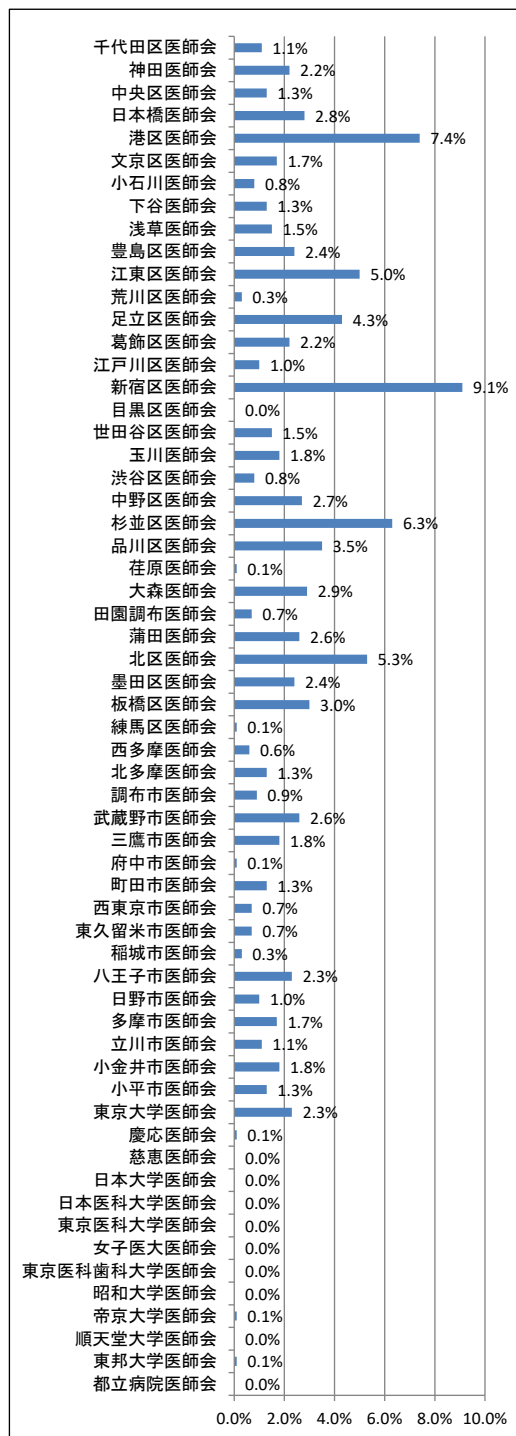


「オンライン診療に関するアンケート調査」集計・グラフ
(N=1198)
集計母数:有効回答数

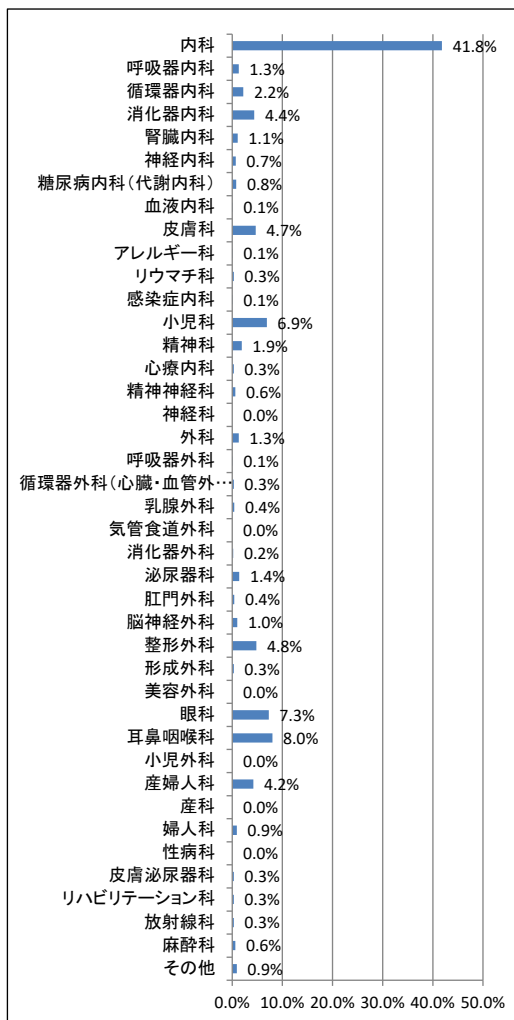
Q1.所属地区医師会(東京都の郡市区)

	件数	%
千代田区医師会	13	1.1%
神田医師会	26	2.2%
中央区医師会	15	1.3%
日本橋医師会	34	2.8%
港区医師会	89	7.4%
文京区医師会	20	1.7%
小石川医師会	9	0.8%
下谷医師会	15	1.3%
浅草医師会	18	1.5%
豊島区医師会	29	2.4%
江東区医師会	60	5.0%
荒川区医師会	4	0.3%
足立区医師会	51	4.3%
葛飾区医師会	26	2.2%
江戸川区医師会	12	1.0%
新宿区医師会	109	9.1%
目黒区医師会	0	0.0%
世田谷区医師会	18	1.5%
玉川医師会	21	1.8%
渋谷区医師会	10	0.8%
中野区医師会	32	2.7%
杉並区医師会	76	6.3%
品川区医師会	42	3.5%
荏原医師会	1	0.1%
大森医師会	35	2.9%
田園調布医師会	8	0.7%
蒲田医師会	31	2.6%
北区医師会	64	5.3%
墨田区医師会	29	2.4%
板橋区医師会	36	3.0%
練馬区医師会	1	0.1%
西多摩医師会	7	0.6%
北多摩医師会	15	1.3%
調布市医師会	11	0.9%
武蔵野市医師会	31	2.6%
三鷹市医師会	22	1.8%
府中市医師会	1	0.1%
町田市医師会	16	1.3%
西東京市医師会	8	0.7%
東久留米市医師会	8	0.7%
稲城市医師会	3	0.3%
八王子市医師会	28	2.3%
日野市医師会	12	1.0%
多摩市医師会	20	1.7%
立川市医師会	13	1.1%
小金井市医師会	22	1.8%
小平市医師会	15	1.3%
東京大学医師会	28	2.3%
慶応医師会	1	0.1%
慈恵医師会	0	0.0%
日本大学医師会	0	0.0%
日本医科大学医師会	0	0.0%
東京医科大学医師会	0	0.0%
女子医大医師会	0	0.0%
東京医科歯科大学医師会	0	0.0%
昭和大学医師会	0	0.0%
帝京大学医師会	1	0.1%
順天堂大学医師会	0	0.0%
東邦大学医師会	1	0.1%
都立病院医師会	0	0.0%
合計	1197	100.0%
無回答	1	



