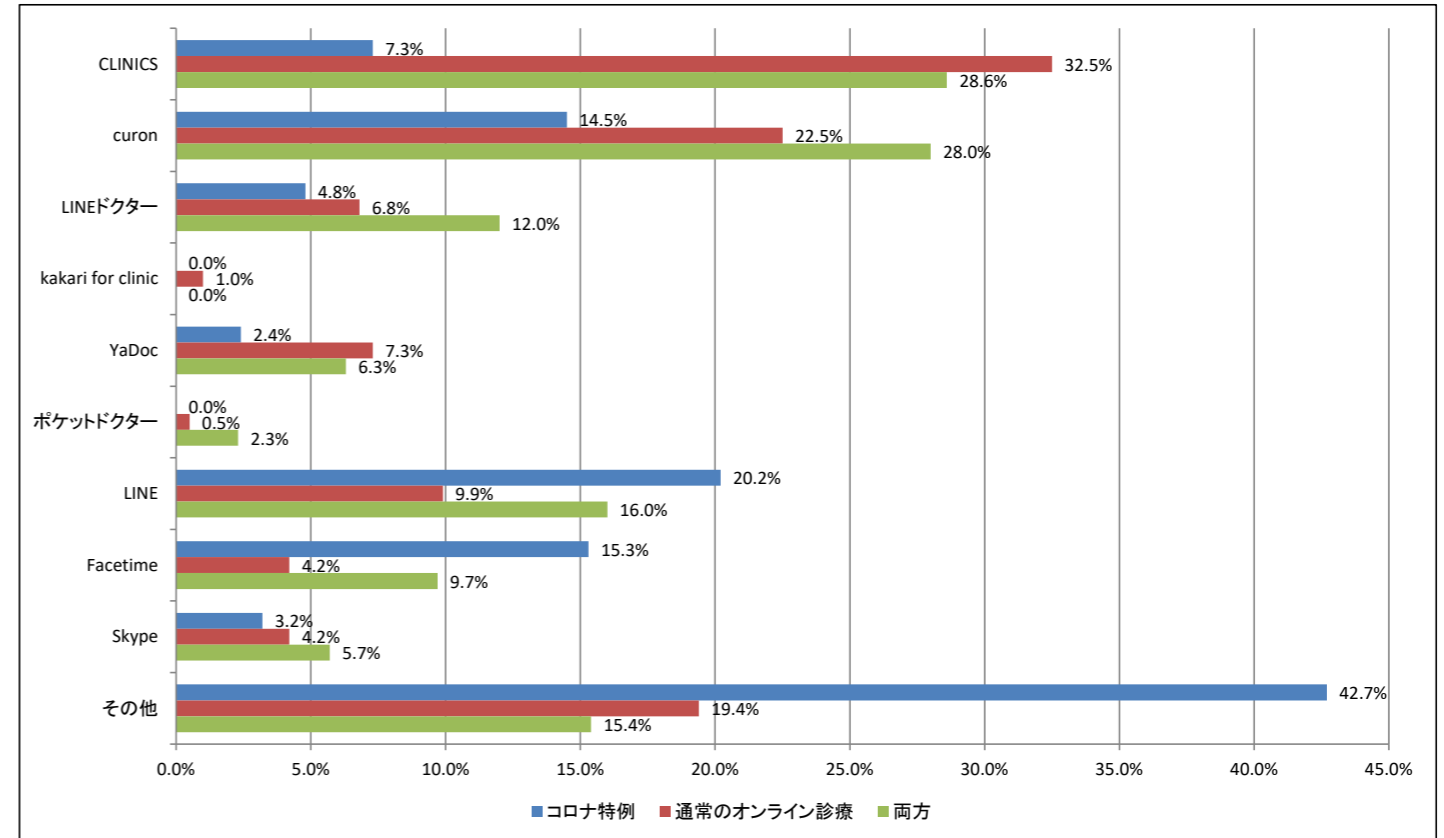
Q12.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に悪くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	施設基準届出の煩雑化	詳細な診療実績の報告義務	初診における診療前相談	診療報酬点数(対面診療に比べ点数が低い等)	指定研修(e-Learning)の必須化	特になし	その他
コロナ特例	43 34.7%	55 44.4%	23 18.5%	51 41.1%	17 13.7%	40 32.3%	3 2.4%
通常のオンライン診療	65 34.0%	80 41.9%	29 15.2%	74 38.7%	29 15.2%	55 28.8%	0 0.0%
両方	55 31.4%	82 46.9%	35 20.0%	88 50.3%	23 13.1%	38 21.7%	7 4.0%



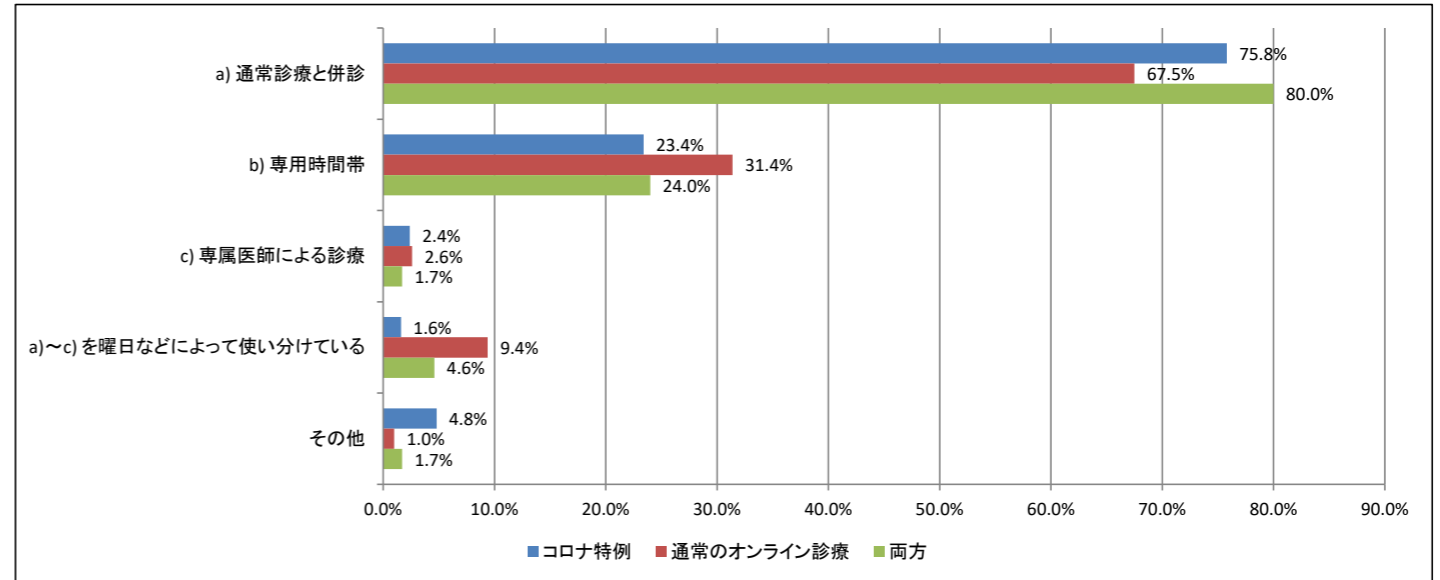
Q13.オンライン診療に用いている情報通信手段(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	CLINICS	curon	LINEドクター	kakari for clinic	YaDoc	ポケットドクター	LINE	Facetime	Skype	その他
コロナ特例	9 7.3%	18 14.5%	6 4.8%	0 0.0%	3 2.4%	0 0.0%	25 20.2%	19 15.3%	4 3.2%	53 42.7%
通常のオンライン診療	62 32.5%	43 22.5%	13 6.8%	2 1.0%	14 7.3%	1 0.5%	19 9.9%	8 4.2%	8 4.2%	37 19.4%
両方	50 28.6%	49 28.0%	21 12.0%	0 0.0%	11 6.3%	4 2.3%	28 16.0%	17 9.7%	10 5.7%	27 15.4%



