

「オンライン診療に関するアンケート調査」クロス集計表  
クロス軸：標榜科

Q10.導入に踏み切った主な動機(複数選択可) X ★クロス軸：標榜科

	コロナ禍における特例臨時的措置	感染対策	診療報酬改定による規制緩和	情報通信手段の進歩	集患手段	患者からの要望	診療の効率化	遠方患者への対応	在宅患者への対応	コロナ感染患者への対応	その他
内科系	67	66	41	60	36	42	26	45	18	48	4
	52.3%	51.6%	32.0%	46.9%	28.1%	32.8%	20.3%	35.2%	14.1%	37.5%	3.1%
内科以外の内科系	18	24	8	12	9	12	16	11	4	13	4
	50.0%	66.7%	22.2%	33.3%	25.0%	33.3%	44.4%	30.6%	11.1%	36.1%	11.1%
外科系	28	29	12	29	11	20	19	21	2	16	2
	46.7%	48.3%	20.0%	48.3%	18.3%	33.3%	31.7%	35.0%	3.3%	26.7%	3.3%

【内科系】

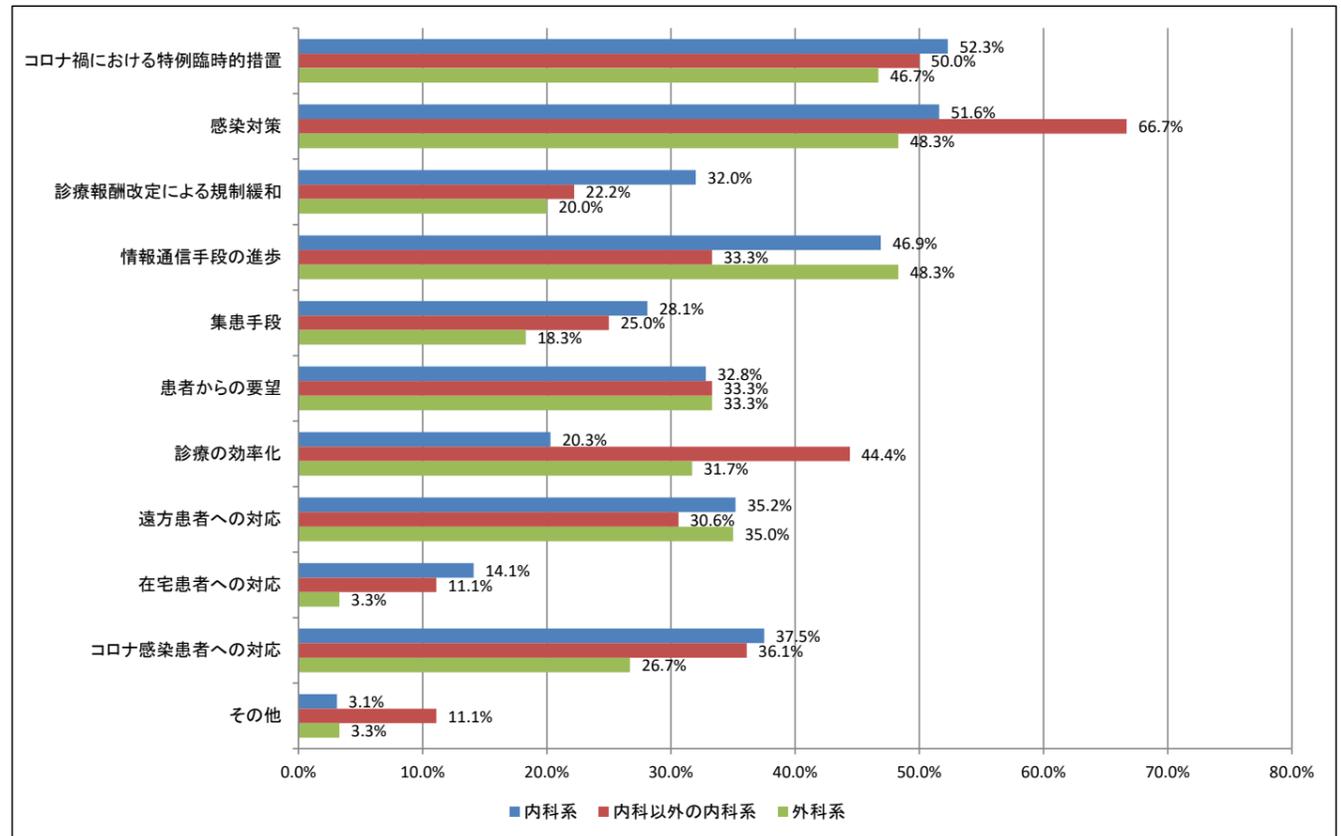
内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、腎臓内科、神経内科、糖尿病内科(代謝内科)  
血液内科、アレルギー科、リウマチ科、感染症内科

【内科以外の内科系】

皮膚科、小児科、精神科、心療内科、精神神経科、神経科、放射線科

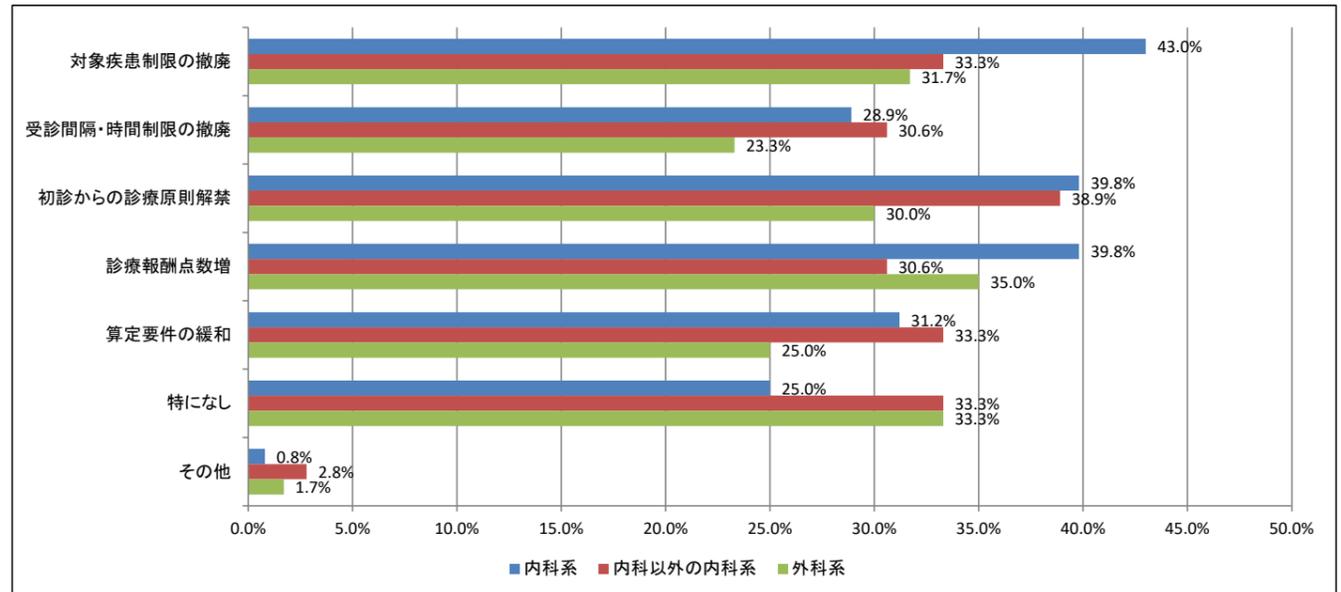
【外科系】

外科、呼吸器外科、循環器外科(心臓・血管外科)、乳腺外科、気管食道外科、消化器外科  
泌尿器科、肛門外科、脳神経外科、整形外科、形成外科、美容外科、眼科、耳鼻咽喉科  
小児外科、産婦人科、産科、婦人科、性病科、皮膚泌尿器科、リハビリテーション科、麻酔科



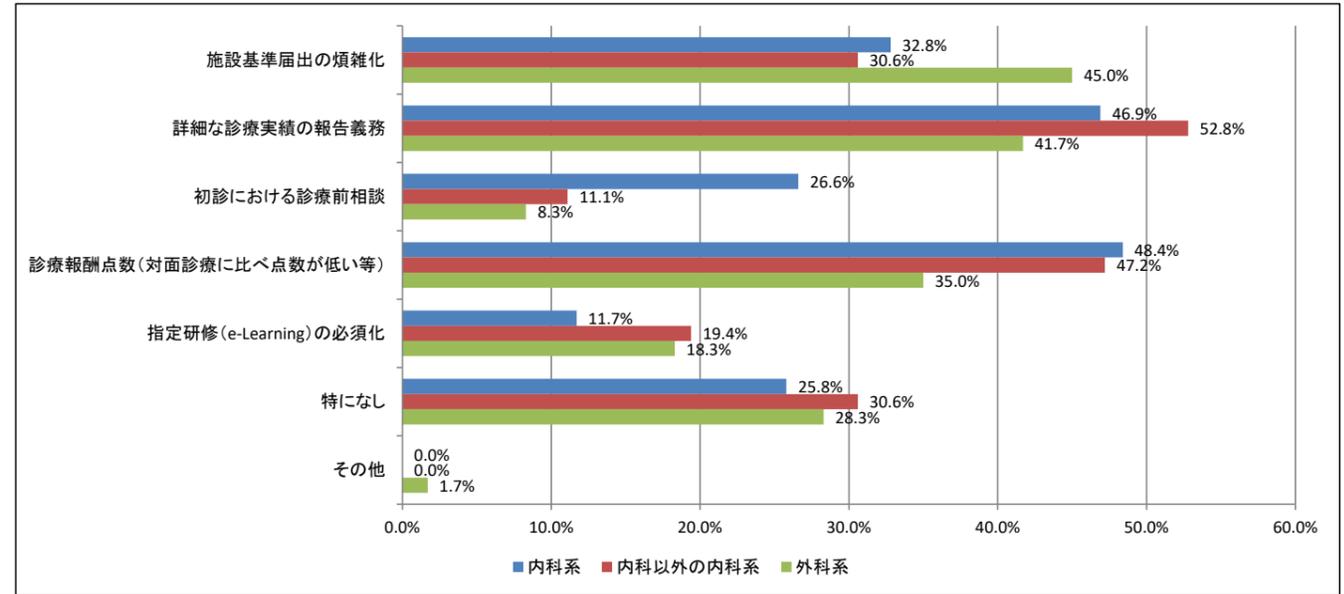
Q11.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に良くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸：標榜科

	対象疾患制限の撤廃	受診間隔・時間制限の撤廃	初診からの診療原則解禁	診療報酬点数増	算定要件の緩和	特になし	その他
内科系	55	37	51	51	40	32	1
	43.0%	28.9%	39.8%	39.8%	31.2%	25.0%	0.8%
内科以外の内科系	12	11	14	11	12	12	1
	33.3%	30.6%	38.9%	30.6%	33.3%	33.3%	2.8%
外科系	19	14	18	21	15	20	1
	31.7%	23.3%	30.0%	35.0%	25.0%	33.3%	1.7%