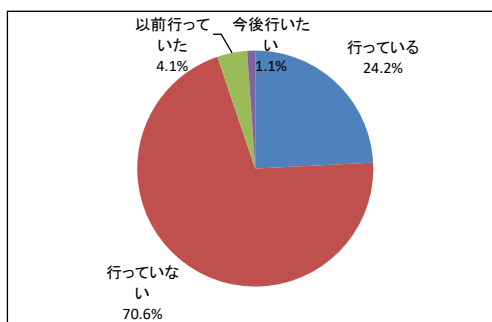
Q2.主たる標榜科

	件数	%
内科	501	41.8%
呼吸器内科	15	1.3%
循環器内科	26	2.2%
消化器内科	53	4.4%
腎臓内科	13	1.1%
神経内科	8	0.7%
糖尿病内科(代謝内科)	10	0.8%
血液内科	1	0.1%
皮膚科	56	4.7%
アレルギー科	1	0.1%
リウマチ科	4	0.3%
感染症内科	1	0.1%
小児科	83	6.9%
精神科	23	1.9%
心療内科	3	0.3%
精神神経科	7	0.6%
神経科	0	0.0%
外科	16	1.3%
呼吸器外科	1	0.1%
循環器外科(心臓・血管外科)	3	0.3%
乳腺外科	5	0.4%
気管食道外科	0	0.0%
消化器外科	2	0.2%
泌尿器科	17	1.4%
肛門外科	5	0.4%
脳神経外科	12	1.0%
整形外科	57	4.8%
形成外科	3	0.3%
美容外科	0	0.0%
眼科	88	7.3%
耳鼻咽喉科	96	8.0%
小児外科	0	0.0%
産婦人科	50	4.2%
産科	0	0.0%
婦人科	11	0.9%
性病科	0	0.0%
皮膚泌尿器科	3	0.3%
リハビリテーション科	3	0.3%
放射線科	3	0.3%
麻酔科	7	0.6%
その他	11	0.9%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



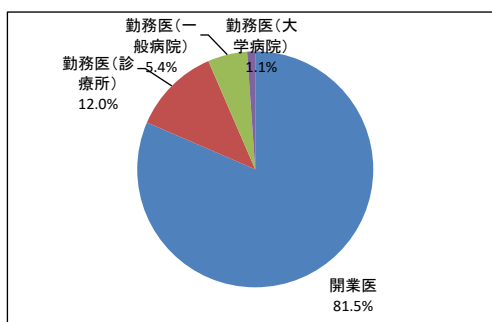
Q3.在宅医療

	件数	%
行っている	290	24.2%
行っていない	846	70.6%
以前行っていた	49	4.1%
今後行いたい	13	1.1%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



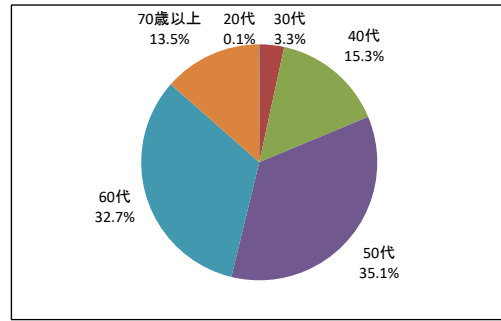
Q4.勤務形態

	件数	%
開業医	976	81.5%
勤務医(診療所)	144	12.0%
勤務医(一般病院)	65	5.4%
勤務医(大学病院)	13	1.1%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



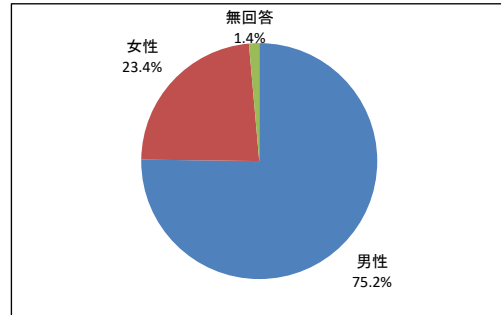
Q5.年齢

	件数	%
20代	1	0.1%
30代	39	3.3%
40代	183	15.3%
50代	421	35.1%
60代	392	32.7%
70歳以上	162	13.5%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



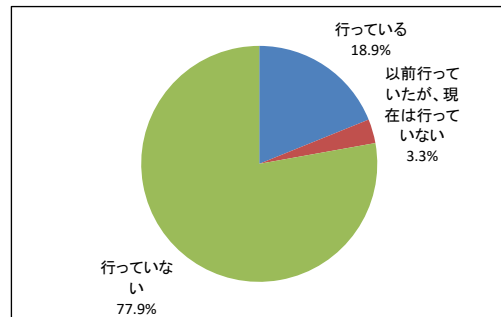
Q6.性別

	件数	%
男性	901	75.2%
女性	280	23.4%
無回答	17	1.4%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