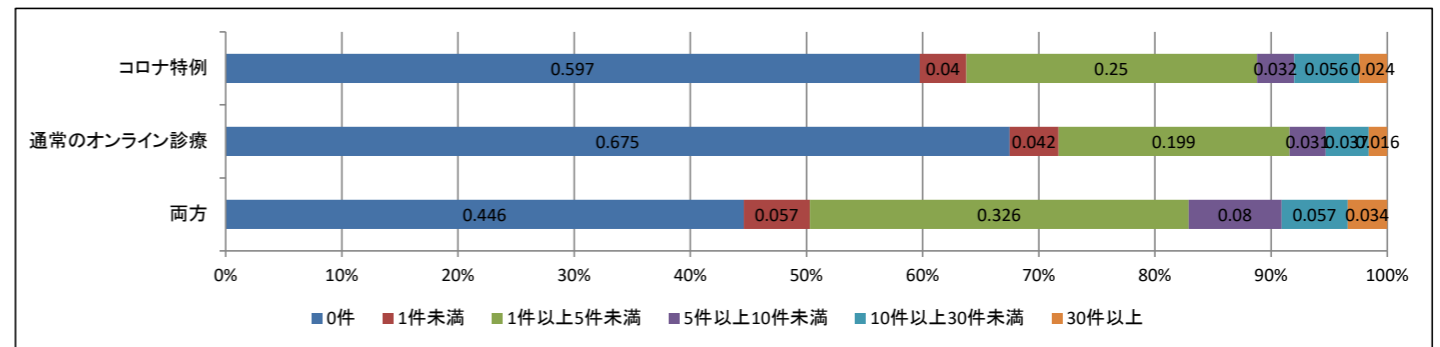
Q14.実施方法(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	a) 通常診療と併診	b) 専用時間帯	c) 専属医師による診療	a)~c)を曜日などによって使い分けている	その他
コロナ特例	94 75.8%	29 23.4%	3 2.4%	2 1.6%	6 4.8%
通常のオンライン診療	129 67.5%	60 31.4%	5 2.6%	18 9.4%	2 1.0%
両方	140 80.0%	42 24.0%	3 1.7%	8 4.6%	3 1.7%



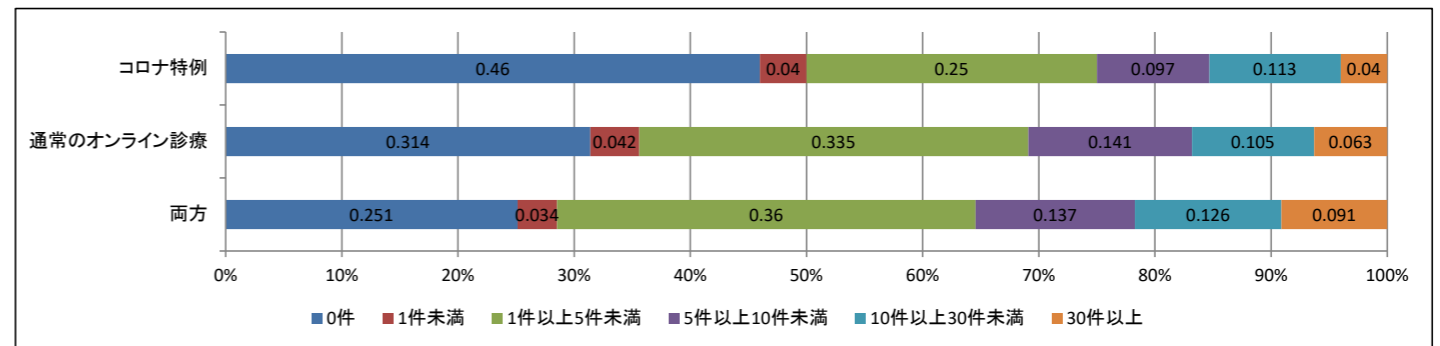
Q15.本年3月までのオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:実施形態

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
コロナ特例	74 59.7%	5 4.0%	31 25.0%	4 3.2%	7 5.6%	3 2.4%	124 100.0%
通常のオンライン診療	129 67.5%	8 4.2%	38 19.9%	6 3.1%	7 3.7%	3 1.6%	191 100.0%
両方	78 44.6%	10 5.7%	57 32.6%	14 8.0%	10 5.7%	6 3.4%	175 100.0%



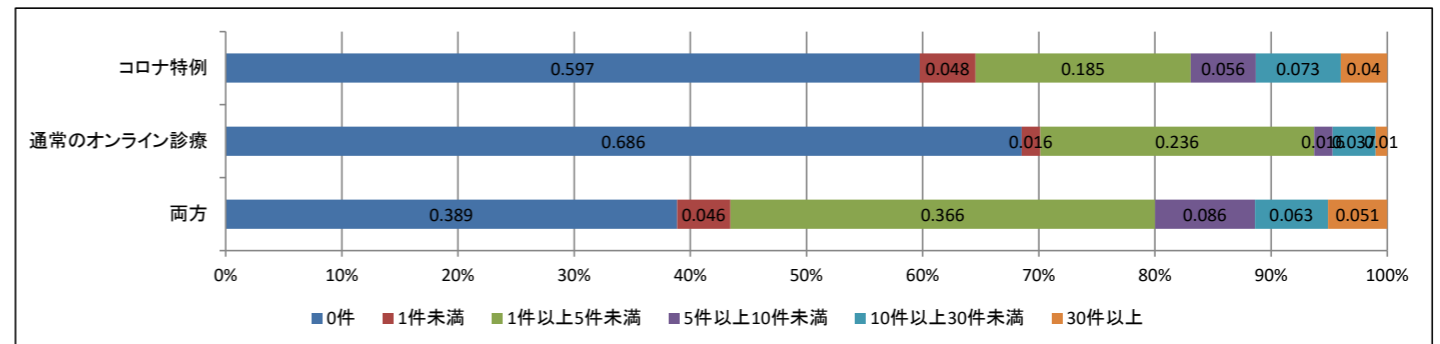
Q16.本年3月までのオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:実施形態

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
コロナ特例	57 46.0%	5 4.0%	31 25.0%	12 9.7%	14 11.3%	5 4.0%	124 100.0%
通常のオンライン診療	60 31.4%	8 4.2%	64 33.5%	27 14.1%	20 10.5%	12 6.3%	191 100.0%
両方	44 25.1%	6 3.4%	63 36.0%	24 13.7%	22 12.6%	16 9.1%	175 100.0%



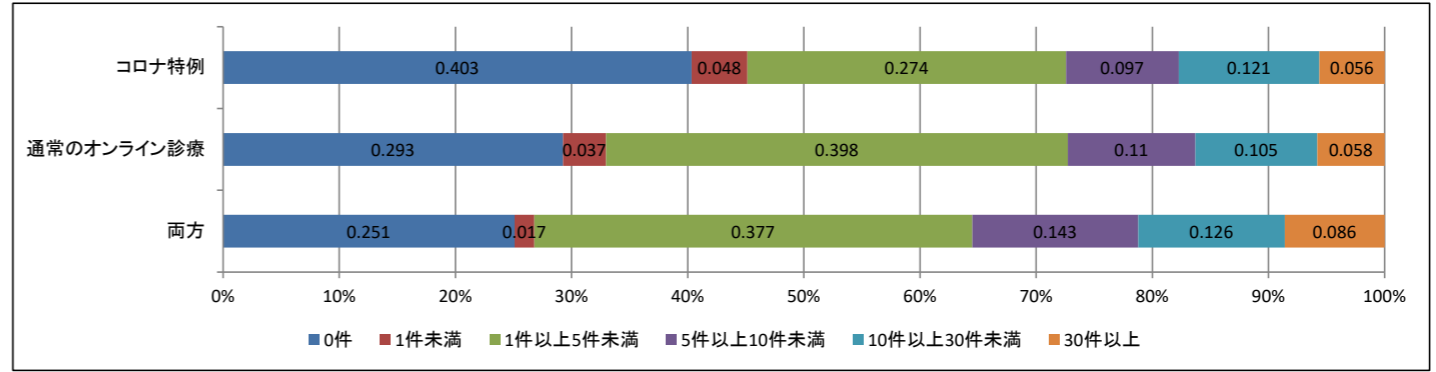
Q17.本年4月以降にオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:実施形態

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
コロナ特例	74 59.7%	6 4.8%	23 18.5%	7 5.6%	9 7.3%	5 4.0%	124 100.0%
通常のオンライン診療	131 68.6%	3 1.6%	45 23.6%	3 1.6%	7 3.7%	2 1.0%	191 100.0%
両方	68 38.9%	8 4.6%	64 36.6%	15 8.6%	11 6.3%	9 5.1%	175 100.0%