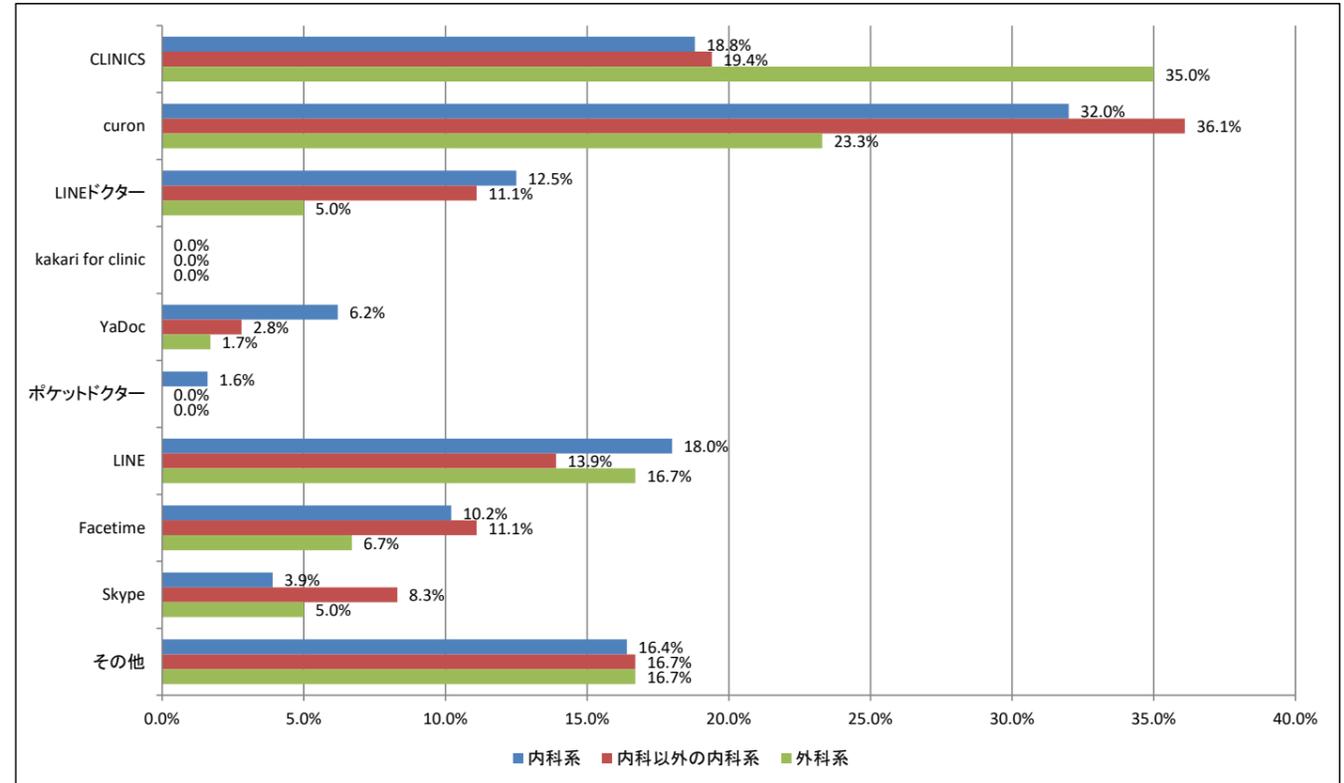
Q12.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に悪くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	施設基準届出の煩雑化	詳細な診療実績の報告義務	初診における診療前相談	診療報酬点数(対面診療に比べ点数が低い等)	指定研修(e-Learning)の必須化	特になし	その他
内科系	42 32.8%	60 46.9%	34 26.6%	62 48.4%	15 11.7%	33 25.8%	0 0.0%
内科以外の内科系	11 30.6%	19 52.8%	4 11.1%	17 47.2%	7 19.4%	11 30.6%	0 0.0%
外科系	27 45.0%	25 41.7%	5 8.3%	21 35.0%	11 18.3%	17 28.3%	1 1.7%



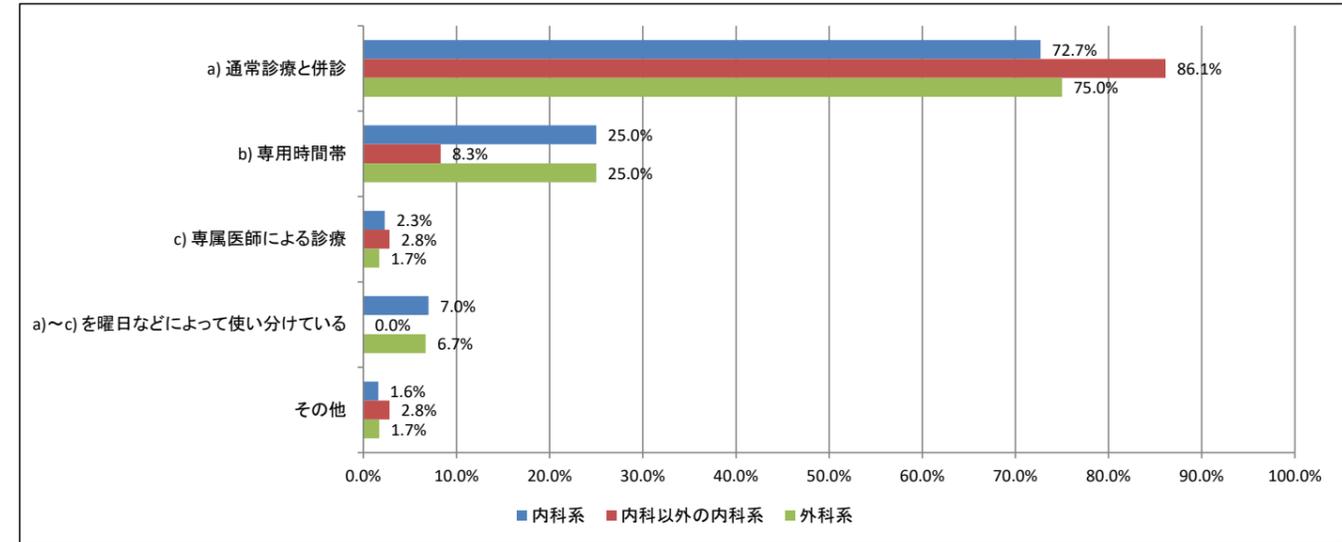
Q13.オンライン診療に用いている情報通信手段(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	CLINICS	curon	LINEドクター	kakari for clinic	YaDoc	ポケットドクター	LINE	Facetime	Skype	その他
内科系	24 18.8%	41 32.0%	16 12.5%	0 0.0%	8 6.2%	2 1.6%	23 18.0%	13 10.2%	5 3.9%	21 16.4%
内科以外の内科系	7 19.4%	13 36.1%	4 11.1%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	5 13.9%	4 11.1%	3 8.3%	6 16.7%
外科系	21 35.0%	14 23.3%	3 5.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	10 16.7%	4 6.7%	3 5.0%	10 16.7%



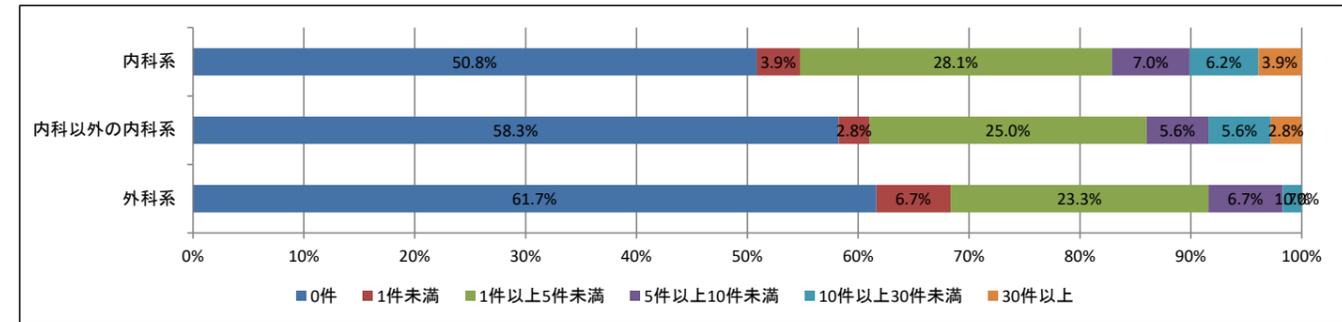
Q14.実施方法(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	a) 通常診療と併診	b) 専用時間帯	c) 専属医師による診療	a)~c)を曜日などによって使い分けている	その他
内科系	93 72.7%	32 25.0%	3 2.3%	9 7.0%	2 1.6%
内科以外の内科系	31 86.1%	3 8.3%	1 2.8%	0 0.0%	1 2.8%
外科系	45 75.0%	15 25.0%	1 1.7%	4 6.7%	1 1.7%



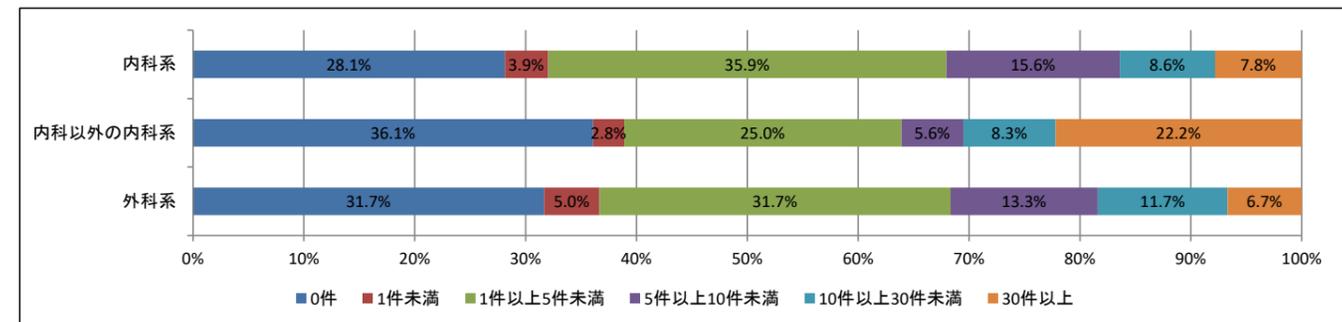
Q15.本年3月までのオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:標榜科

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
内科系	65 50.8%	5 3.9%	36 28.1%	9 7.0%	8 6.2%	5 3.9%	128 100.0%
内科以外の内科系	21 58.3%	1 2.8%	9 25.0%	2 5.6%	2 5.6%	1 2.8%	36 100.0%
外科系	37 61.7%	4 6.7%	14 23.3%	4 6.7%	1 1.7%	0 0.0%	60 100.0%



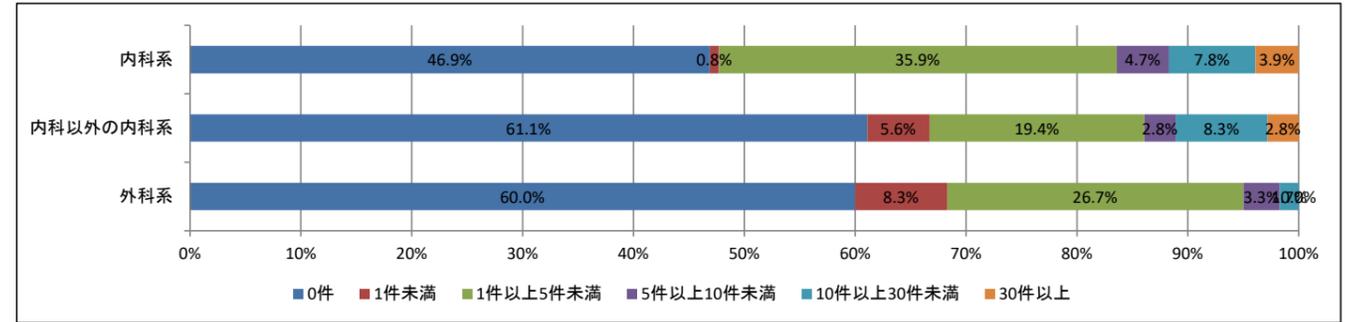
Q16.本年3月までのオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:標榜科

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
内科系	36 28.1%	5 3.9%	46 35.9%	20 15.6%	11 8.6%	10 7.8%	128 100.0%
内科以外の内科系	13 36.1%	1 2.8%	9 25.0%	2 5.6%	3 8.3%	8 22.2%	36 100.0%
外科系	19 31.7%	3 5.0%	19 31.7%	8 13.3%	7 11.7%	4 6.7%	60 100.0%