Q7.オンライン診療を行っていますか

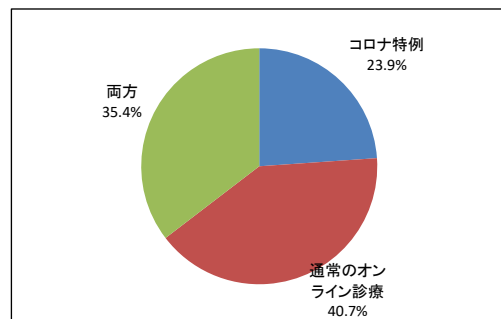
	件数	%
行っている	226	18.9%
以前行っていたが、現在は行っていない	39	3.3%
行っていない	933	77.9%
合計	1198	100.0%
無回答	0	



オンライン診療を「実施している」方にお聞きします (Q8～Q32) N=226

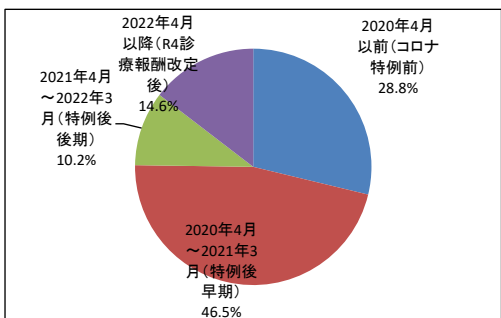
Q8.実施形態

	件数	%
コロナ特例	54	23.9%
通常のオンライン診療	92	40.7%
両方	80	35.4%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q9.開始時期

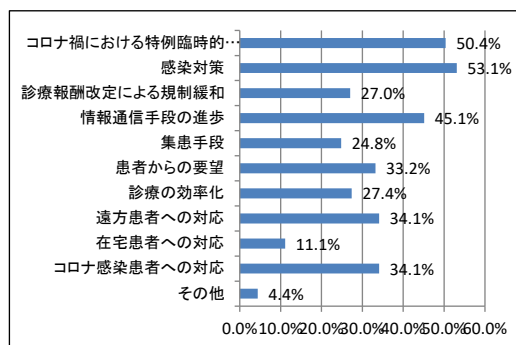
	件数	%
2020年4月以前(コロナ特例前)	65	28.8%
2020年4月～2021年3月(特例後 早期)	105	46.5%
2021年4月～2022年3月(特例後 後期)	23	10.2%
2022年4月以降(R4診療報酬改定後)	33	14.6%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q10.導入に踏み切った主な動機(複数選択可)

	件数	%
コロナ禍における特例臨時的措置	114	50.4%
感染対策	120	53.1%
診療報酬改定による規制緩和	61	27.0%
情報通信手段の進歩	102	45.1%
集患手段	56	24.8%
患者からの要望	75	33.2%
診療の効率化	62	27.4%
遠方患者への対応	77	34.1%
在宅患者への対応	25	11.1%
コロナ感染患者への対応	77	34.1%
その他	10	4.4%

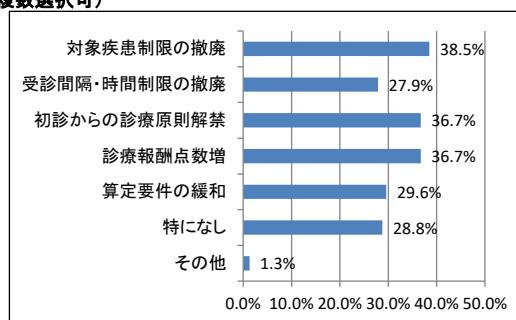
(無回答=0、N値=226)



Q11.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に良くなったと思う点は?(複数選択可)

	件数	%
対象疾患制限の撤廃	87	38.5%
受診間隔・時間制限の撤廃	63	27.9%
初診からの診療原則解禁	83	36.7%
診療報酬点数増	83	36.7%
算定要件の緩和	67	29.6%
特になし	65	28.8%
その他	3	1.3%

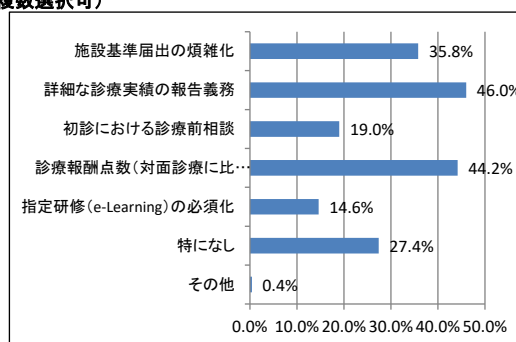
(無回答=0、N値=226)



Q12.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に悪くなったと思う点は?(複数選択可)

	件数	%
施設基準届出の煩雑化	81	35.8%
詳細な診療実績の報告義務	104	46.0%
初診における診療前相談	43	19.0%
診療報酬点数(対面診療に比べ点数が低い等)	100	44.2%
指定研修(e-Learning)の必須化	33	14.6%
特になし	62	27.4%
その他	1	0.4%

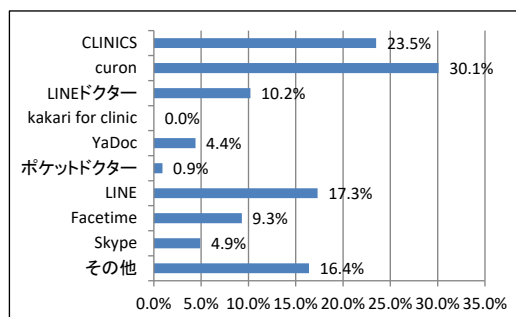
(無回答=0、N値=226)