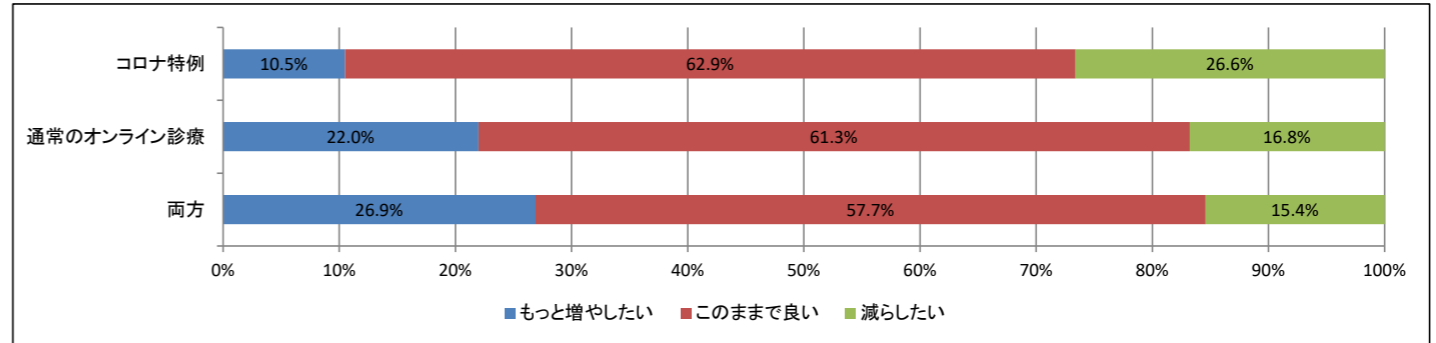
Q18.本年4月以降にオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:実施形態

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
コロナ特例	50 40.3%	6 4.8%	34 27.4%	12 9.7%	15 12.1%	7 5.6%	124 100.0%
通常のオンライン診療	56 29.3%	7 3.7%	76 39.8%	21 11.0%	20 10.5%	11 5.8%	191 100.0%
両方	44 25.1%	3 1.7%	66 37.7%	25 14.3%	22 12.6%	15 8.6%	175 100.0%



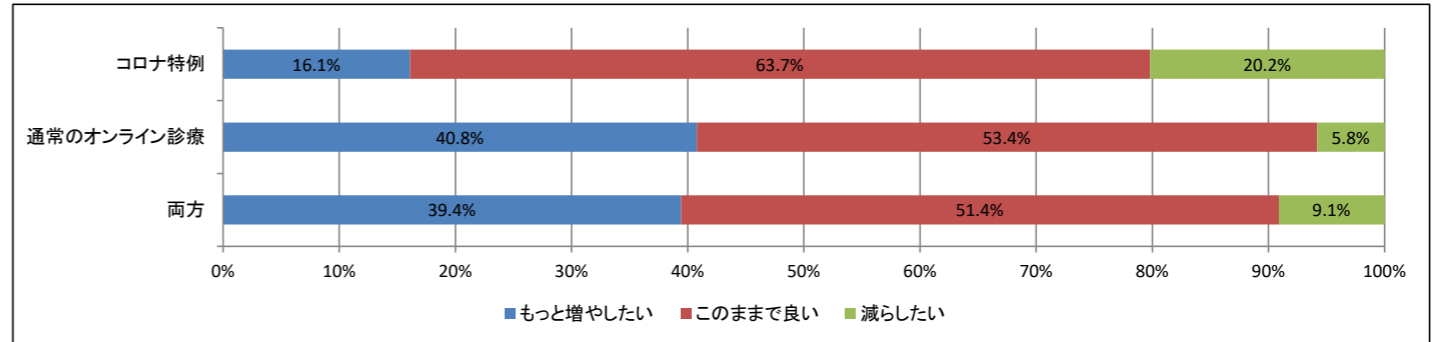
Q19.オンライン診療の「初診」患者について X ★クロス軸:実施形態

	もっと増やしたい	このままで良い	減らしたい	合計
コロナ特例	13 10.5%	78 62.9%	33 26.6%	124 100.0%
通常のオンライン診療	42 22.0%	117 61.3%	32 16.8%	191 100.0%
両方	47 26.9%	101 57.7%	27 15.4%	175 100.0%



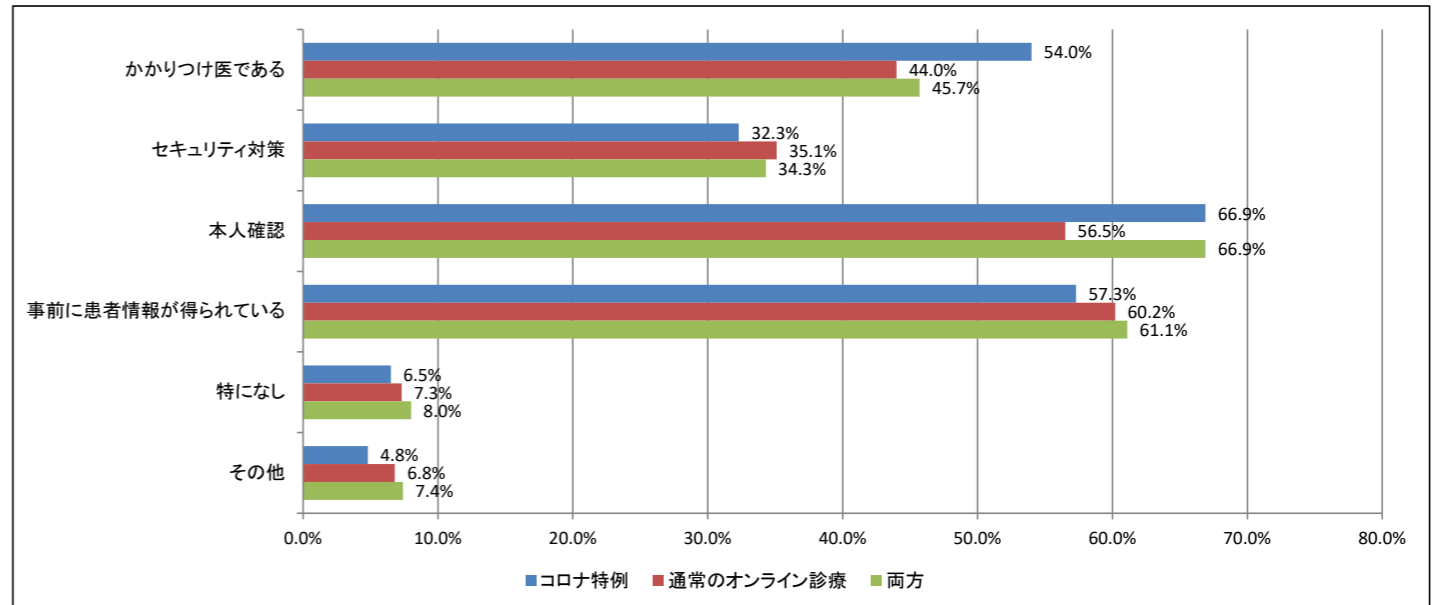
Q20.オンライン診療の「再診」患者について X ★クロス軸:実施形態

	もっと増やしたい	このままで良い	減らしたい	合計
コロナ特例	20 16.1%	79 63.7%	25 20.2%	124 100.0%
通常のオンライン診療	78 40.8%	102 53.4%	11 5.8%	191 100.0%
両方	69 39.4%	90 51.4%	16 9.1%	175 100.0%



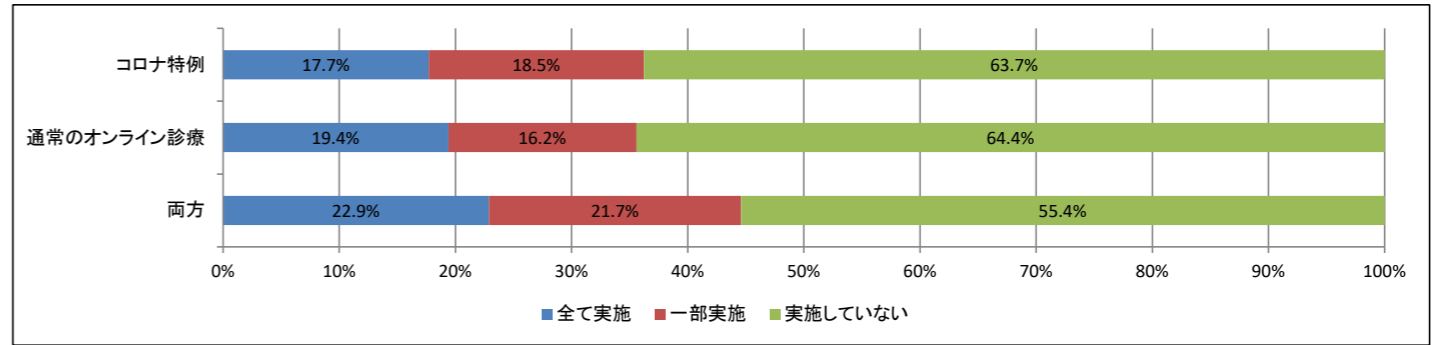
Q21.初診からオンライン診療を行う場合の必須条件は？(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	かかりつけ医である	セキュリティ対策	本人確認	事前に患者情報が得られている	特になし	その他
コロナ特例	67 54.0%	40 32.3%	83 66.9%	71 57.3%	8 6.5%	6 4.8%
通常のオンライン診療	84 44.0%	67 35.1%	108 56.5%	115 60.2%	14 7.3%	13 6.8%
両方	80 45.7%	60 34.3%	117 66.9%	107 61.1%	14 8.0%	13 7.4%