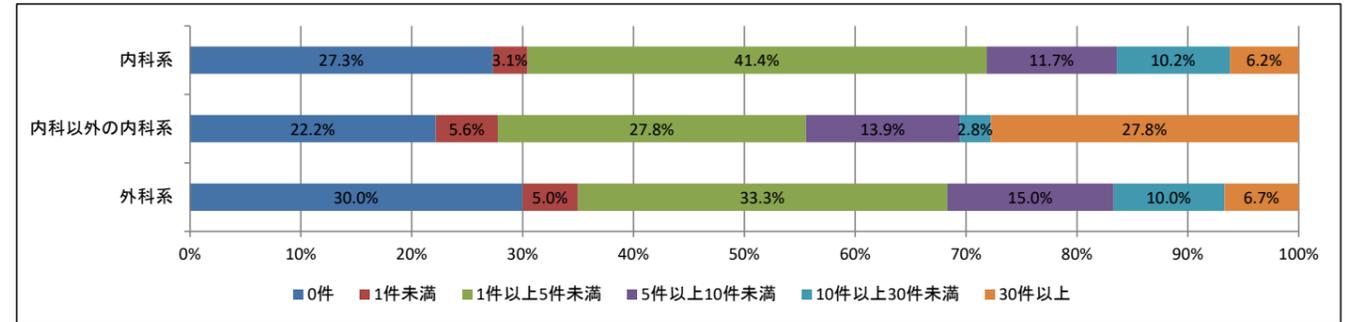
Q17.本年4月以降にオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:標榜科

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
内科系	60	1	46	6	10	5	128
内科以外の内科系	22	2	7	1	3	1	36
外科系	36	5	16	2	1	0	60
	46.9%	0.8%	35.9%	4.7%	7.8%	3.9%	100.0%
	61.1%	5.6%	19.4%	2.8%	8.3%	2.8%	100.0%
	60.0%	8.3%	26.7%	3.3%	1.7%	0.0%	100.0%



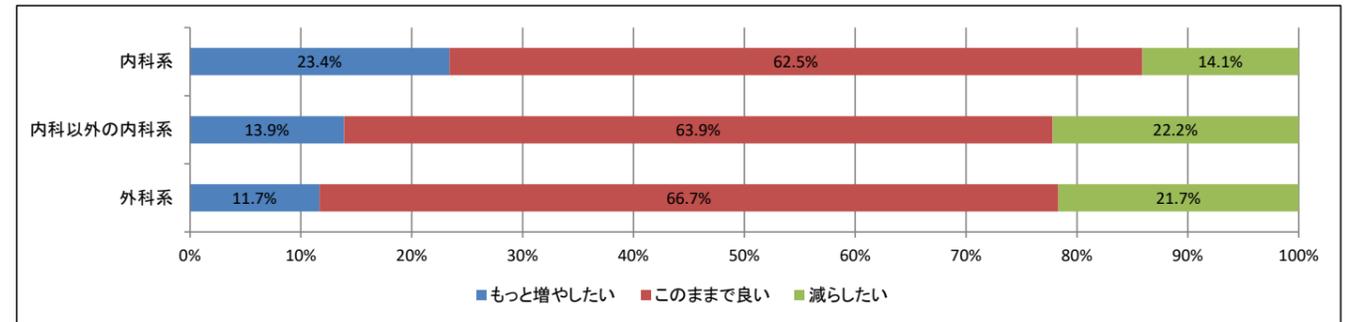
Q18.本年4月以降にオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算) X ★クロス軸:標榜科

	0件	1件未満	1件以上5件未満	5件以上10件未満	10件以上30件未満	30件以上	合計
内科系	35	4	53	15	13	8	128
内科以外の内科系	8	2	10	5	1	10	36
外科系	18	3	20	9	6	4	60
	27.3%	3.1%	41.4%	11.7%	10.2%	6.2%	100.0%
	22.2%	5.6%	27.8%	13.9%	2.8%	27.8%	100.0%
	30.0%	5.0%	33.3%	15.0%	10.0%	6.7%	100.0%



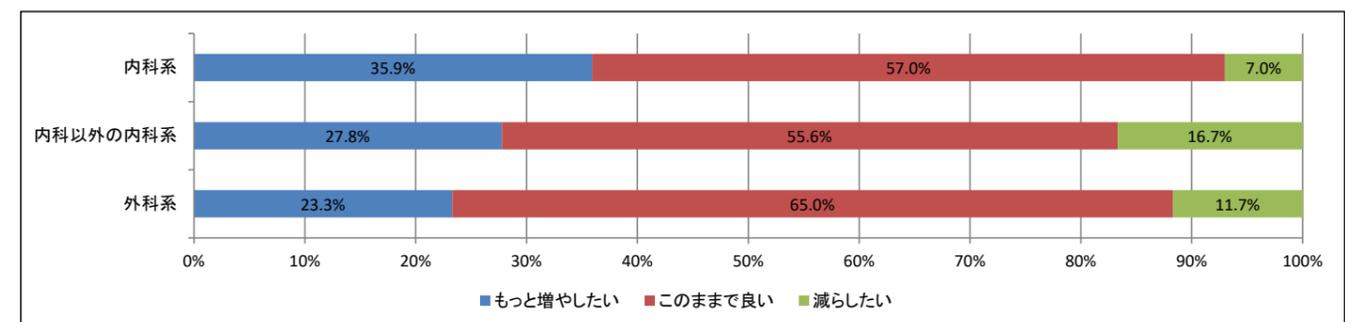
Q19.オンライン診療の「初診」患者について X ★クロス軸:標榜科

	もっと増やしたい	このままで良い	減らしたい	合計
内科系	30	80	18	128
内科以外の内科系	5	23	8	36
外科系	7	40	13	60
	23.4%	62.5%	14.1%	100.0%
	13.9%	63.9%	22.2%	100.0%
	11.7%	66.7%	21.7%	100.0%



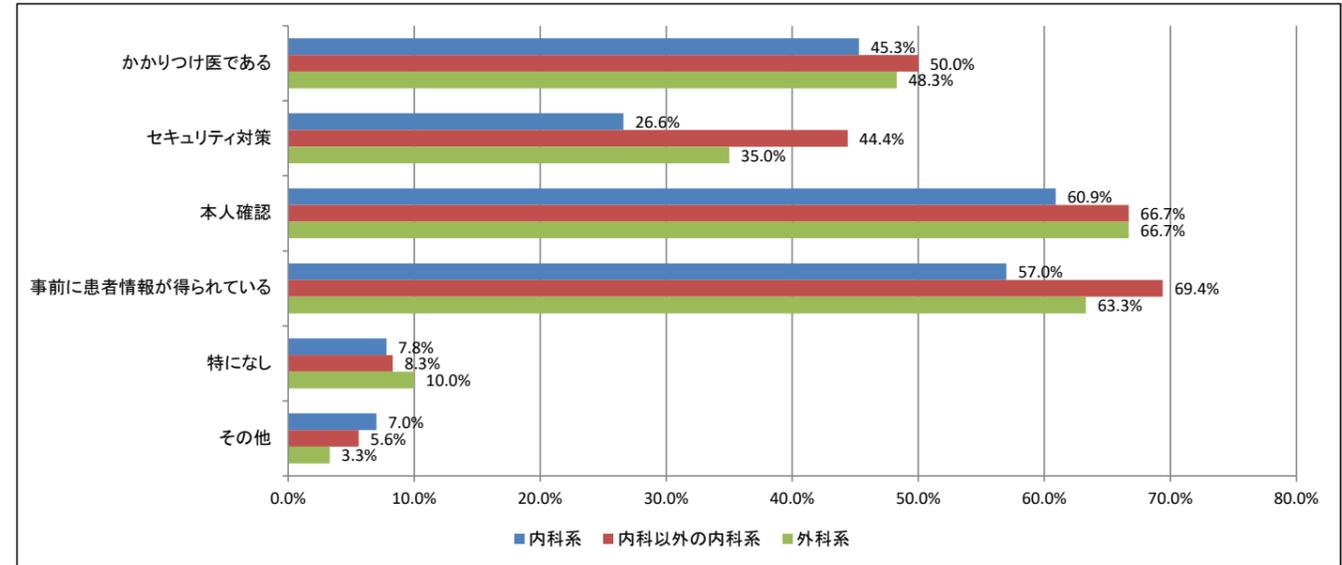
Q20.オンライン診療の「再診」患者について X ★クロス軸:標榜科

	もっと増やしたい	このままで良い	減らしたい	合計
内科系	46	73	9	128
内科以外の内科系	10	20	6	36
外科系	14	39	7	60
	35.9%	57.0%	7.0%	100.0%
	27.8%	55.6%	16.7%	100.0%
	23.3%	65.0%	11.7%	100.0%



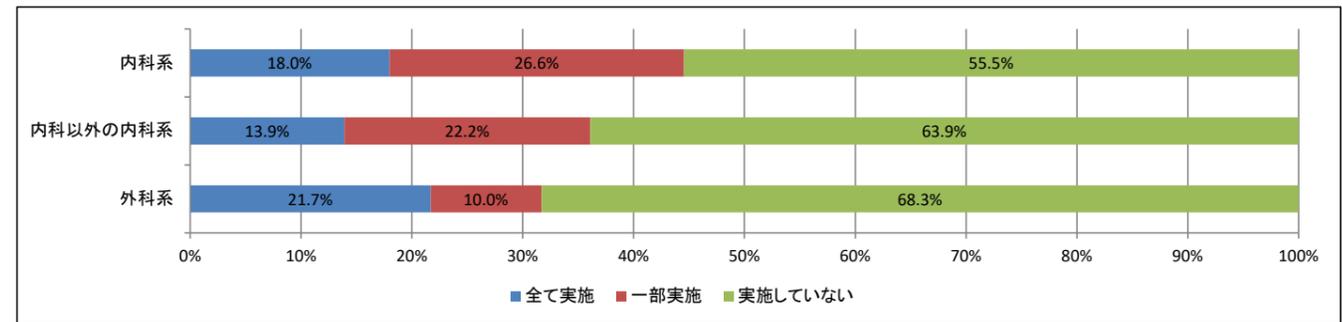
Q21.初診からオンライン診療を行う場合の必須条件は？(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	かかりつけ医である	セキュリティ対策	本人確認	事前に患者情報が得られている	特になし	その他
内科系	58 45.3%	34 26.6%	78 60.9%	73 57.0%	10 7.8%	9 7.0%
内科以外の内科系	18 50.0%	16 44.4%	24 66.7%	25 69.4%	3 8.3%	2 5.6%
外科系	29 48.3%	21 35.0%	40 66.7%	38 63.3%	6 10.0%	2 3.3%



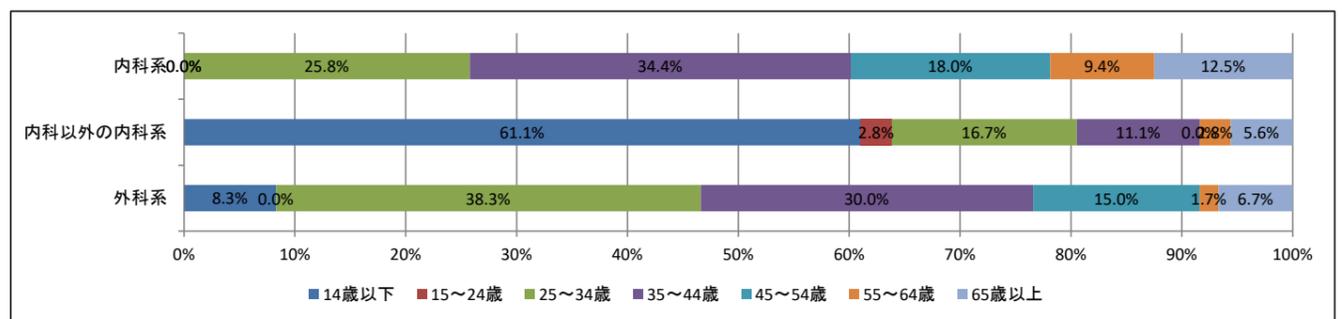
Q22.初診に先立って「診断前相談」を実施していますか X ★クロス軸: 標榜科

	全て実施	一部実施	実施していない	合計
内科系	23 18.0%	34 26.6%	71 55.5%	128 100.0%
内科以外の内科系	5 13.9%	8 22.2%	23 63.9%	36 100.0%
外科系	13 21.7%	6 10.0%	41 68.3%	60 100.0%