Q13.オンライン診療に用いている情報通信手段(複数選択可)

	件数	%
CLINICS	53	23.5%
curon	68	30.1%
LINEドクター	23	10.2%
kakari for clinic	0	0.0%
YaDoc	10	4.4%
ポケットドクター	2	0.9%
LINE	39	17.3%
Facetime	21	9.3%
Skype	11	4.9%
その他	37	16.4%

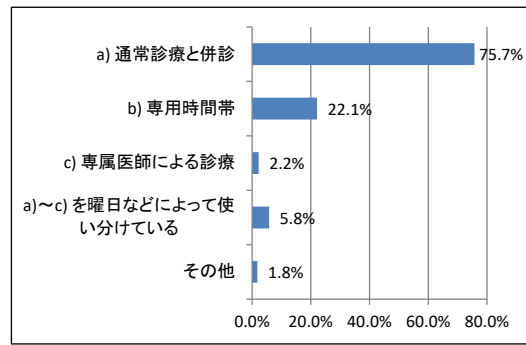
(無回答=0、N値=226)



Q14.実施方法(複数選択可)

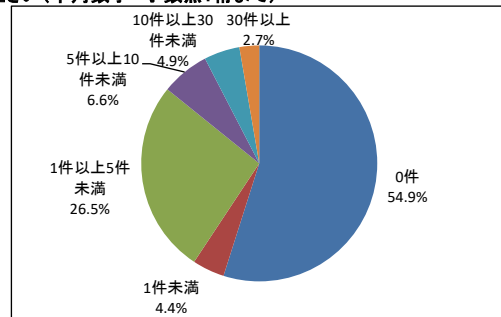
	件数	%
a) 通常診療と併診	171	75.7%
b) 専用時間帯	50	22.1%
c) 専属医師による診療	5	2.2%
a)~c)を曜日などによって使い分けしている	13	5.8%
その他	4	1.8%

(無回答=0、N値=226)



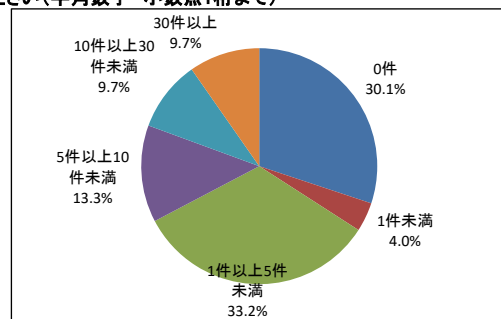
Q15.本年3月までのオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算)を教えてください(半角数字 小数点1桁まで)

	件数	%
0件	124	54.9%
1件未満	10	4.4%
1件以上5件未満	60	26.5%
5件以上10件未満	15	6.6%
10件以上30件未満	11	4.9%
30件以上	6	2.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



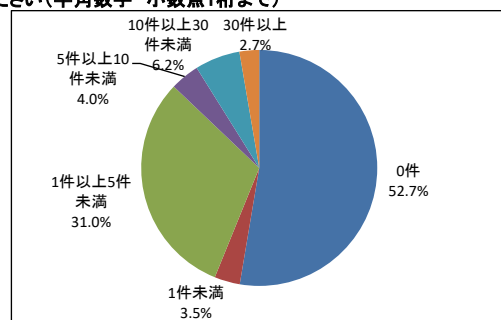
Q16.本年3月までのオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算)を教えてください(半角数字 小数点1桁まで)

	件数	%
0件	68	30.1%
1件未満	9	4.0%
1件以上5件未満	75	33.2%
5件以上10件未満	30	13.3%
10件以上30件未満	22	9.7%
30件以上	22	9.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



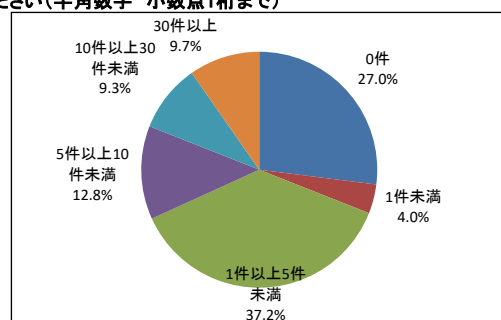
Q17.本年4月以降にオンライン「初診」を行った患者数の月平均(概算)を教えてください(半角数字 小数点1桁まで)

	件数	%
0件	119	52.7%
1件未満	8	3.5%
1件以上5件未満	70	31.0%
5件以上10件未満	9	4.0%
10件以上30件未満	14	6.2%
30件以上	6	2.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



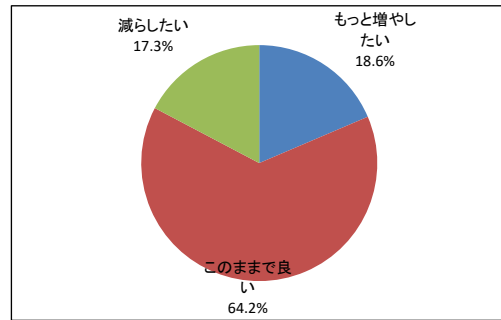
Q18.本年4月以降にオンライン「再診」を行った患者数の月平均(概算)を教えてください(半角数字 小数点1桁まで)

	件数	%
0件	61	27.0%
1件未満	9	4.0%
1件以上5件未満	84	37.2%
5件以上10件未満	29	12.8%
10件以上30件未満	21	9.3%
30件以上	22	9.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