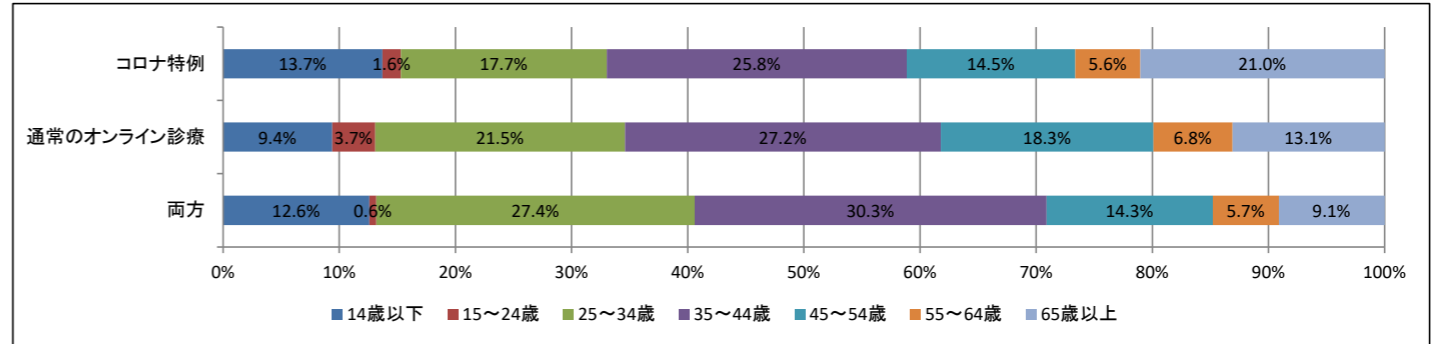
Q22.初診に先立って「診断前相談」を実施していますか X ★クロス軸:実施形態

	全て実施	一部実施	実施していない	合計
コロナ特例	22 17.7%	23 18.5%	79 63.7%	124 100.0%
通常のオンライン診療	37 19.4%	31 16.2%	123 64.4%	191 100.0%
両方	40 22.9%	38 21.7%	97 55.4%	175 100.0%



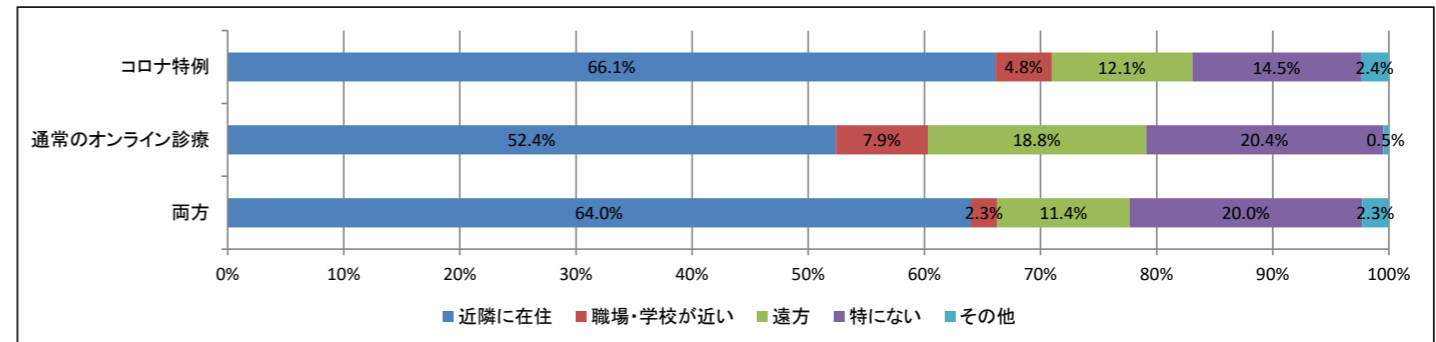
Q23.【患者背景】主たる年齢層は X ★クロス軸:実施形態

	14歳以下	15~24歳	25~34歳	35~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上	合計
コロナ特例	17 13.7%	2 1.6%	22 17.7%	32 25.8%	18 14.5%	7 5.6%	26 21.0%	124 100.0%
通常のオンライン診療	18 9.4%	7 3.7%	41 21.5%	52 27.2%	35 18.3%	13 6.8%	25 13.1%	191 100.0%
両方	22 12.6%	1 0.6%	48 27.4%	53 30.3%	25 14.3%	10 5.7%	16 9.1%	175 100.0%



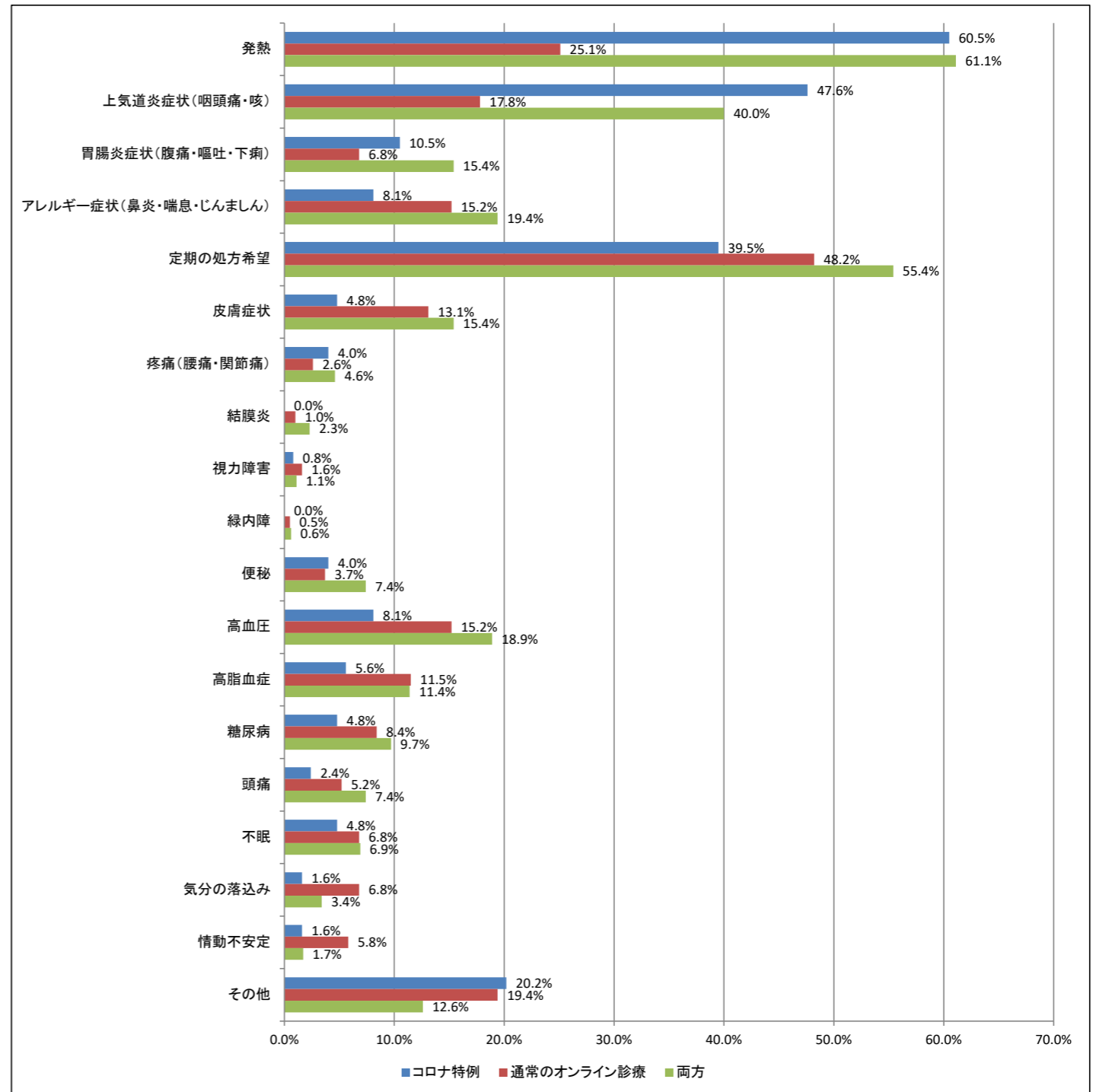
Q24.【患者背景】主たる居住地は X ★クロス軸:実施形態

	近隣に在住	職場・学校が近い	遠方	特にない	その他	合計
コロナ特例	82 66.1%	6 4.8%	15 12.1%	18 14.5%	3 2.4%	124 100.0%
通常のオンライン診療	100 52.4%	15 7.9%	36 18.8%	39 20.4%	1 0.5%	191 100.0%
両方	112 64.0%	4 2.3%	20 11.4%	35 20.0%	4 2.3%	175 100.0%