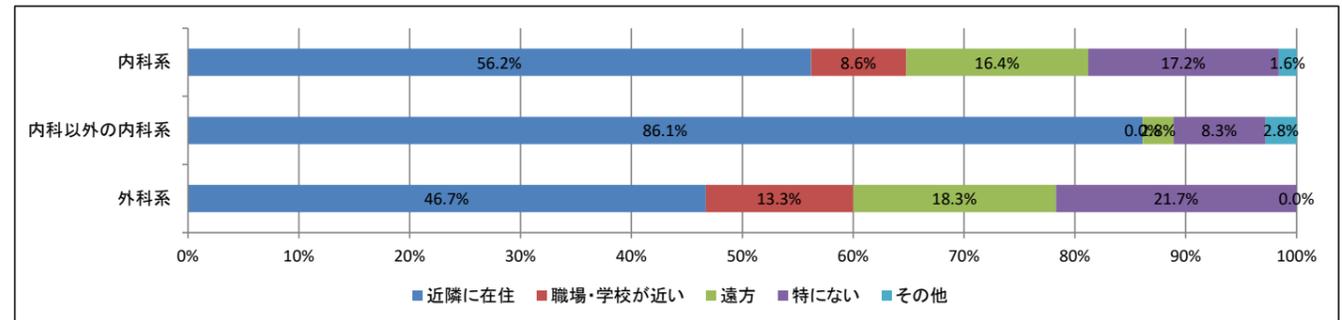
Q23.【患者背景】主たる年齢層は X ★クロス軸: 標榜科

	14歳以下	15~24歳	25~34歳	35~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上	合計
内科系	0 0.0%	0 0.0%	33 25.8%	44 34.4%	23 18.0%	12 9.4%	16 12.5%	128 100.0%
内科以外の内科系	22 61.1%	1 2.8%	6 16.7%	4 11.1%	0 0.0%	1 2.8%	2 5.6%	36 100.0%
外科系	5 8.3%	0 0.0%	23 38.3%	18 30.0%	9 15.0%	1 1.7%	4 6.7%	60 100.0%



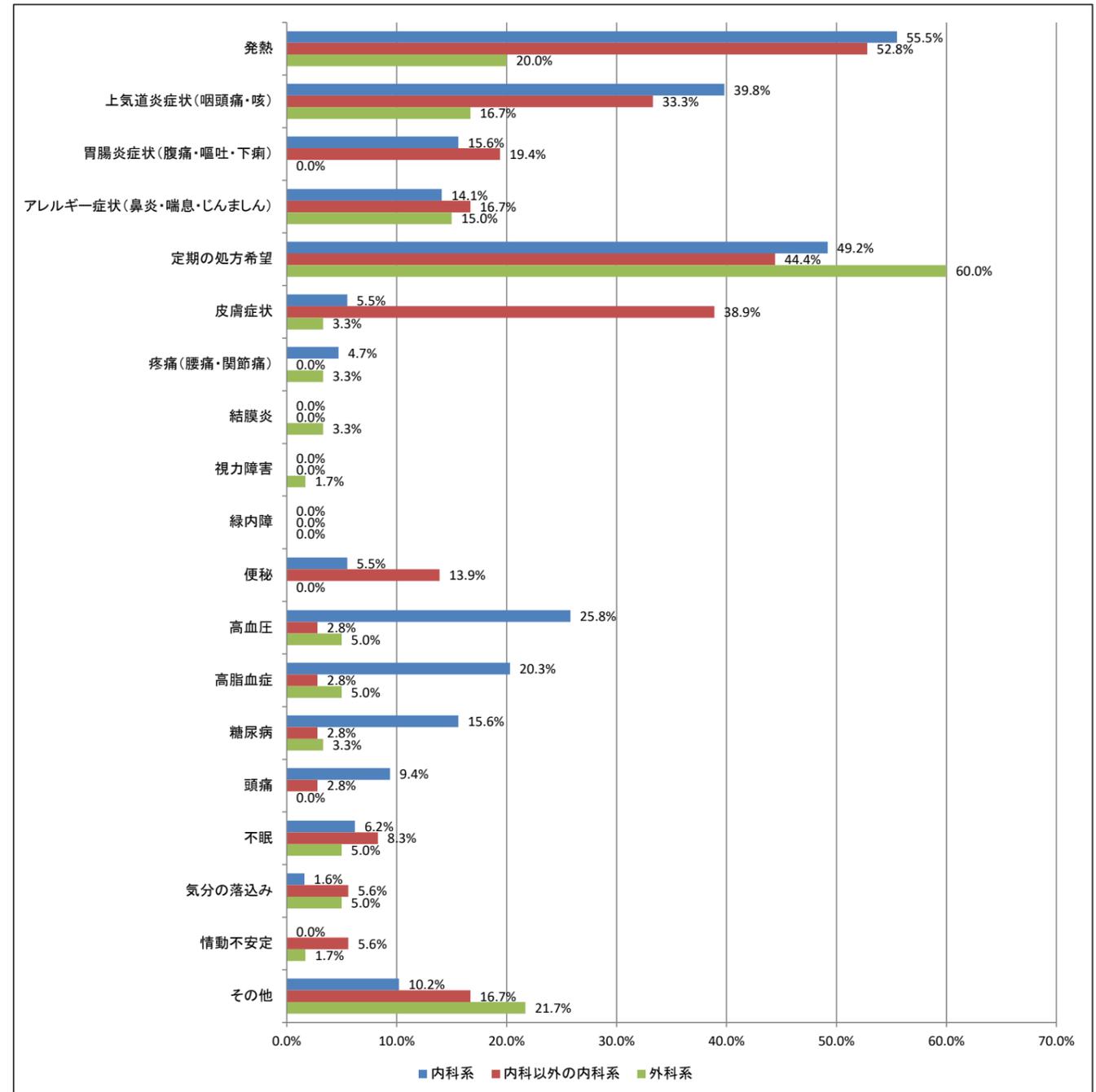
Q24.【患者背景】主たる居住地は X ★クロス軸: 標榜科

	近隣に在住	職場・学校が近い	遠方	特になし	その他	合計
内科系	72 56.2%	11 8.6%	21 16.4%	22 17.2%	2 1.6%	128 100.0%
内科以外の内科系	31 86.1%	0 0.0%	1 2.8%	3 8.3%	1 2.8%	36 100.0%
外科系	28 46.7%	8 13.3%	11 18.3%	13 21.7%	0 0.0%	60 100.0%



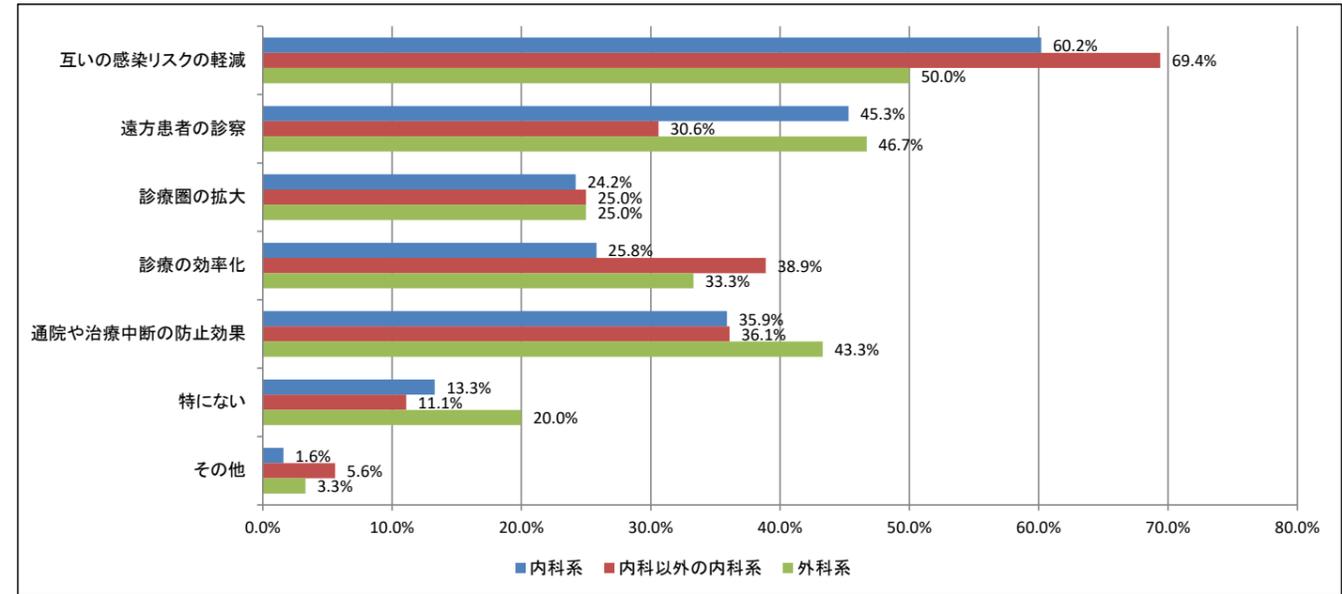
Q25.【患者背景】主な受診理由(症状)(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	発熱	上気道炎 症状(咽 頭痛・咳)	胃腸炎症 状(腹痛・ 嘔吐・下 痢)	アレルギー 症状(鼻炎・喘 息・じん ましん)	定期の処 方希望	皮膚症状	疼痛(腰痛・関節 痛)	結膜炎	視力障害	緑内障	便秘	高血圧	高脂血症	糖尿病	頭痛	不眠	気分の落 込み	情動不安 定	その他
内科系	71	51	20	18	63	7	6	0	0	0	7	33	26	20	12	8	2	0	13
	55.5%	39.8%	15.6%	14.1%	49.2%	5.5%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	5.5%	25.8%	20.3%	15.6%	9.4%	6.2%	1.6%	0.0%	10.2%
内科以外の内科系	19	12	7	6	16	14	0	0	0	0	5	1	1	1	1	3	2	2	6
	52.8%	33.3%	19.4%	16.7%	44.4%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.9%	2.8%	2.8%	2.8%	2.8%	8.3%	5.6%	5.6%	16.7%
外科系	12	10	0	9	36	2	2	2	1	0	0	3	3	2	0	3	3	1	13
	20.0%	16.7%	0.0%	15.0%	60.0%	3.3%	3.3%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	3.3%	0.0%	5.0%	5.0%	1.7%	21.7%