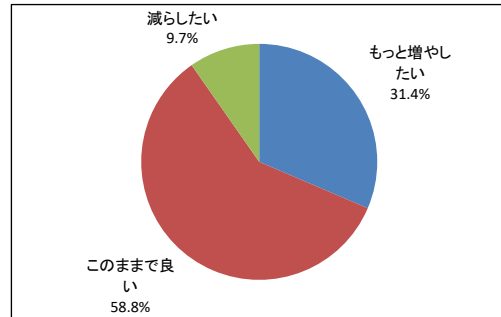
Q19.オンライン診療の「初診」患者について

	件数	%
もっと増やしたい	42	18.6%
このままで良い	145	64.2%
減らしたい	39	17.3%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q20.オンライン診療の「再診」患者について

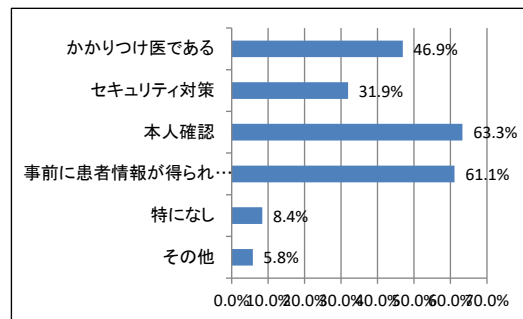
	件数	%
もっと増やしたい	71	31.4%
このままで良い	133	58.8%
減らしたい	22	9.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q21.初診からオンライン診療を行う場合の必須条件は？(複数選択可)

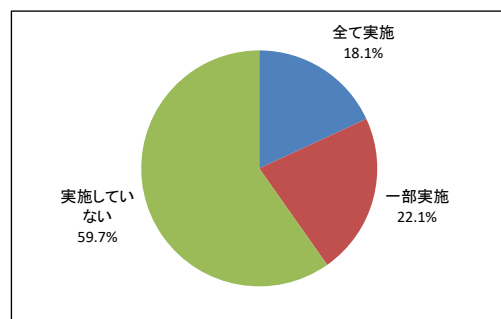
	件数	%
かかりつけ医である	106	46.9%
セキュリティ対策	72	31.9%
本人確認	143	63.3%
事前に患者情報が得られている	138	61.1%
特になし	19	8.4%
その他	13	5.8%

(無回答=0、N値=226)



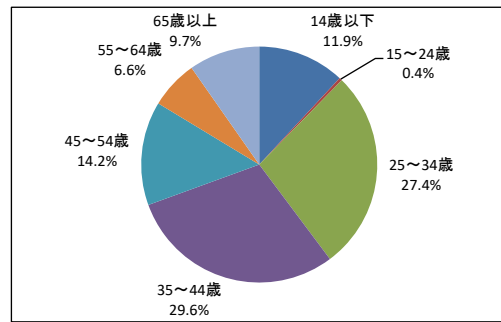
Q22.初診に先立って「診断前相談」を実施していますか

	件数	%
全て実施	41	18.1%
一部実施	50	22.1%
実施していない	135	59.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



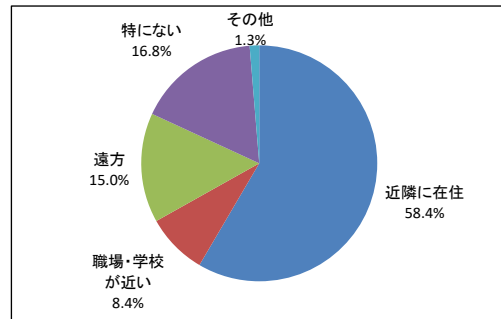
Q23.【患者背景】主たる年齢層は

	件数	%
14歳以下	27	11.9%
15～24歳	1	0.4%
25～34歳	62	27.4%
35～44歳	67	29.6%
45～54歳	32	14.2%
55～64歳	15	6.6%
65歳以上	22	9.7%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q24.【患者背景】主たる居住地は

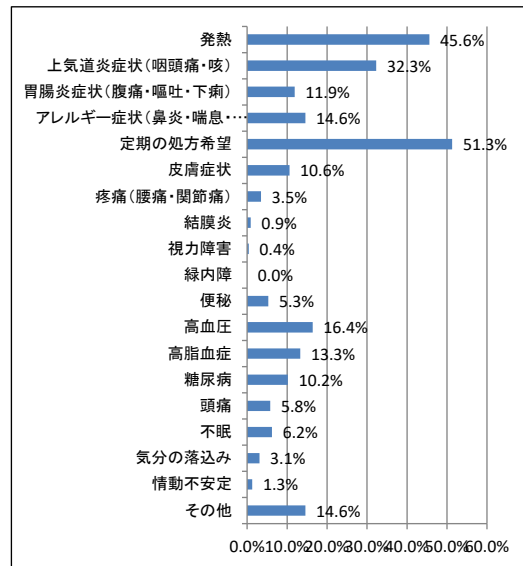
	件数	%
近隣に在住	132	58.4%
職場・学校が近い	19	8.4%
遠方	34	15.0%
特にない	38	16.8%
その他	3	1.3%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q25.【患者背景】主な受診理由(症状)(複数選択可)

	件数	%
発熱	103	45.6%
上気道炎症状(咽頭痛・咳)	73	32.3%
胃腸炎症状(腹痛・嘔吐・下痢)	27	11.9%
アレルギー症状(鼻炎・喘息・じんましん)	33	14.6%
定期の処方希望	116	51.3%
皮膚症状	24	10.6%
疼痛(腰痛・関節痛)	8	3.5%
結膜炎	2	0.9%
視力障害	1	0.4%
緑内障	0	0.0%
便秘	12	5.3%
高血圧	37	16.4%
高脂血症	30	13.3%
糖尿病	23	10.2%
頭痛	13	5.8%
不眠	14	6.2%
気分の落ち込み	7	3.1%
情動不安定	3	1.3%
その他	33	14.6%