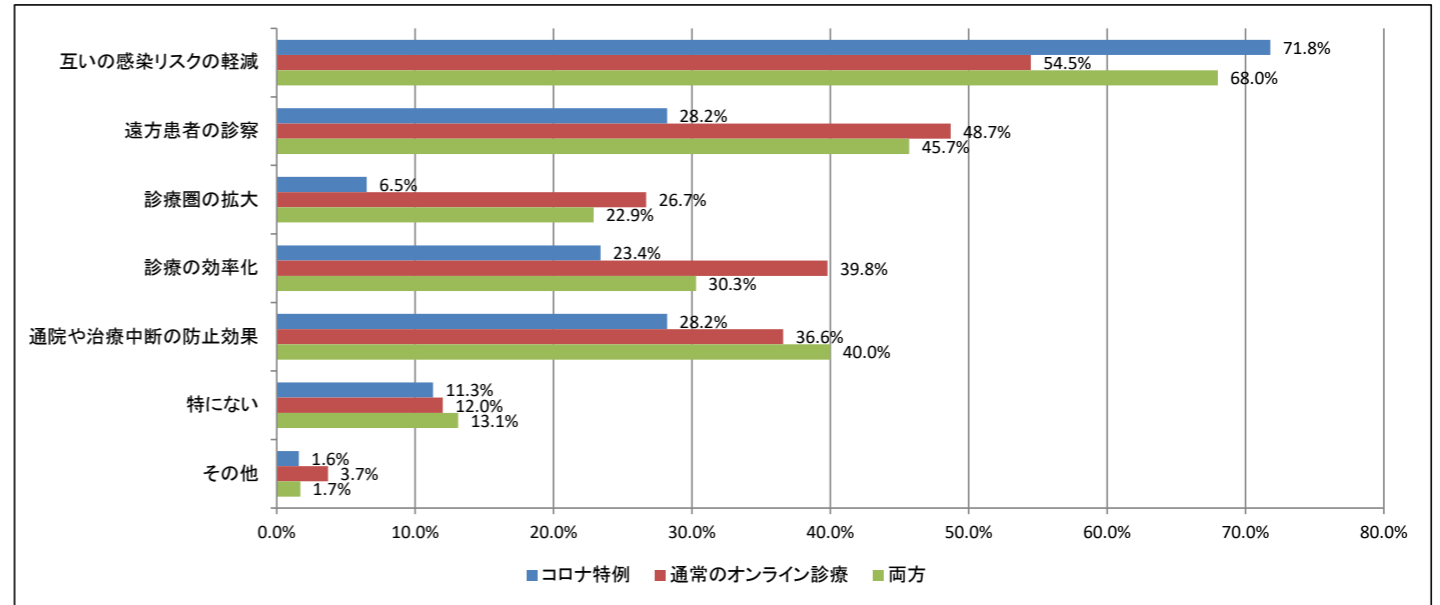
Q25.【患者背景】主な受診理由(症状)(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	発熱	上気道炎症状(咽頭痛・咳)	胃腸炎症状(腹痛・嘔吐・下痢)	アレルギー症状(鼻炎・喘息・じんましん)	定期の処方希望	皮膚症状	疼痛(腰痛・関節痛)	結膜炎	視力障害	緑内障	便秘	高血圧	高脂血症	糖尿病	頭痛	不眠	気分の落ち込み	情動不安定	その他
コロナ特例	75	59	13	10	49	6	5	0	1	0	5	10	7	6	3	6	2	2	25
	60.5%	47.6%	10.5%	8.1%	39.5%	4.8%	4.0%	0.0%	0.8%	0.0%	4.0%	8.1%	5.6%	4.8%	2.4%	4.8%	1.6%	1.6%	20.2%
通常のオンライン診療	48	34	13	29	92	25	5	2	3	1	7	29	22	16	10	13	13	11	37
	25.1%	17.8%	6.8%	15.2%	48.2%	13.1%	2.6%	1.0%	1.6%	0.5%	3.7%	15.2%	11.5%	8.4%	5.2%	6.8%	6.8%	5.8%	19.4%
両方	107	70	27	34	97	27	8	4	2	1	13	33	20	17	13	12	6	3	22
	61.1%	40.0%	15.4%	19.4%	55.4%	15.4%	4.6%	2.3%	1.1%	0.6%	7.4%	18.9%	11.4%	9.7%	7.4%	6.9%	3.4%	1.7%	12.6%



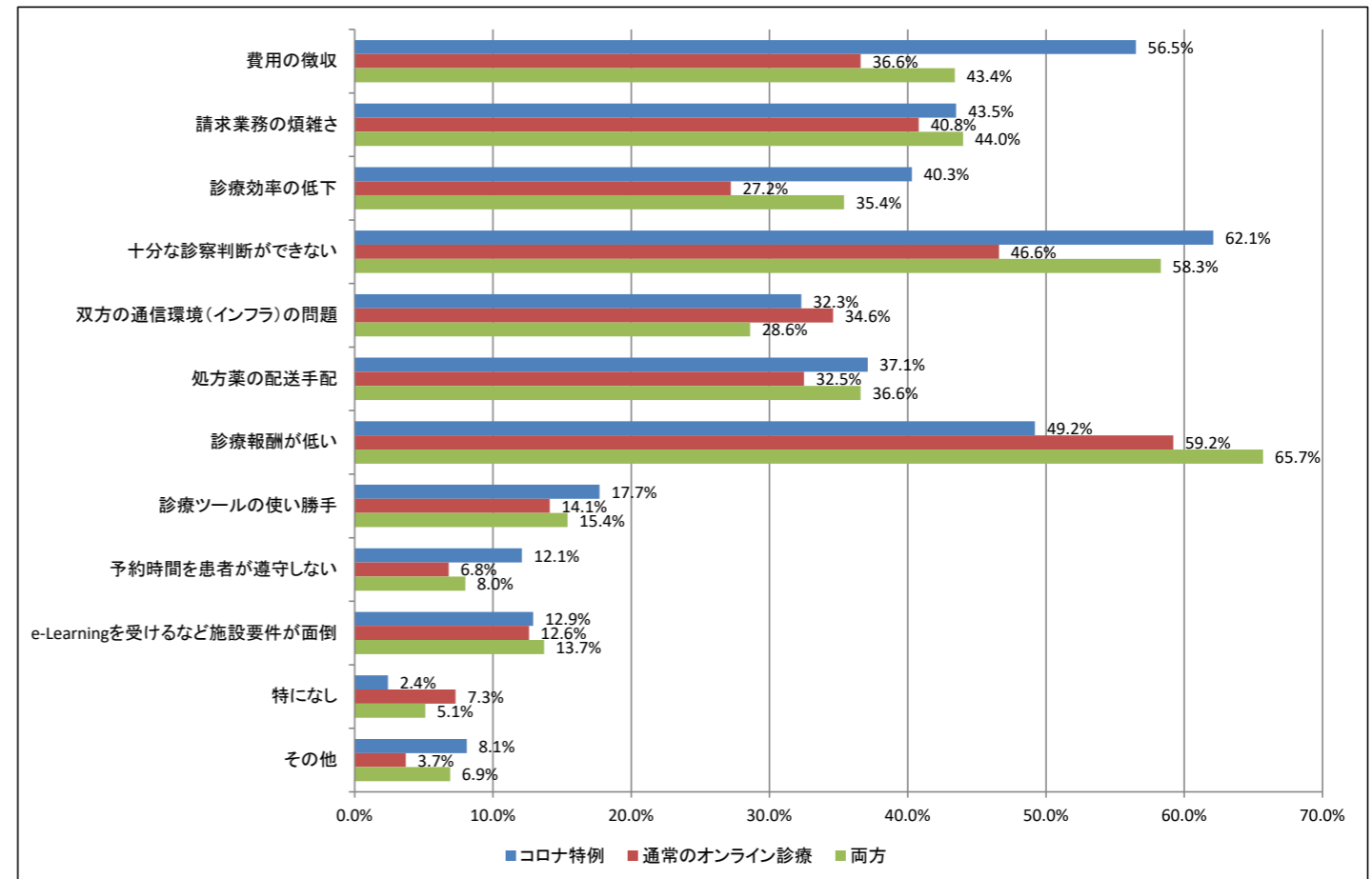
Q26.医師にとって、オンライン診療でメリットと感じている点(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	互いの感 染リスク の軽減	遠方患者 の診察	診療圏の 拡大	診療の効 率化	通院や治 療中断の 防止効果	特になし	その他
コロナ特例	89 71.8%	35 28.2%	8 6.5%	29 23.4%	35 28.2%	14 11.3%	2 1.6%
通常のオンライン診療	104 54.5%	93 48.7%	51 26.7%	76 39.8%	70 36.6%	23 12.0%	7 3.7%
両方	119 68.0%	80 45.7%	40 22.9%	53 30.3%	70 40.0%	23 13.1%	3 1.7%