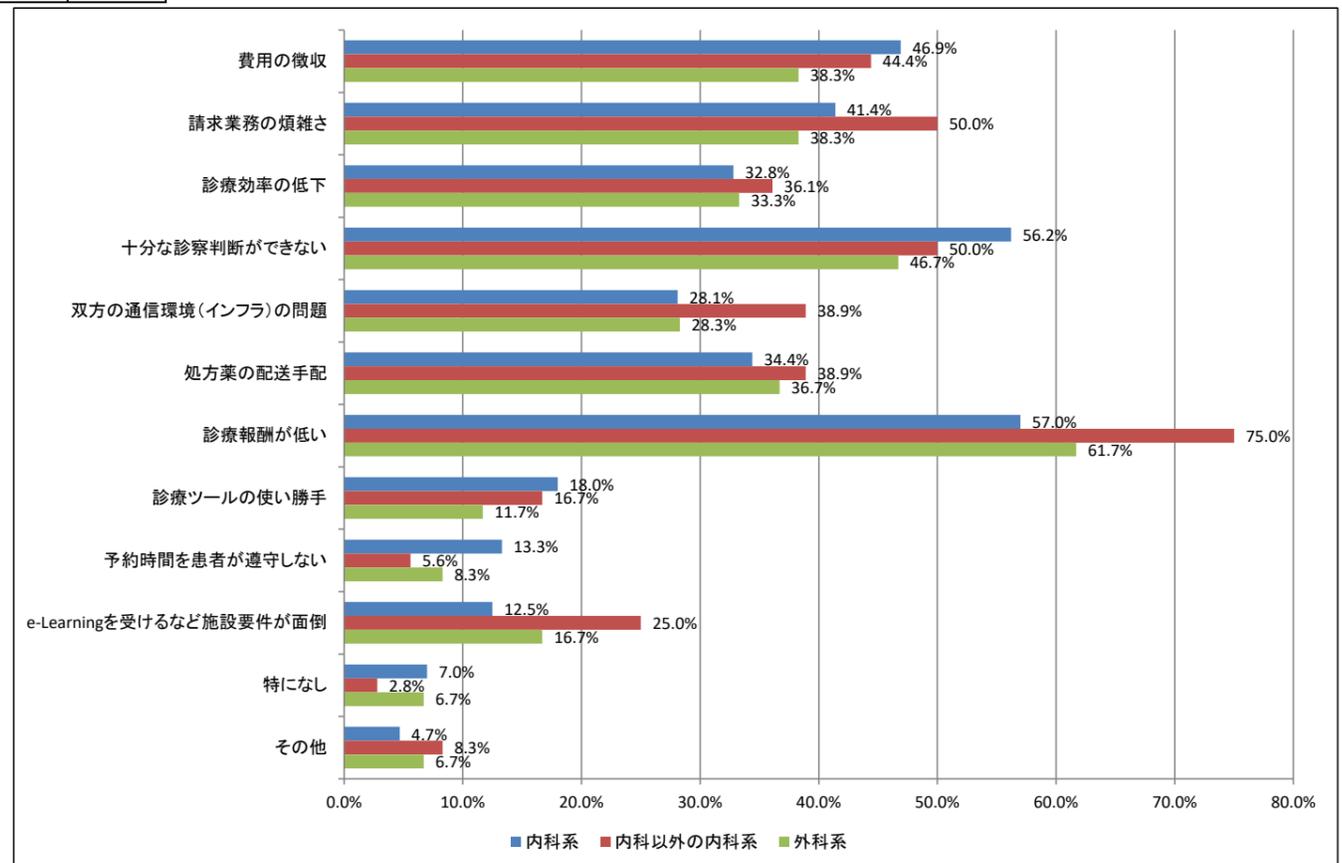
Q26.医師にとって、オンライン診療でメリットと感じている点(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	互いの感染リスクの軽減	遠方患者の診察	診療圏の拡大	診療の効率化	通院や治療中断の防止効果	特になし	その他
内科系	77 60.2%	58 45.3%	31 24.2%	33 25.8%	46 35.9%	17 13.3%	2 1.6%
内科以外の内科系	25 69.4%	11 30.6%	9 25.0%	14 38.9%	13 36.1%	4 11.1%	2 5.6%
外科系	30 50.0%	28 46.7%	15 25.0%	20 33.3%	26 43.3%	12 20.0%	2 3.3%



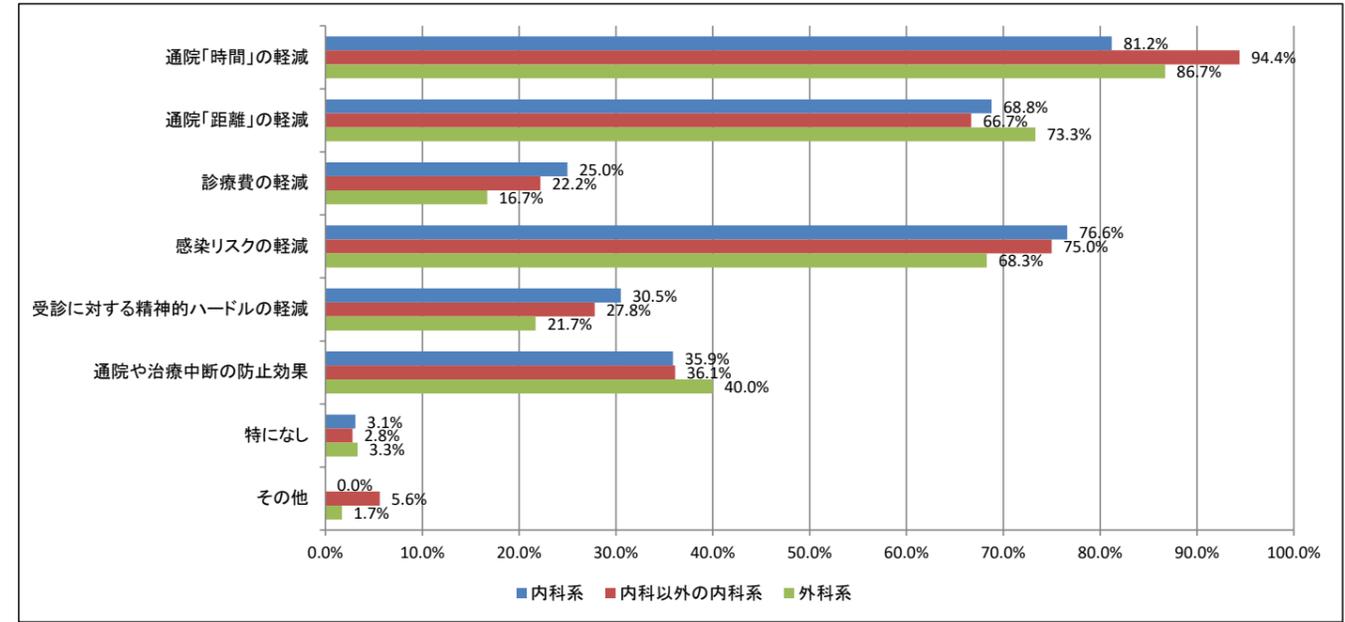
Q27.医師にとって、オンライン診療でデメリットと感じている点(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	費用の徴収	請求業務の煩雑さ	診療効率の低下	十分な診察判断ができない	双方の通信環境(インフラ)の問題	処方薬の配送手配	診療報酬が低い	診療ツールの使い勝手	予約時間を患者が遵守しない	e-Learningを受けるなど施設要件が面倒	特になし	その他
内科系	60 46.9%	53 41.4%	42 32.8%	72 56.2%	36 28.1%	44 34.4%	73 57.0%	23 18.0%	17 13.3%	16 12.5%	9 7.0%	6 4.7%
内科以外の内科系	16 44.4%	18 50.0%	13 36.1%	18 50.0%	14 38.9%	14 38.9%	27 75.0%	6 16.7%	2 5.6%	9 25.0%	1 2.8%	3 8.3%
外科系	23 38.3%	23 38.3%	20 33.3%	28 46.7%	17 28.3%	22 36.7%	37 61.7%	7 11.7%	5 8.3%	10 16.7%	4 6.7%	4 6.7%



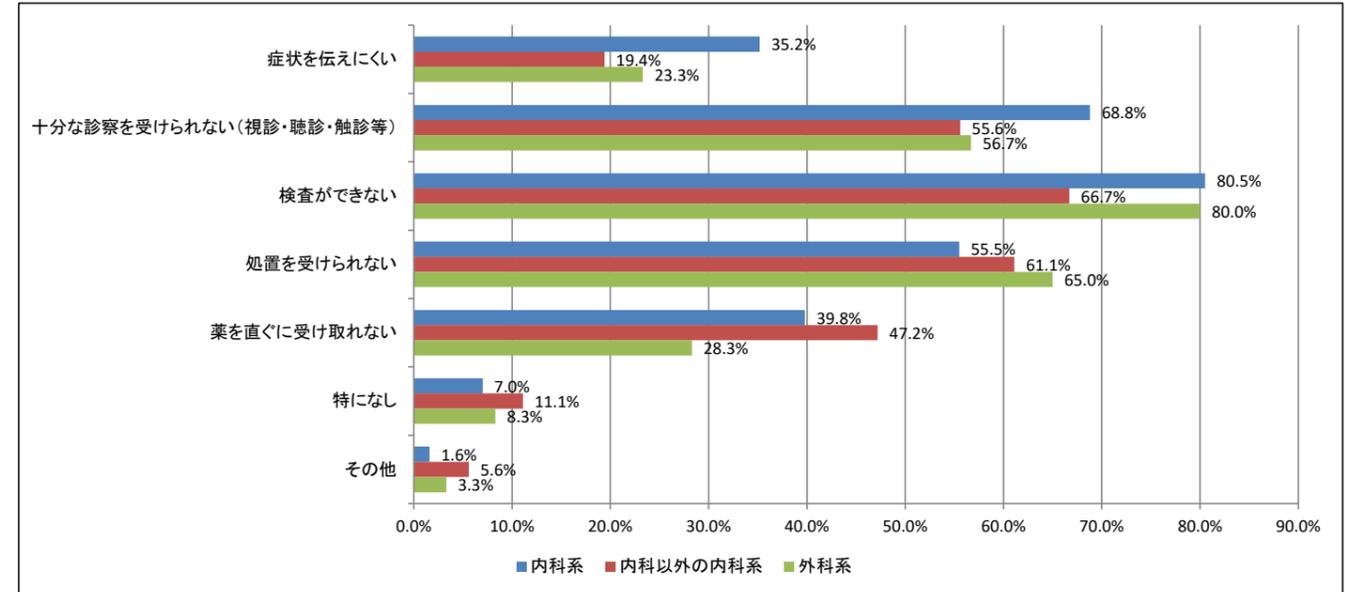
Q28.患者側から見たメリットについて(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	通院「時間」の軽減	通院「距離」の軽減	診療費の軽減	感染リスクの軽減	受診に対する精神的ハードルの軽減	通院や治療中断の防止効果	特になし	その他
内科系	104	88	32	98	39	46	4	0
	81.2%	68.8%	25.0%	76.6%	30.5%	35.9%	3.1%	0.0%
内科以外の内科系	34	24	8	27	10	13	1	2
	94.4%	66.7%	22.2%	75.0%	27.8%	36.1%	2.8%	5.6%
外科系	52	44	10	41	13	24	2	1
	86.7%	73.3%	16.7%	68.3%	21.7%	40.0%	3.3%	1.7%



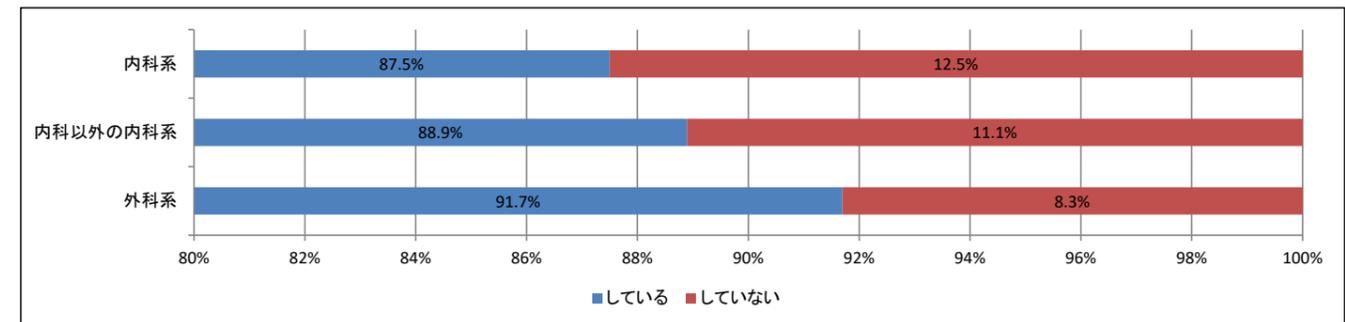
Q29.患者側から見たデメリットについて(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	症状を伝えにくい	十分な診察を受けられない(視診・聴診・触診等)	検査ができない	処置を受けられない	薬を直ぐに受け取れない	特になし	その他
内科系	45	88	103	71	51	9	2
	35.2%	68.8%	80.5%	55.5%	39.8%	7.0%	1.6%
内科以外の内科系	7	20	24	22	17	4	2
	19.4%	55.6%	66.7%	61.1%	47.2%	11.1%	5.6%
外科系	14	34	48	39	17	5	2
	23.3%	56.7%	80.0%	65.0%	28.3%	8.3%	3.3%