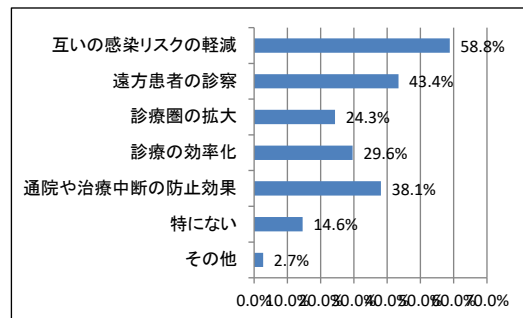
(無回答=0、N値=226)



Q26.医師にとって、オンライン診療でメリットと感じている点(複数選択可)

	件数	%
互いの感染リスクの軽減	133	58.8%
遠方患者の診察	98	43.4%
診療圏の拡大	55	24.3%
診療の効率化	67	29.6%
通院や治療中断の防止効果	86	38.1%
特にない	33	14.6%
その他	6	2.7%

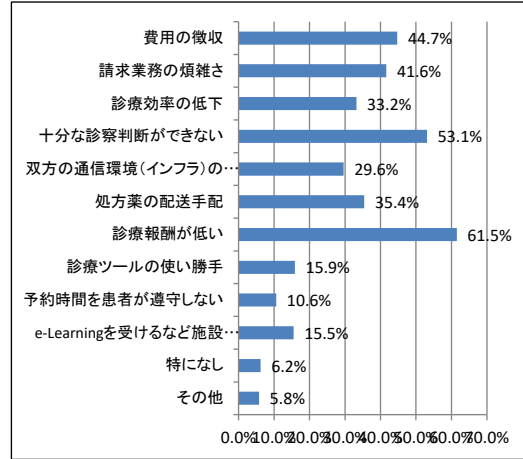
(無回答=0、N値=226)



Q27. 医師にとって、オンライン診療でデメリットと感じている点 (複数選択可)

	件数	%
費用の徴収	101	44.7%
請求業務の煩雑さ	94	41.6%
診療効率の低下	75	33.2%
十分な診察判断ができない	120	53.1%
双方の通信環境(インフラ)の問題	67	29.6%
処方薬の配送手配	80	35.4%
診療報酬が低い	139	61.5%
診療ツールの使い勝手	36	15.9%
予約時間を患者が遵守しない	24	10.6%
e-Learningを受けるなど施設要件が面倒	35	15.5%
特になし	14	6.2%
その他	13	5.8%

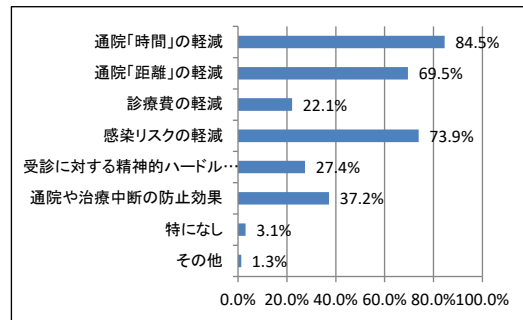
(無回答=0、N値=226)



Q28. 患者側から見たメリットについて (複数選択可)

	件数	%
通院「時間」の軽減	191	84.5%
通院「距離」の軽減	157	69.5%
診療費の軽減	50	22.1%
感染リスクの軽減	167	73.9%
受診に対する精神的ハードルの軽減	62	27.4%
通院や治療中断の防止効果	84	37.2%
特になし	7	3.1%
その他	3	1.3%

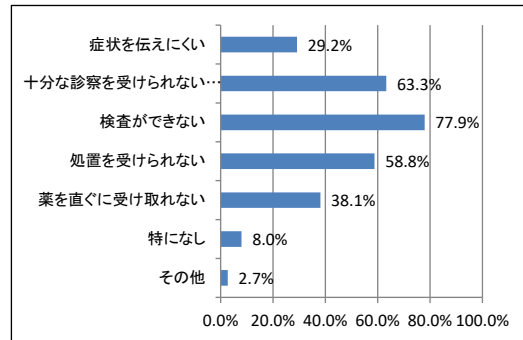
(無回答=0、N値=226)



Q29. 患者側から見たデメリットについて (複数選択可)

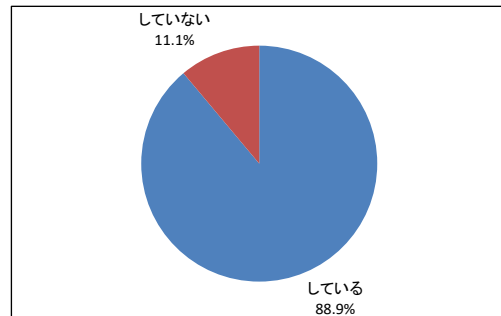
	件数	%
症状を伝えるにくい	66	29.2%
十分な診察を受けられない(視診・聴診・触診等)	143	63.3%
検査ができない	176	77.9%
処置を受けられない	133	58.8%
薬を直ぐに受け取れない	86	38.1%
特になし	18	8.0%
その他	6	2.7%

(無回答=0、N値=226)



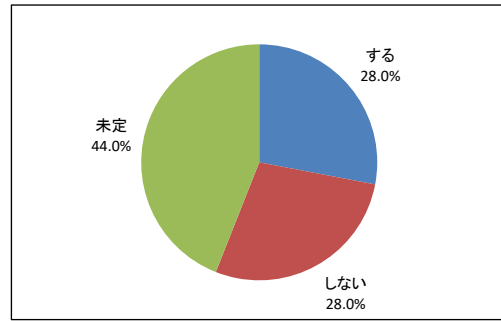
Q30. オンライン診療の届出(厚生局)をしていますか?

