

電話医療通訳サービス概要

毎日17言語の医療通訳をご利用いただけます。

【ご利用時間】

[事業実施期間]

令和元年10月28日(月)～令和2年3月31日(火)

毎日 8時30分～24時00分

【対応言語】

予約不要8言語

英語、中国語、ベトナム語、ロシア語、ポルトガル語、タイ語、スペイン語、韓国語

予約推奨9言語

タガログ語、フランス語、モンゴル語、ヒンディー語、インドネシア語、ペルシア語、ネパール語、ミャンマー語、広東語

※予約推奨言語については、可能な限り2日前までに予約の連絡をお願い申し上げます。前日や当日のご利用も可能ですので、まずは、相談窓口（言語選択：4番）あるいはお問合せ番号までお電話ください。

7

電話医療通訳の利用ステップ

① 言語を確認

「言語確認シート」（後述）を利用して、患者さんのお話になる言語をご確認ください。



② 電話をかける

通訳電話番号（050-3184-1289）にお電話下さい。



③ 言語を選択

音声アナウンスに従い、電話機のボタンを押して通訳してほしい言語を選択してください（例：英語1、中国語2）。言語選択に間違いがなければ再度1を押してください。



④ 通訳を利用する

通訳者・オペレーターに繋がりましたら、「場所（受付・診察室等）」「診療科」「会話の概要（来院理由を聞きたい・検査結果を説明したい等）」をお伝え下さい。その後、患者さんとの会話を開始して下さい。



※事前登録のないお電話番号からのご依頼は、事務局で東京都医師会様であることを確認した後に、通訳におつなぎします。

8