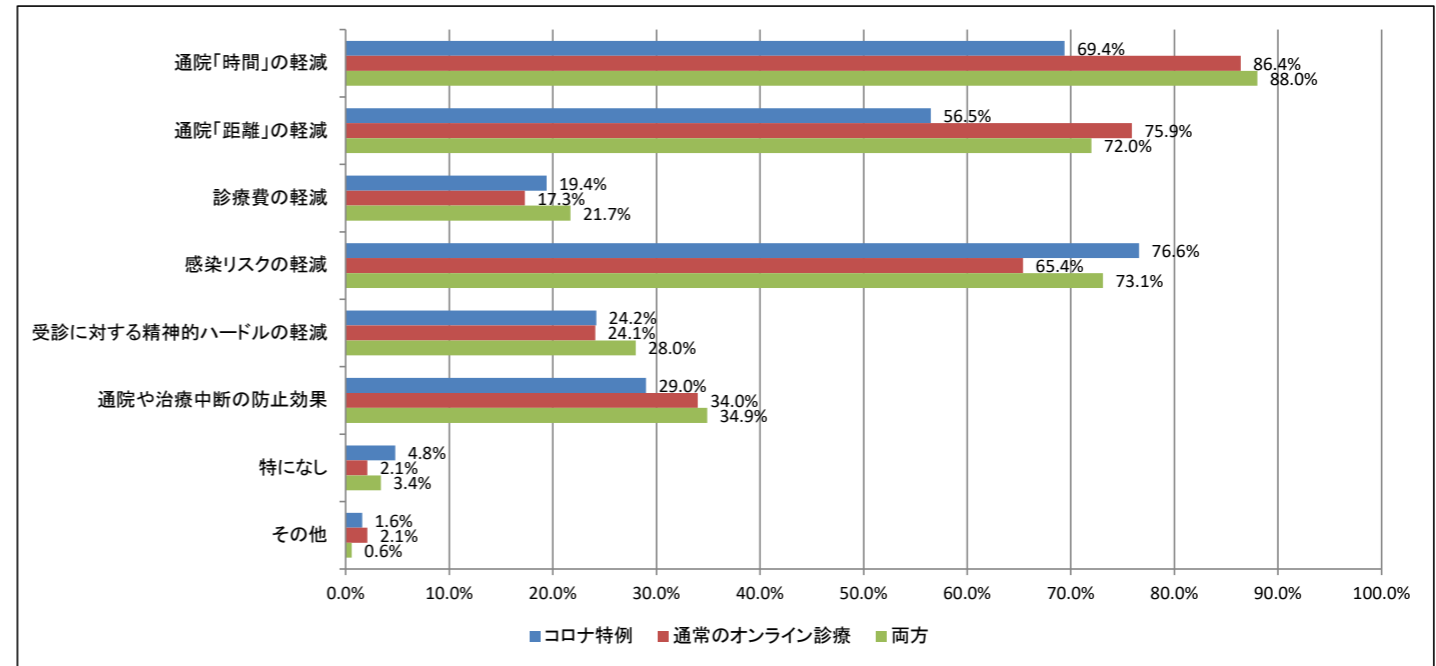
Q27.医師にとって、オンライン診療でデメリットと感じている点(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	費用の徴 収	請求業務 の煩雑さ	診療効率 の低下	十分な診 察判断が できない	双方の通 信環境 (インフ ラ)の問題	処方薬の 配送手配	診療報酬 が低い	診療ツ ールの使い 勝手	予約時間 を患者が 遵守しな い	e- Learning を受ける など施設 要件が面倒	特になし	その他
コロナ特例	70 56.5%	54 43.5%	50 40.3%	77 62.1%	40 32.3%	46 37.1%	61 49.2%	22 17.7%	15 12.1%	16 12.9%	3 2.4%	10 8.1%
通常のオンライン診療	70 36.6%	78 40.8%	52 27.2%	89 46.6%	66 34.6%	62 32.5%	113 59.2%	27 14.1%	13 6.8%	24 12.6%	14 7.3%	7 3.7%
両方	76 43.4%	77 44.0%	62 35.4%	102 58.3%	50 28.6%	64 36.6%	115 65.7%	27 15.4%	14 8.0%	24 13.7%	9 5.1%	12 6.9%



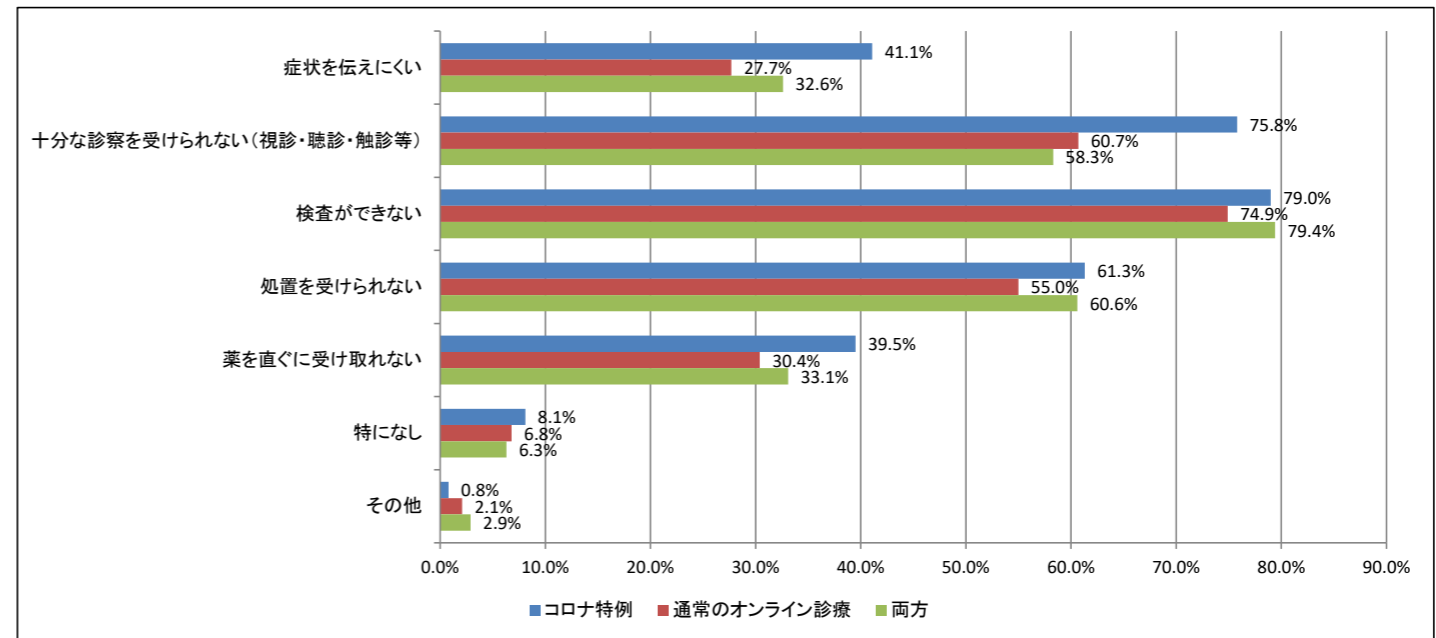
Q28.患者側から見たメリットについて(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	通院「時間」の軽減	通院「距離」の軽減	診療費の軽減	感染リスクの軽減	受診に対する精神的ハードルの軽減	通院や治療中断の防止効果	特になし	その他
コロナ特例	86	70	24	95	30	36	6	2
	69.4%	56.5%	19.4%	76.6%	24.2%	29.0%	4.8%	1.6%
通常のオンライン診療	165	145	33	125	46	65	4	4
	86.4%	75.9%	17.3%	65.4%	24.1%	34.0%	2.1%	2.1%
両方	154	126	38	128	49	61	6	1
	88.0%	72.0%	21.7%	73.1%	28.0%	34.9%	3.4%	0.6%