	件数	%
している	201	88.9%
していない	25	11.1%
合計	226	100.0%
無回答	0	



Q31.していない場合、コロナ特例が終了しても継続して行いますか？

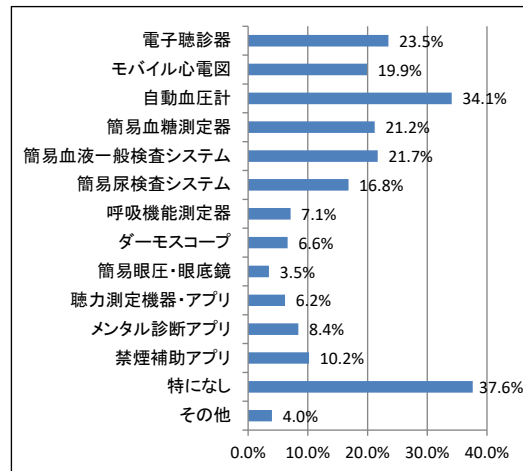
	件数	%
する	7	28.0%
しない	7	28.0%
未定	11	44.0%
合計	25	100.0%
無回答	0	



Q32.今後オンライン診療の質を向上し、安全性・信頼性を高めるために開発または普及が望まれる遠隔使用できる医療用デバイスは？(複数選択可)

	件数	%
電子聴診器	53	23.5%
モバイル心電図	45	19.9%
自動血圧計	77	34.1%
簡易血糖測定器	48	21.2%
簡易血液一般検査システム	49	21.7%
簡易尿検査システム	38	16.8%
呼吸機能測定器	16	7.1%
ダーモスコープ	15	6.6%
簡易眼圧・眼底鏡	8	3.5%
聴力測定機器・アプリ	14	6.2%
メンタル診断アプリ	19	8.4%
禁煙補助アプリ	23	10.2%
特になし	85	37.6%
その他	9	4.0%

(無回答=0、N値=226)

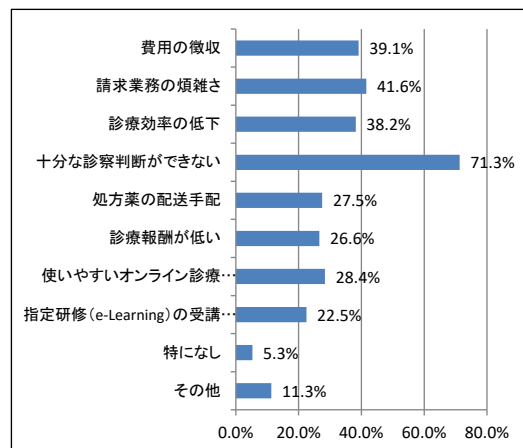


オンライン診療を「行っていない」方にお聞きします (Q33~Q38) N=972

Q33.行っていない理由(複数選択可)

	件数	%
費用の徴収	380	39.1%
請求業務の煩雑さ	404	41.6%
診療効率の低下	371	38.2%
十分な診察判断ができない	693	71.3%
処方薬の配送手配	267	27.5%
診療報酬が低い	259	26.6%
使いやすいオンライン診療ツールがない	276	28.4%
指定研修(e-Learning)の受講が大変	219	22.5%
特になし	52	5.3%
その他	110	11.3%

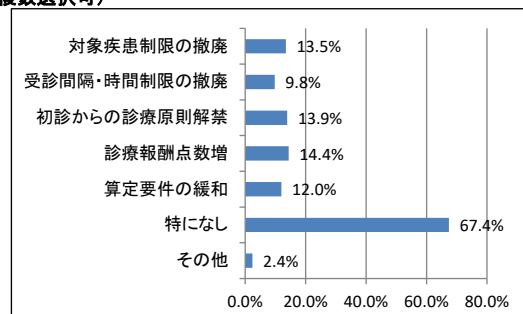
(無回答=0、N値=972)



Q34.今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に良かったと思う点は？(複数選択可)

	件数	%
対象疾患制限の撤廃	302	13.5%
受診間隔・時間制限の撤廃	218	9.8%
初診からの診療原則解禁	309	13.9%
診療報酬点数増	321	14.4%
算定要件の緩和	267	12.0%
特になし	1502	67.4%
その他	54	2.4%

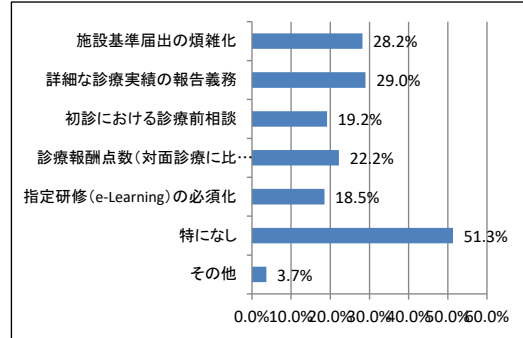
(無回答=0、N値=972)



Q35. 今回の診療報酬改定でオンライン診療に関して特に悪くなったと思う点は？（複数選択可）

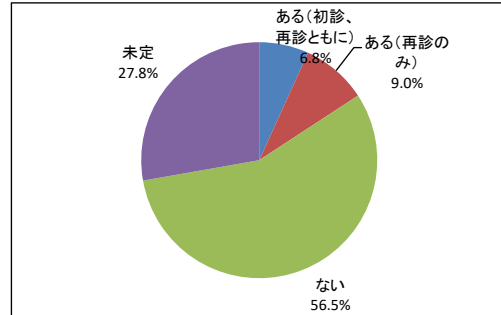
	件数	%
施設基準届出の煩雑化	274	28.2%
詳細な診療実績の報告義務	282	29.0%
初診における診療前相談	187	19.2%
診療報酬点数(対面診療に比べ点数が低い等)	216	22.2%
指定研修(e-Learning)の必須化	180	18.5%
特になし	499	51.3%
その他	36	3.7%

