

電話通訳・電話相談

(事業主体) 東京都: 、その他:

1 医療機関向け救急通訳サービス
都内の登録医療機関を対象に、救急で来院した外国人患者への対応をサポートするため、電話による医療通訳サービスを提供します。(詳細はこちら)

- 対応言語** ○英語 ○中国語 ○韓国語 ○タイ語 ○スペイン語 ○フランス語
- 対象機関** 都内医療機関
- 対応時間** ①英語・中国語：24時間
②韓国語・タイ語・スペイン語・フランス語：平日 17時～20時、土日祝日 9時～20時
- 利用料金** 無料(ただし、通話料は医療機関の負担)
- 電話番号** 0570-099283
- 事前登録** 利用登録書を記入し、メール又はFAXで送付(※)
(※) [詳細はHPにてご確認ください](#)

2 希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業【国】
民間サービスが少なく、通訳者の確保が困難な希少言語に対して、電話通訳サービスを提供します。(詳細はこちら)

- 対応言語** ○タイ語 ○マレー・インドネシア語 ○タミル語 ○ベトナム語 ○フランス語 ○ヒンディー語 ○イタリア語 ○ロシア語 ○ネパール語 ○アラビア語 ○タガログ語 ○クメール語 ○ドイツ語 ○ビルマ語 ○シンハラ語 ○ウルドゥ語 ○ベンガル語 ○モンゴル語
- 対象機関** 全国の医療機関(※サービスの利用には登録が必要です)
- 対応期間** 24時間体制(2021年4月1日～2022年3月31日)
- 利用料金** 最初の10分間1,500円 以降5分あたり500円
※通話料は利用者負担 (令和3年8月1日より料金改定)
- 電話番号** 事前登録後にお知らせ
- 事前登録** 登録申込書を記入し、メール又はFAXで送付

3 医療機関及び宿泊療養施設における新型コロナウイルス感染症対応に資する電話通訳サービス【国】

新型コロナウイルス感染症患者及びその疑い患者の診療を行う医療機関(感染症指定医療機関や帰国者・接触外来を設置している医療機関等)や宿泊療養施設の外国人対応を支援するため、臨時的な措置として主要な言語の電話医療通訳サービスを提供しています。(詳細はこちら)

- 対応言語** ○英語 ○中国語 ○韓国語 ○スペイン語 ○ポルトガル語 ○フランス語 ○ベトナム語
- 対象機関** 全国の新型コロナウイルス感染症患者及びその疑い患者の診療を行う医療機関(感染症指定医療機関や帰国者・接触外来を設置している医療機関等)や宿泊療養施設
- 利用場面** 対象機関における新型コロナウイルス感染症の外国人患者及びその疑いのある外国人への対応
- 対応期間** 24時間体制(当面の間)
- 利用料金** 無料(ただし、通話料は利用者負担)
- 電話番号** 092-687-5078

4 夜間・休日ワンストップ窓口事業(外国人対応に係る相談窓口)【国】
平日夜間・休日に、医療機関等からの外国人患者に係る相談を受け付ける窓口です。医療機関の紹介や各種手続きの方法、トラブルへの対処法など、外国人対応に関するよろづの課題解決を支援します。(詳細はこちら)

- 利用対象** 全国の医療機関
- 利用時間** 平日：17時から翌朝9時まで、土日祝：24時間
※令和3年7月から9月までは、平日を含む24時間受付
- 利用料金** 無料
- 電話番号** 03-6371-0057

(参考) **5 外国人患者向け医療情報サービス**
外国語対応可能な都内医療機関や日本の医療制度等を相談員が案内します。

- 対応言語** ○英語 ○中国語 ○韓国語 ○スペイン語 ○タイ語
- 利用対象** 外国人患者等
- 利用時間** 9時～20時
- 利用料金** 無料
- 電話番号** 03-5285-8181

外国人患者対応への支援

6 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル【国】

医療機関が外国人患者の受入れ体制を整備する際に参考となる、必要な知識や情報、体制整備のポイントをまとめたマニュアル

(URL) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000173230_00003.html

7 外国人患者対応支援研修

外国人患者を受け入れるにあたり、必要な知識や情報などを提供する研修を東京都が開催します。(過去の研修案内はこちら)

- 研修内容** 場面ごとにおける外国人対応時の注意事項や、制度等の説明方法、医療費の支払方法や未収金防止対策等
- 利用対象** 都内の医療機関に従事する医療関係者

8 外国人患者受入れ情報サイト【国】

外国人患者受入れに資する医療機関認証制度推進事業の令和3年度事業実施者が運営する、外国人患者受け入れ環境整備に関する情報を掲載したサイト

(URL) <https://internationalpatients.jp/>

受入れ体制整備への支援

9 外国人向け多言語説明資料【国】

診療申込書、医療費請求書、診療科毎の問診票や同意書等について、5ヶ国語(英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語)でそれぞれ作成された説明資料を掲載

(URL) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeiml.html

10 外国人患者受入れ体制整備補助

外国人患者が症状に応じて安心して医療機関を受診できるよう、医療機関が外国人患者を受入れるに当たり必要な整備費用を東京都が補助します。

- 補助対象** 「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関(*)」に選定されている都内医療機関 など
- 対象経費** 多言語対応ツールの導入、案内表示の多言語化に係る費用 など
- 補助額** 1,300千円×1/2

(*) (1)入院を要する救急患者に対応可能、(2)外国人患者を受入れ可能な医療機関という2つの観点から地域の医療体制を考慮し、都によって選出された医療機関

東京都の事業に関する詳細は東京都福祉保健局HPまで

(URL) https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/index.html

問合せ先 東京都福祉保健局医療政策部医療政策課医療改革推進担当 (直通) 03-5320-4448