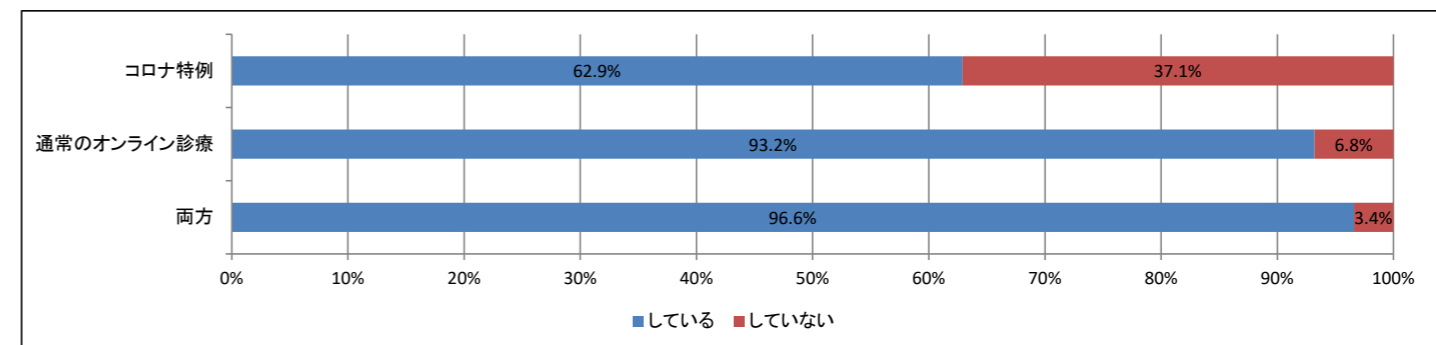
Q29.患者側から見たデメリットについて(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	症状を伝えにくい	十分な診察を受けられない(視診・聴診・触診等)	検査ができない	処置を受けられない	薬を直ぐに受け取れない	特になし	その他
コロナ特例	51	94	98	76	49	10	1
	41.1%	75.8%	79.0%	61.3%	39.5%	8.1%	0.8%
通常のオンライン診療	53	116	143	105	58	13	4
	27.7%	60.7%	74.9%	55.0%	30.4%	6.8%	2.1%
両方	57	102	139	106	58	11	5
	32.6%	58.3%	79.4%	60.6%	33.1%	6.3%	2.9%



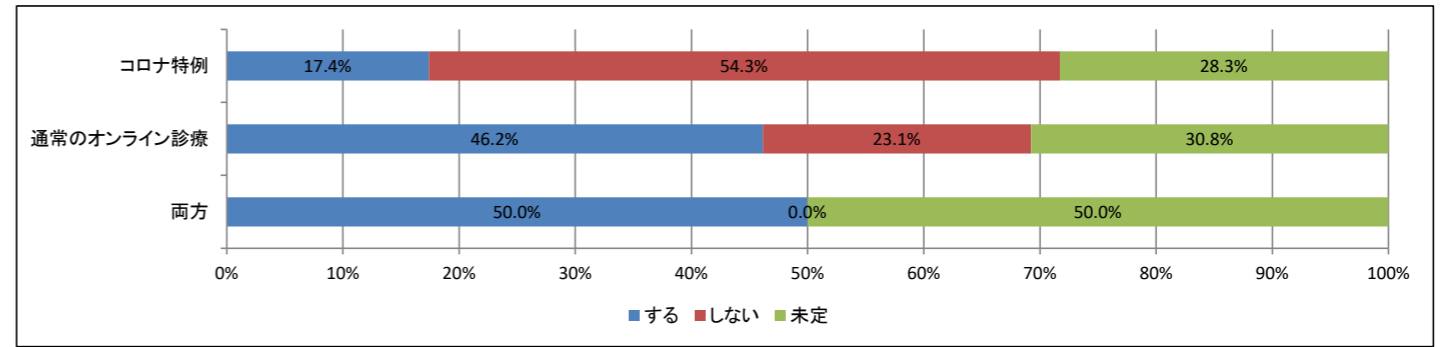
Q30.オンライン診療の届出(厚生局)をしていますか? X ★クロス軸:実施形態

	している	していない	合計
コロナ特例	78	46	124
	62.9%	37.1%	100.0%
通常のオンライン診療	178	13	191
	93.2%	6.8%	100.0%
両方	169	6	175
	96.6%	3.4%	100.0%



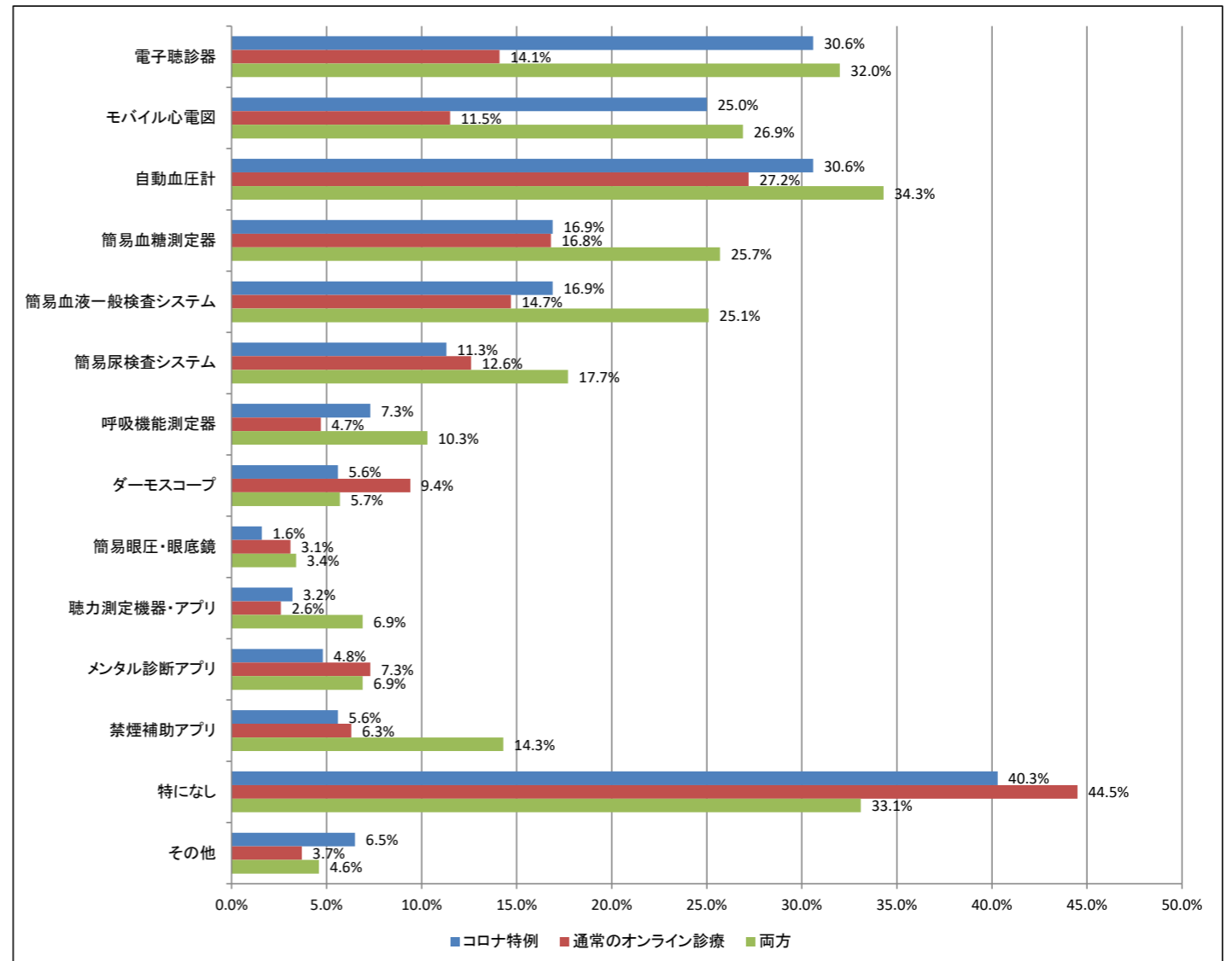
Q31.していない場合、コロナ特例が終了しても継続して行いますか？ X ★クロス軸:実施形態

	する	しない	未定	合計
コロナ特例	8 17.4%	25 54.3%	13 28.3%	46 100.0%
通常のオンライン診療	6 46.2%	3 23.1%	4 30.8%	13 100.0%
両方	3 50.0%	0 0.0%	3 50.0%	6 100.0%



Q32.今後オンライン診療の質を向上し、安全性・信頼性を高めるために開発または普及が望まれる遠隔使用できる医療用デバイスは？(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