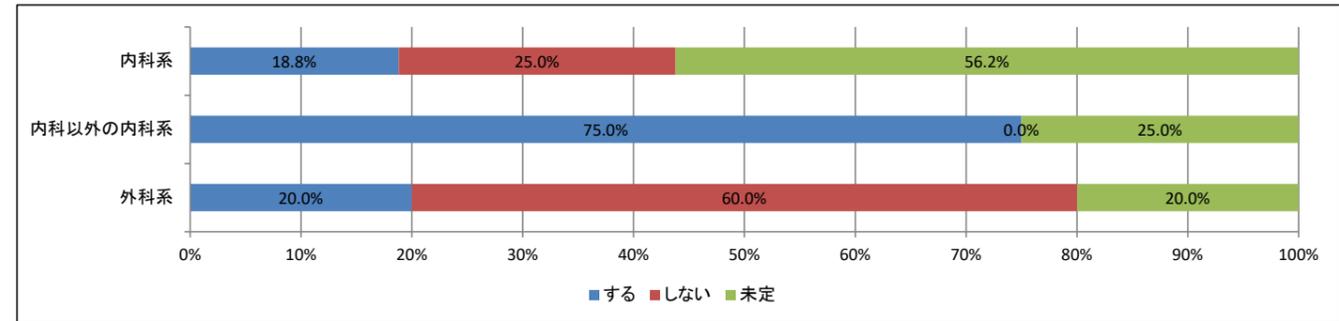
Q30.オンライン診療の届出(厚生局)をしていますか? X ★クロス軸:標榜科

	している	していない	合計
内科系	112	16	128
	87.5%	12.5%	100.0%
内科以外の内科系	32	4	36
	88.9%	11.1%	100.0%
外科系	55	5	60
	91.7%	8.3%	100.0%



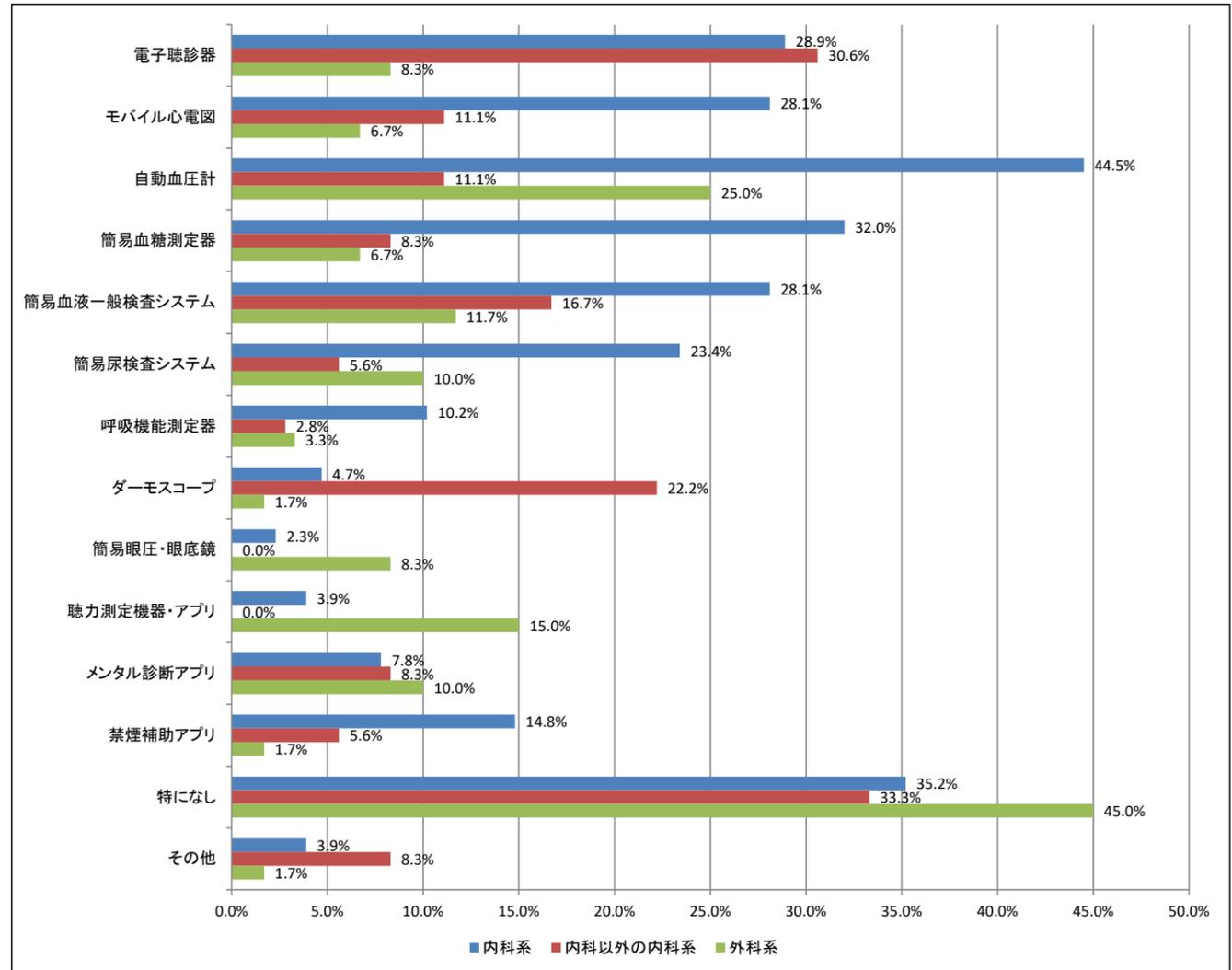
Q31.していない場合、コロナ特例が終了しても継続して行いますか？ X ★クロス軸:標榜科

	する	しない	未定	合計
内科系	3 18.8%	4 25.0%	9 56.2%	16 100.0%
内科以外の内科系	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	4 100.0%
外科系	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	5 100.0%



Q32.今後オンライン診療の質を向上し、安全性・信頼性を高めるために開発または普及が望まれる遠隔使用できる医療用デバイスは？(複数選択可) X ★クロス軸:標榜科

	電子聴診器	モバイル心電図	自動血圧計	簡易血糖測定器	簡易血液一般検査システム	簡易尿検査システム	呼吸機能測定器	ダーモスコピー	簡易眼圧・眼底鏡	聴力測定機器・アプリ	メンタル診断アプリ	禁煙補助アプリ	特になし	その他
内科系	37 28.9%	36 28.1%	57 44.5%	41 32.0%	36 28.1%	30 23.4%	13 10.2%	6 4.7%	3 2.3%	5 3.9%	10 7.8%	19 14.8%	45 35.2%	5 3.9%
内科以外の内科系	11 30.6%	4 11.1%	4 11.1%	3 8.3%	6 16.7%	2 5.6%	1 2.8%	8 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.3%	2 5.6%	12 33.3%	3 8.3%
外科系	5 8.3%	4 6.7%	15 25.0%	4 6.7%	7 11.7%	6 10.0%	2 3.3%	1 1.7%	5 8.3%	9 15.0%	6 10.0%	1 1.7%	27 45.0%	1 1.7%