(無回答=0、N値=972)



Q36. 今後オンライン診療を開始する予定は

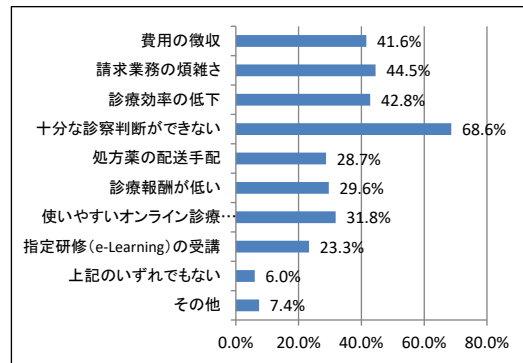
	件数	%
ある(初診、再診ともに)	66	6.8%
ある(再診のみ)	87	9.0%
ない	549	56.5%
未定	270	27.8%
合計	972	100.0%
無回答	0	



Q37. 開始するにあたっての障害はなんですか（複数選択可）

	件数	%
費用の徴収	404	41.6%
請求業務の煩雑さ	433	44.5%
診療効率の低下	416	42.8%
十分な診察判断ができない	667	68.6%
処方薬の配送手配	279	28.7%
診療報酬が低い	288	29.6%
使いやすいオンライン診療ツールがない	309	31.8%
指定研修(e-Learning)の受講	226	23.3%
上記のいずれでもない	58	6.0%
その他	72	7.4%

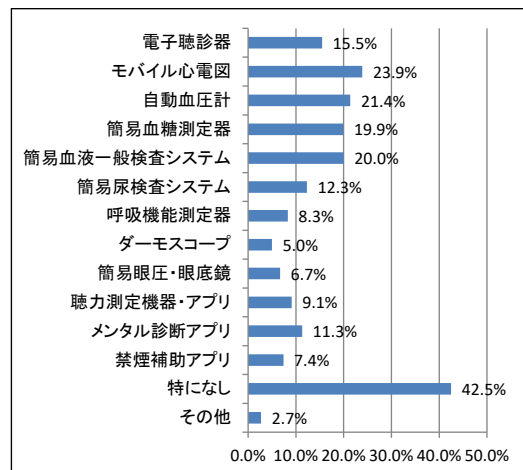
(無回答=0、N値=972)



Q38. オンライン診療だけでなく日常の対面診療においても今後期待されるウェアラブルデバイス等の機器やアプリ等があれば教えてください。（複数選択可）

	件数	%
電子聴診器	145	15.5%
モバイル心電図	223	23.9%
自動血圧計	200	21.4%
簡易血糖測定器	186	19.9%
簡易血液一般検査システム	187	20.0%
簡易尿検査システム	115	12.3%
呼吸機能測定器	78	8.3%
ダーモスコープ	47	5.0%
簡易眼圧・眼底鏡	63	6.7%
聴力測定機器・アプリ	85	9.1%
メンタル診断アプリ	106	11.3%
禁煙補助アプリ	69	7.4%
特になし	397	42.5%
その他	25	2.7%

(無回答=37、N値=935)

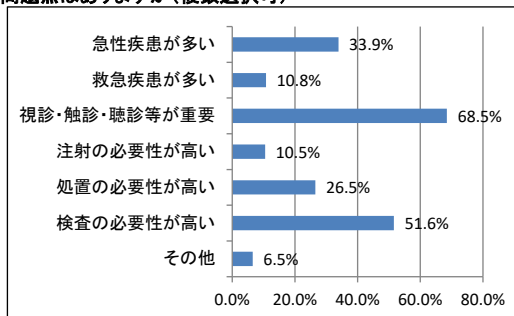


全員へ(Q40~Q43) N=1198

Q40.オンライン診療における対象疾患・処置・検査・治療等に関する診療科特有の問題点がありますか(複数選択可)

	件数	%
急性疾患が多い	357	33.9%
救急疾患が多い	114	10.8%
視診・触診・聴診等が重要	721	68.5%
注射の必要性が高い	111	10.5%
処置の必要性が高い	279	26.5%
検査の必要性が高い	543	51.6%
その他	68	6.5%

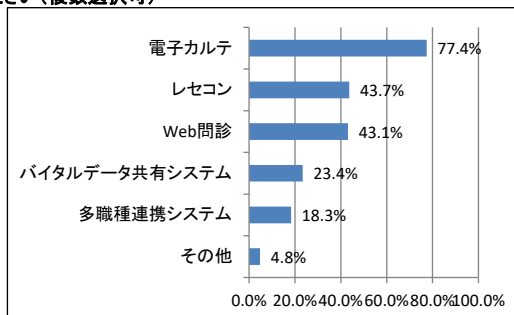
(無回答=145、N値=1053)



Q41.オンライン診療システムと連動できると良いと思うシステムがあれば教えてください(複数選択可)

	件数	%
電子カルテ	775	77.4%
レセコン	437	43.7%
Web問診	431	43.1%
バイタルデータ共有システム	234	23.4%
多職種連携システム	183	18.3%
その他	48	4.8%

(無回答=197、N値=1001)



Q43.オンライン診療で用いる機器・ソフトに対して改善点や要望があれば教えてください。(複数選択可)

	件数	%
導入を容易に	601	64.1%
ランニングコスト	630	67.2%
操作性	507	54.1%
汎用性	354	37.8%
メンテナンス	351	37.5%
その他	61	6.5%

(無回答=261、N値=937)