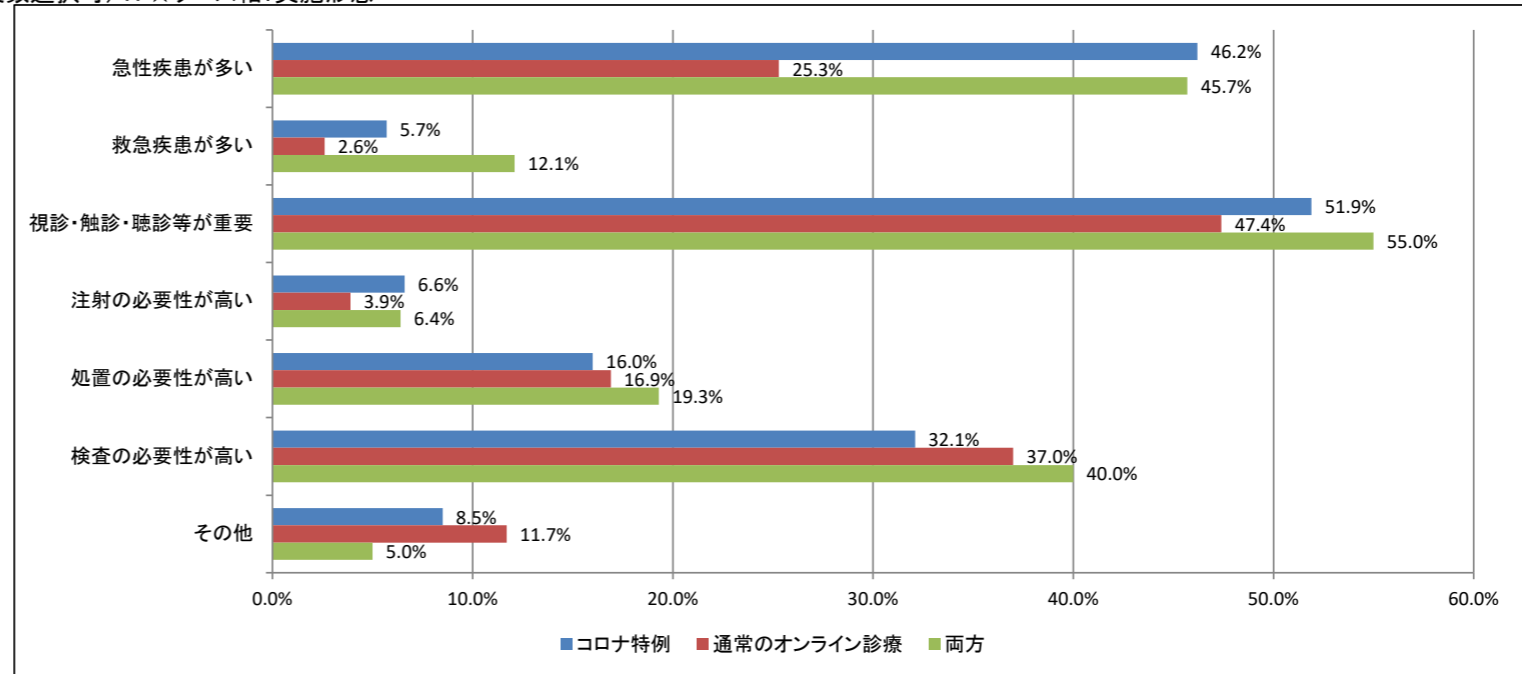
	電子聴診器	モバイル心電図	自動血圧計	簡易血糖測定器	簡易血液一般検査システム	簡易尿検査システム	呼吸機能測定器	ダーモスコピー	簡易眼圧・眼底鏡	聴力測定機器・アプリ	メンタル診断アプリ	禁煙補助アプリ	特になし	その他
コロナ特例	38 30.6%	31 25.0%	38 30.6%	21 16.9%	21 16.9%	14 11.3%	9 7.3%	7 5.6%	2 1.6%	4 3.2%	6 4.8%	7 5.6%	50 40.3%	8 6.5%
通常のオンライン診療	27 14.1%	22 11.5%	52 27.2%	32 16.8%	28 14.7%	24 12.6%	9 4.7%	18 9.4%	6 3.1%	5 2.6%	14 7.3%	12 6.3%	85 44.5%	7 3.7%
両方	56 32.0%	47 26.9%	60 34.3%	45 25.7%	44 25.1%	31 17.7%	18 10.3%	10 5.7%	6 3.4%	12 6.9%	12 6.9%	25 14.3%	58 33.1%	8 4.6%



「オンライン診療に関するアンケート調査」クロス集計表
クロス軸:実施形態

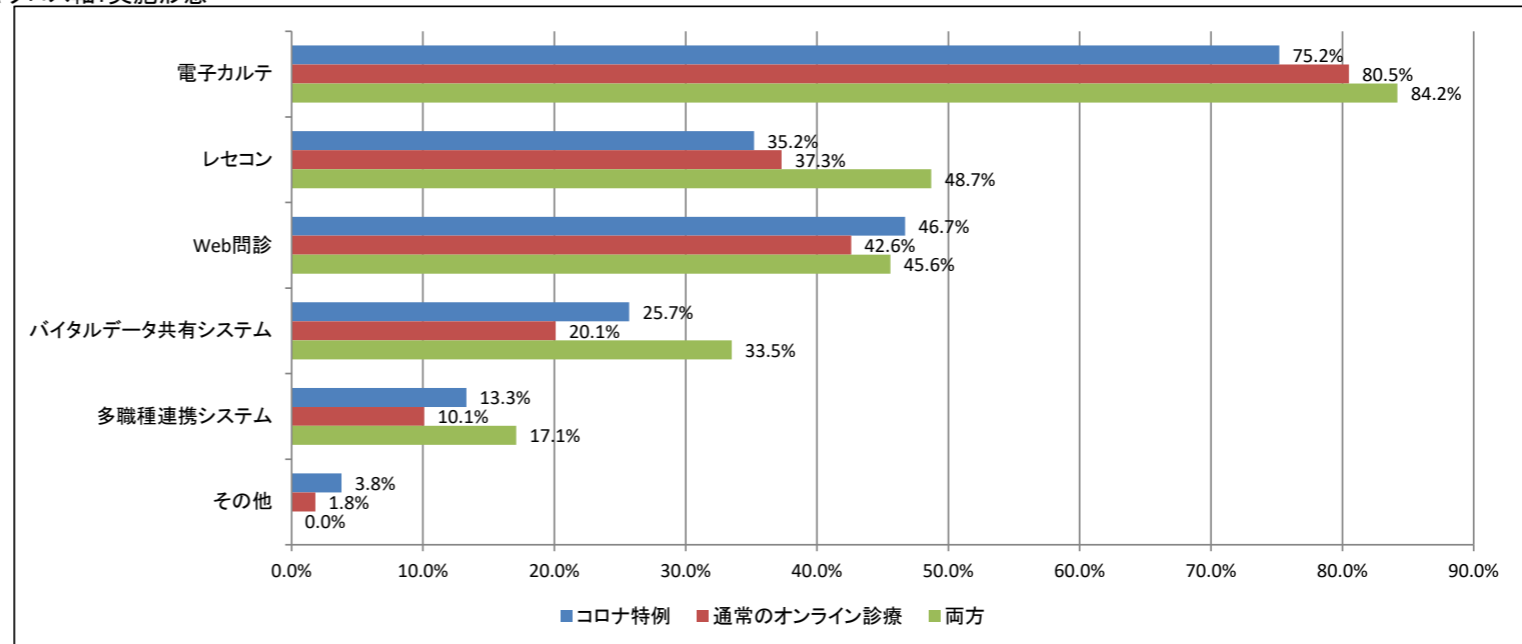
Q40.オンライン診療における対象疾患・処置・検査・治療等に関する診療科特有の問題点がありますか(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	急性疾患が多い	救急疾患が多い	視診・触診・聴診等が重要	注射の必要性が高い	処置の必要性が高い	検査の必要性が高い	その他
コロナ特例	49 46.2%	6 5.7%	55 51.9%	7 6.6%	17 16.0%	34 32.1%	9 8.5%
通常のオンライン診療	39 25.3%	4 2.6%	73 47.4%	6 3.9%	26 16.9%	57 37.0%	18 11.7%
両方	64 45.7%	17 12.1%	77 55.0%	9 6.4%	27 19.3%	56 40.0%	7 5.0%



Q41.オンライン診療システムと連動できると良いと思うシステムがあれば教えてください(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	電子カルテ	レセコン	Web問診	バイタルデータ共有システム	多職種連携システム	その他
コロナ特例	79 75.2%	37 35.2%	49 46.7%	27 25.7%	14 13.3%	4 3.8%
通常のオンライン診療	136 80.5%	63 37.3%	72 42.6%	34 20.1%	17 10.1%	3 1.8%
両方	133 84.2%	77 48.7%	72 45.6%	53 33.5%	27 17.1%	0 0.0%



Q43.オンライン診療で用いる機器・ソフトに対して改善点や要望があれば教えてください。(複数選択可) X ★クロス軸:実施形態

	導入を容易に	ランニングコスト	操作性	汎用性	メンテナンス	その他
コロナ特例	62 64.6%	66 68.8%	49 51.0%	38 39.6%	28 29.2%	6 6.2%
通常のオンライン診療	76 49.0%	81 52.3%	76 49.0%	50 32.3%	32 20.6%	10 6.5%
両方	67 45.0%	94 63.1%	54 36.2%	42 28.2%	26 17.4%	8 5.4%