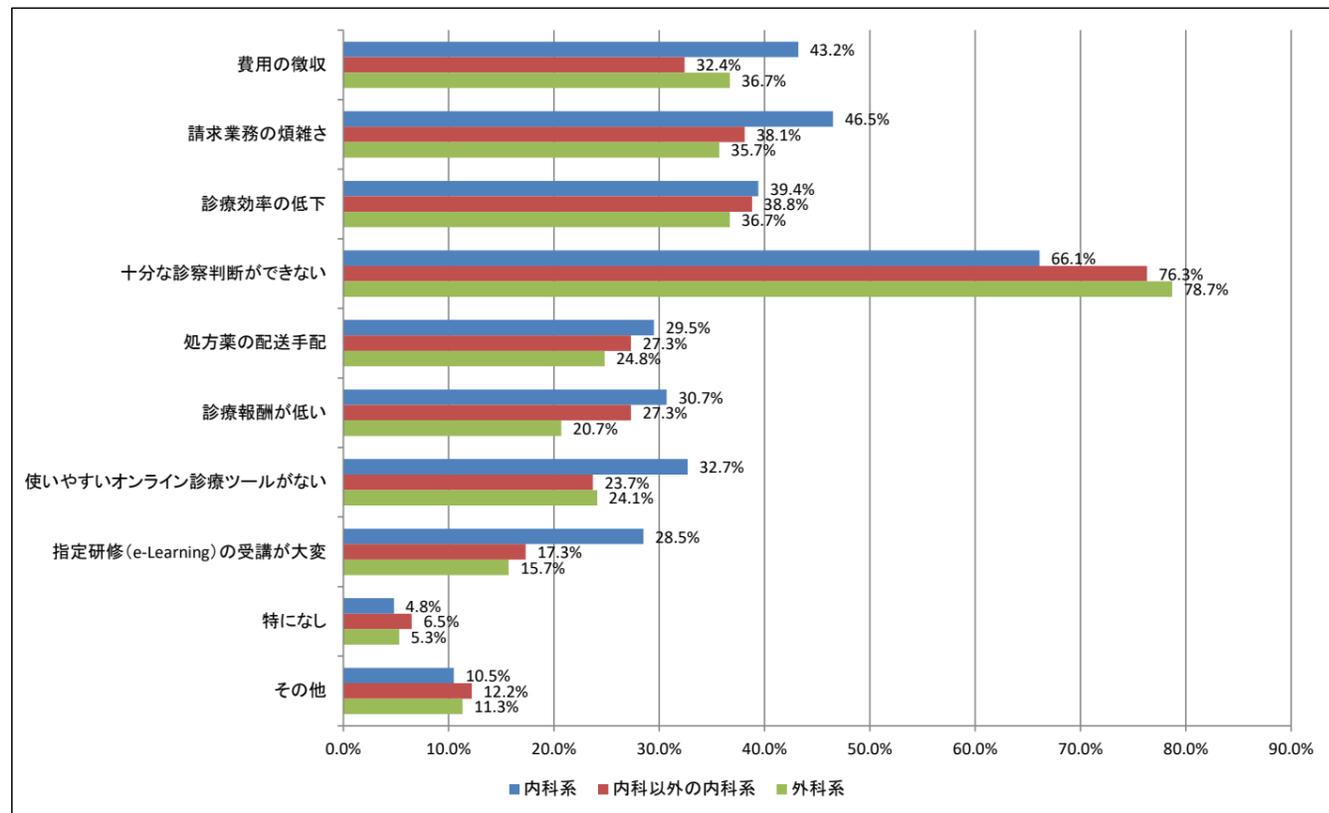


# 「オンライン診療に関するアンケート調査」クロス集計表

クロス軸: 標榜科

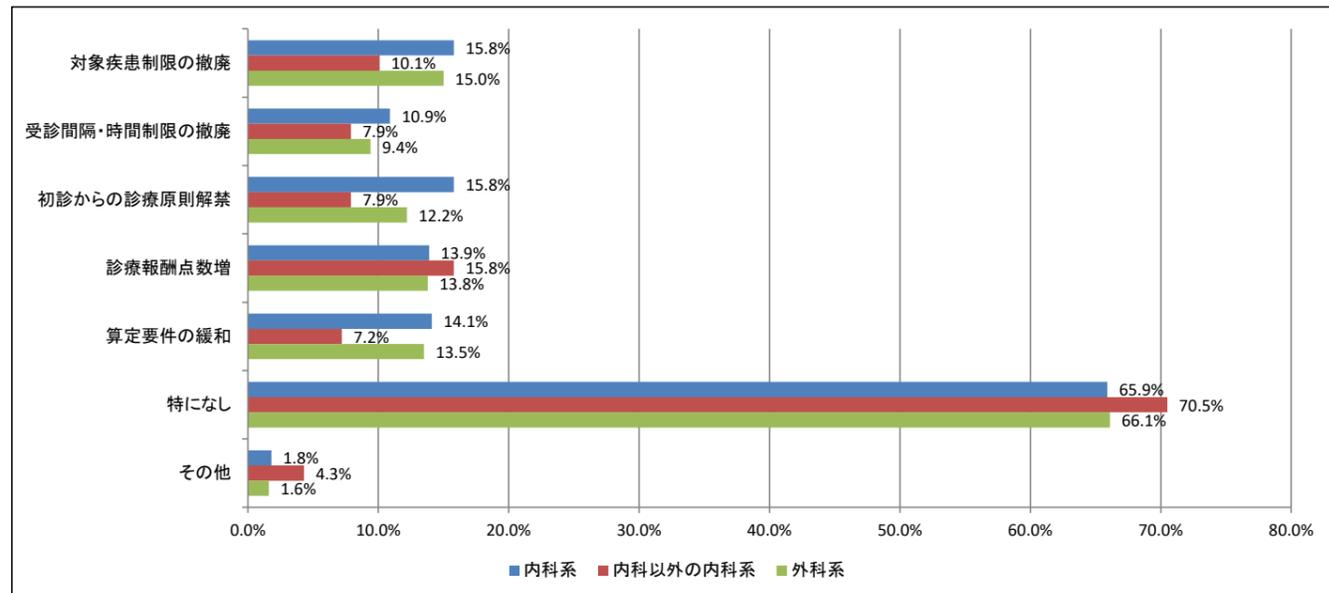
Q33.行っていない理由(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	費用の徴収	請求業務の煩雑さ	診療効率の低下	十分な診察判断ができない	処方薬の配送手配	診療報酬が低い	使いやすいオンライン診療ツールがない	指定研修(e-Learning)の受講が大変	特になし	その他
内科系	218 43.2%	235 46.5%	199 39.4%	334 66.1%	149 29.5%	155 30.7%	165 32.7%	144 28.5%	24 4.8%	53 10.5%
内科以外の内科系	45 32.4%	53 38.1%	54 38.8%	106 76.3%	38 27.3%	38 27.3%	33 23.7%	24 17.3%	9 6.5%	17 12.2%
外科系	117 36.7%	114 35.7%	117 36.7%	251 78.7%	79 24.8%	66 20.7%	77 24.1%	50 15.7%	17 5.3%	36 11.3%



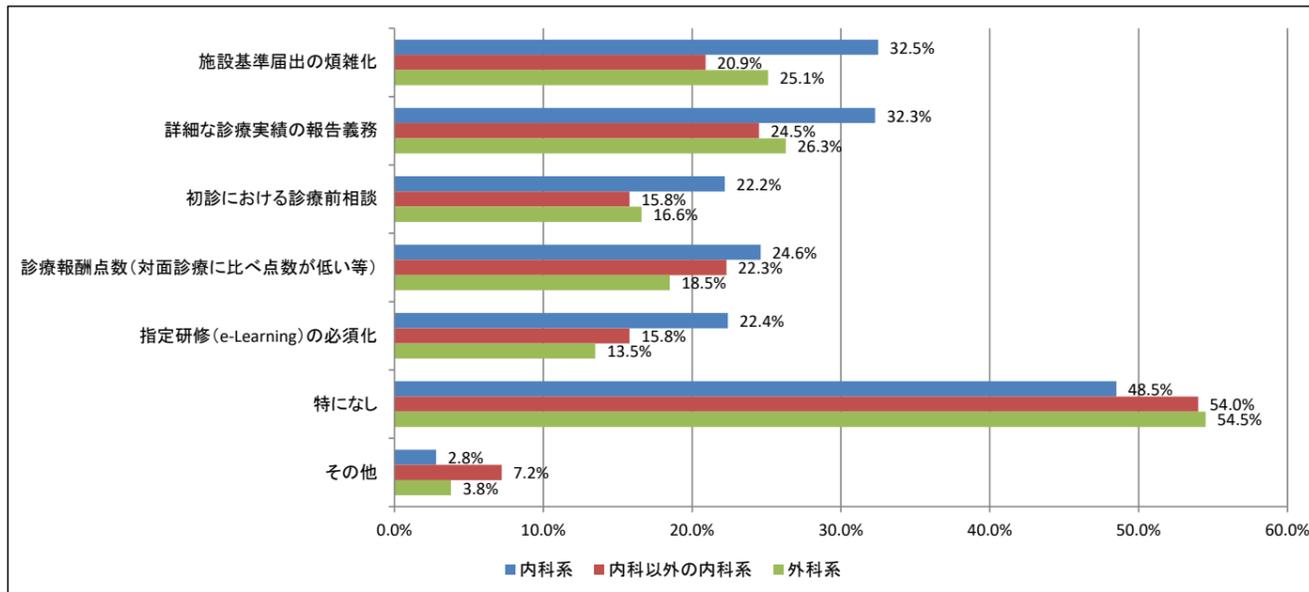
Q34.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に良くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	対象疾患制限の撤廃	受診間隔・時間制限の撤廃	初診からの診療原則解禁	診療報酬点数増	算定要件の緩和	特になし	その他
内科系	80 15.8%	55 10.9%	80 15.8%	70 13.9%	71 14.1%	333 65.9%	9 1.8%
内科以外の内科系	14 10.1%	11 7.9%	11 7.9%	22 15.8%	10 7.2%	98 70.5%	6 4.3%
外科系	48 15.0%	30 9.4%	39 12.2%	44 13.8%	43 13.5%	211 66.1%	5 1.6%



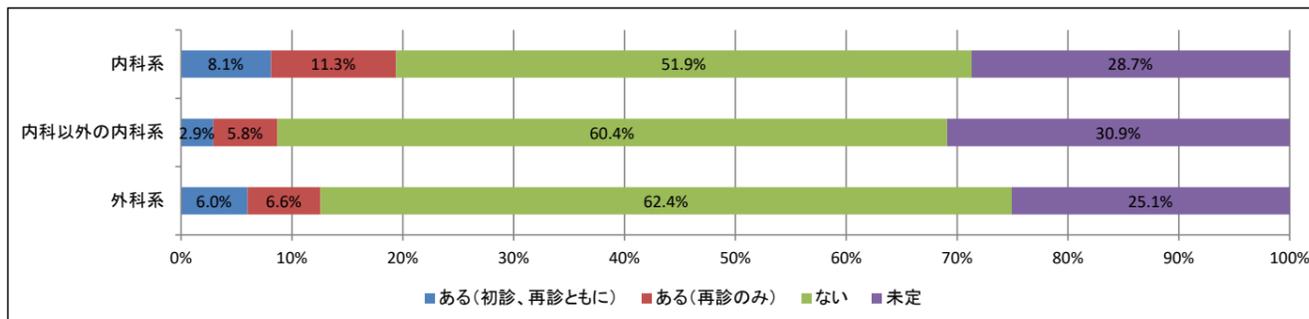
Q35. 今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に悪くなったと思う点は？(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	施設基準届出の煩雑化	詳細な診療実績の報告義務	初診における診療前相談	診療報酬点数(対面診療に比べ点数が低い等)	指定研修(e-Learning)の必須化	特になし	その他
内科系	164 32.5%	163 32.3%	112 22.2%	124 24.6%	113 22.4%	245 48.5%	14 2.8%
内科以外の内科系	29 20.9%	34 24.5%	22 15.8%	31 22.3%	22 15.8%	75 54.0%	10 7.2%
外科系	80 25.1%	84 26.3%	53 16.6%	59 18.5%	43 13.5%	174 54.5%	12 3.8%



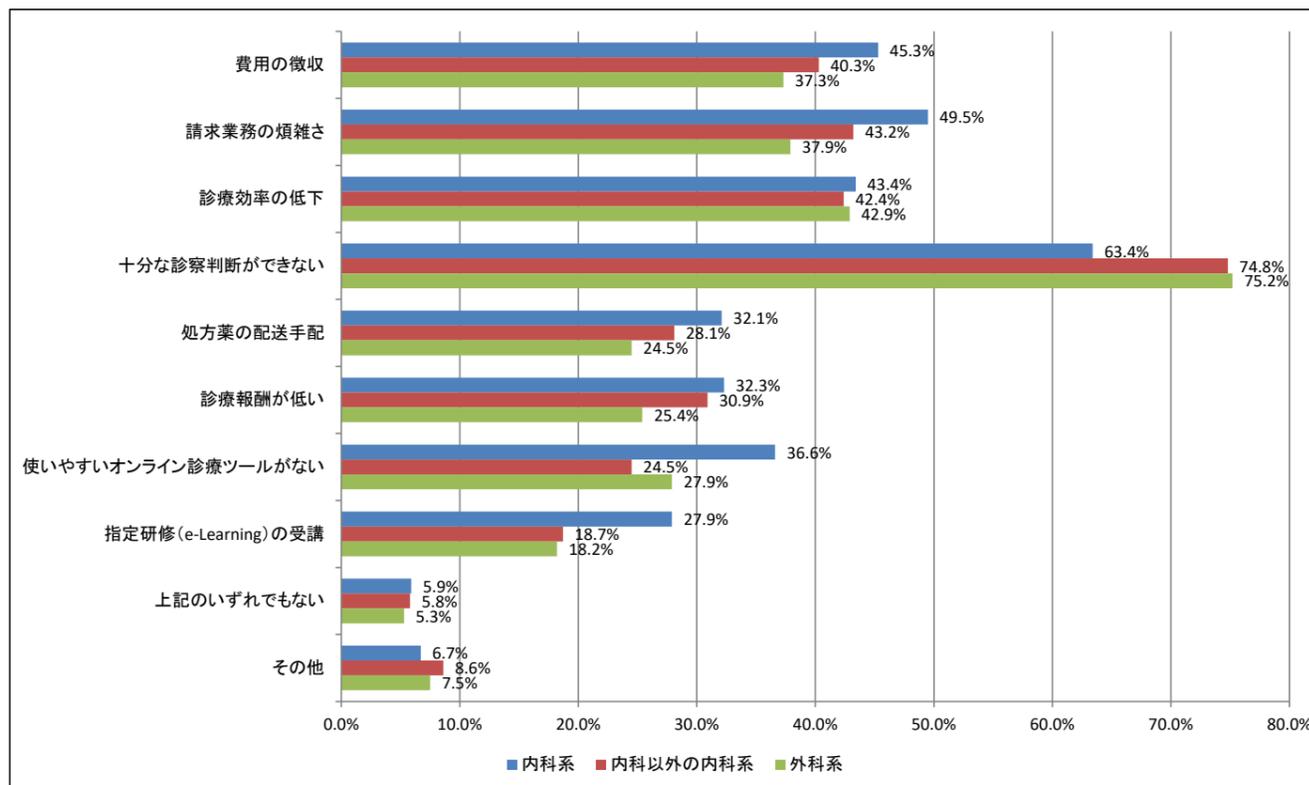
Q36. 今後オンライン診療を開始する予定は X ★クロス軸: 標榜科

	ある(初診、再診ともに)	ある(再診のみ)	ない	未定	合計
内科系	41 8.1%	57 11.3%	262 51.9%	145 28.7%	505
内科以外の内科系	4 2.9%	8 5.8%	84 60.4%	43 30.9%	139
外科系	19 6.0%	21 6.6%	199 62.4%	80 25.1%	319



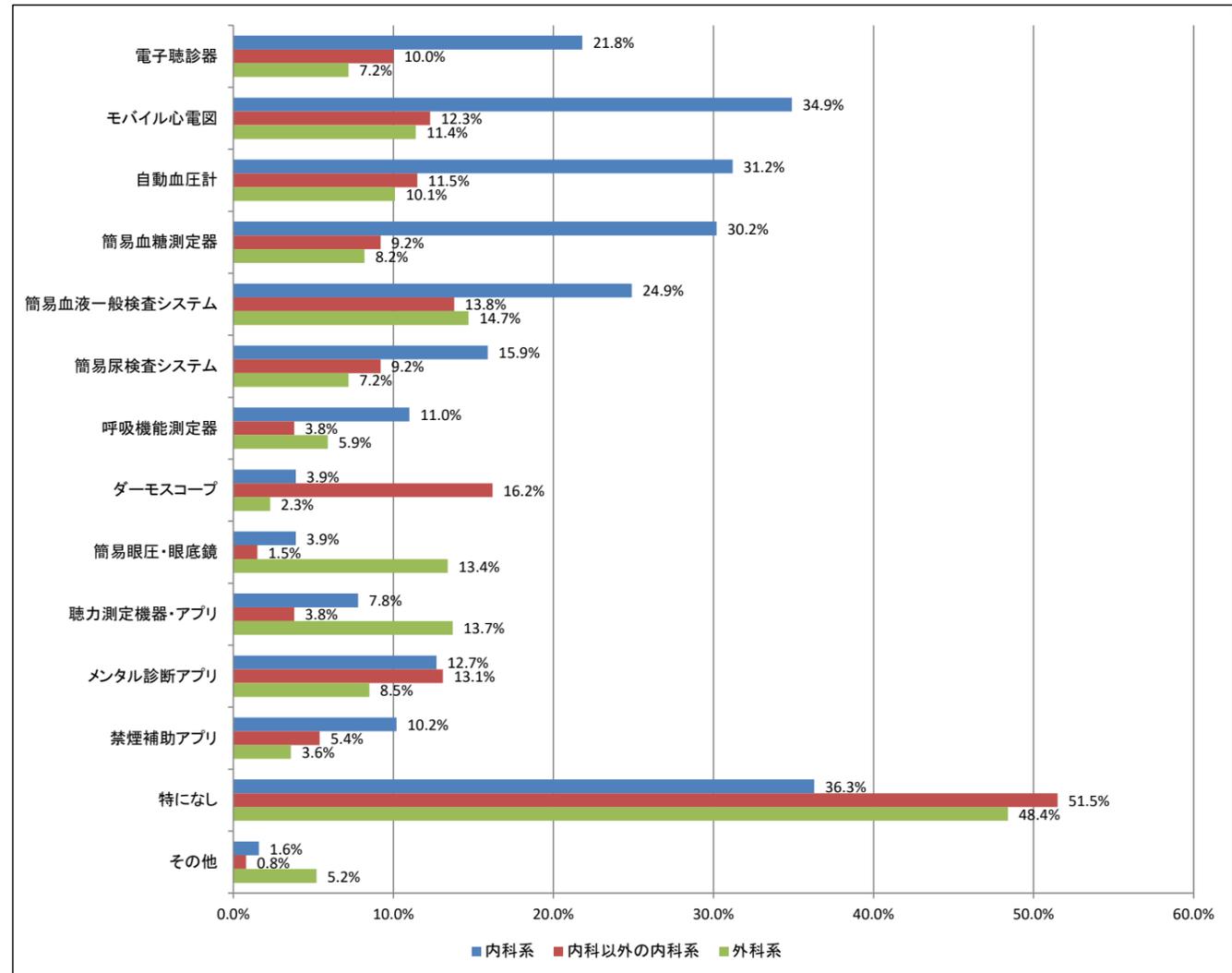
Q37. 開始するにあたっての障害はなんですか(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	費用の徴収	請求業務の煩雑さ	診療効率の低下	十分な診察判断ができない	処方薬の配送手配	診療報酬が低い	使いやすいオンライン診療ツールがない	指定研修(e-Learning)の受講	上記のいずれでもない	その他
内科系	229 45.3%	250 49.5%	219 43.4%	320 63.4%	162 32.1%	163 32.3%	185 36.6%	141 27.9%	30 5.9%	34 6.7%
内科以外の内科系	56 40.3%	60 43.2%	59 42.4%	104 74.8%	39 28.1%	43 30.9%	34 24.5%	26 18.7%	8 5.8%	12 8.6%
外科系	119 37.3%	121 37.9%	137 42.9%	240 75.2%	78 24.5%	81 25.4%	89 27.9%	58 18.2%	17 5.3%	24 7.5%



Q38.オンライン診療だけでなく日常の対面診療においても今後期待されるウェアラブルデバイス等の機器やアプリ等があれば教えてください。(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	電子聴診器	モバイル心電図	自動血圧計	簡易血糖測定器	簡易血液一般検査システム	簡易尿検査システム	呼吸機能測定器	ダーモスコピー	簡易眼圧・眼底鏡	聴力測定機器・アプリ	メンタル診断アプリ	禁煙補助アプリ	特になし	その他
内科系	107 21.8%	171 34.9%	153 31.2%	148 30.2%	122 24.9%	78 15.9%	54 11.0%	19 3.9%	19 3.9%	38 7.8%	62 12.7%	50 10.2%	178 36.3%	8 1.6%
内科以外の内科系	13 10.0%	16 12.3%	15 11.5%	12 9.2%	18 13.8%	12 9.2%	5 3.8%	21 16.2%	2 1.5%	5 3.8%	17 13.1%	7 5.4%	67 51.5%	1 0.8%
外科系	22 7.2%	35 11.4%	31 10.1%	25 8.2%	45 14.7%	22 7.2%	18 5.9%	7 2.3%	41 13.4%	42 13.7%	26 8.5%	11 3.6%	148 48.4%	16 5.2%

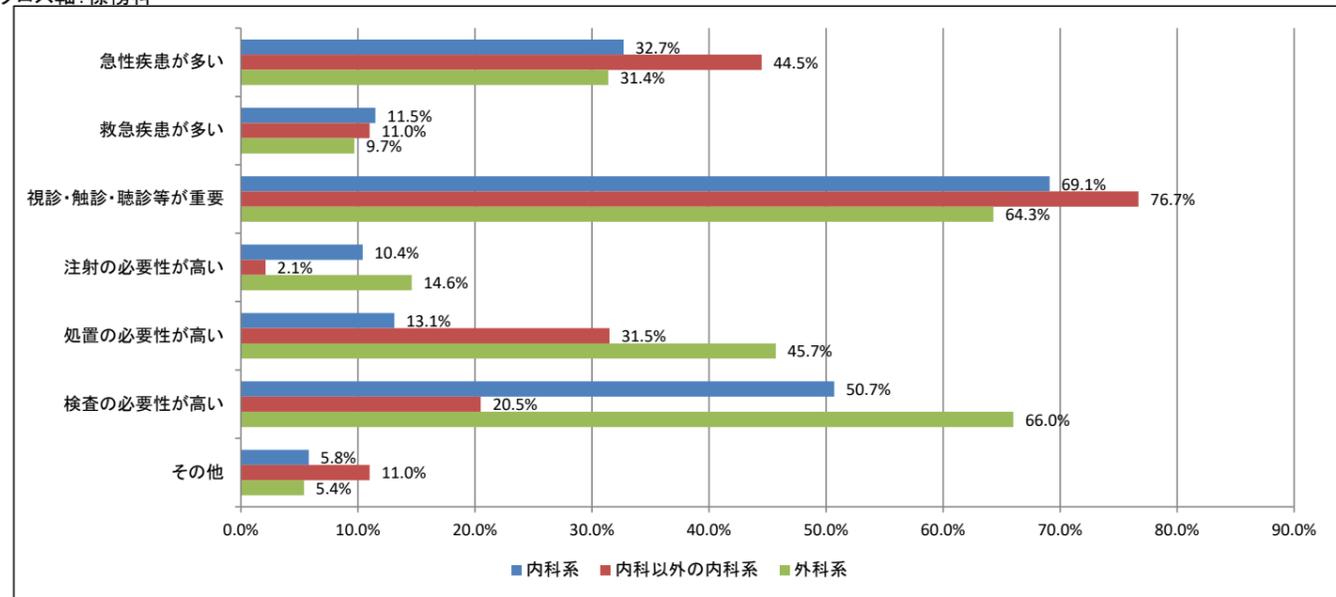


# 「オンライン診療に関するアンケート調査」クロス集計表

クロス軸: 標榜科

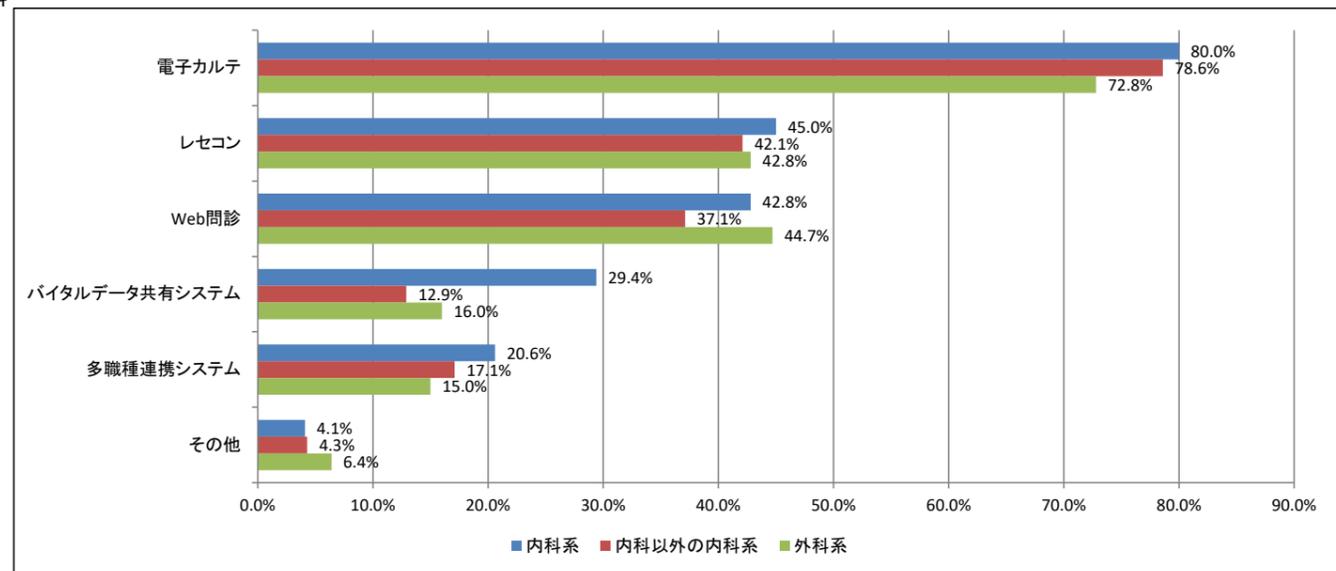
Q40.オンライン診療における対象疾患・処置・検査・治療等に関する診療科特有の問題点がありますか(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	急性疾患が多い	救急疾患が多い	視診・触診・聴診等が重要	注射の必要性が高い	処置の必要性が高い	検査の必要性が高い	その他
内科系	180 32.7%	63 11.5%	380 69.1%	57 10.4%	72 13.1%	279 50.7%	32 5.8%
内科以外の内科系	65 44.5%	16 11.0%	112 76.7%	3 2.1%	46 31.5%	30 20.5%	16 11.0%
外科系	110 31.4%	34 9.7%	225 64.3%	51 14.6%	160 45.7%	231 66.0%	19 5.4%



Q41.オンライン診療システムと連動できると良いと思うシステムがあれば教えてください(複数選択可) X ★クロス軸: 標榜科

	電子カルテ	レセコン	Web問診	バイタルデータ共有システム	多職種連携システム	その他
内科系	432 80.0%	243 45.0%	231 42.8%	159 29.4%	111 20.6%	22 4.1%
内科以外の内科系	110 78.6%	59 42.1%	52 37.1%	18 12.9%	24 17.1%	6 4.3%
外科系	228 72.8%	134 42.8%	140 44.7%	50 16.0%	47 15.0%	20 6.4%



Q43.オンライン診療で用いる機器・ソフトに対して改善点や要望があれば教えてください。(複数選択可) × ★クロス軸: 標榜科

	導入を容易に	ランニングコスト	操作性	汎用性	メンテナンス	その他
内科系	338 64.6%	360 68.8%	284 54.3%	220 42.1%	197 37.7%	32 6.1%
内科以外の内科系	86 68.8%	84 67.2%	73 58.4%	47 37.6%	47 37.6%	9 7.2%
外科系	173 61.6%	180 64.1%	146 52.0%	86 30.6%	104 37.0%	20 7.1%

